

4. これからの図書館について期待すること

図書館でしたい活動(フリーアンサー)

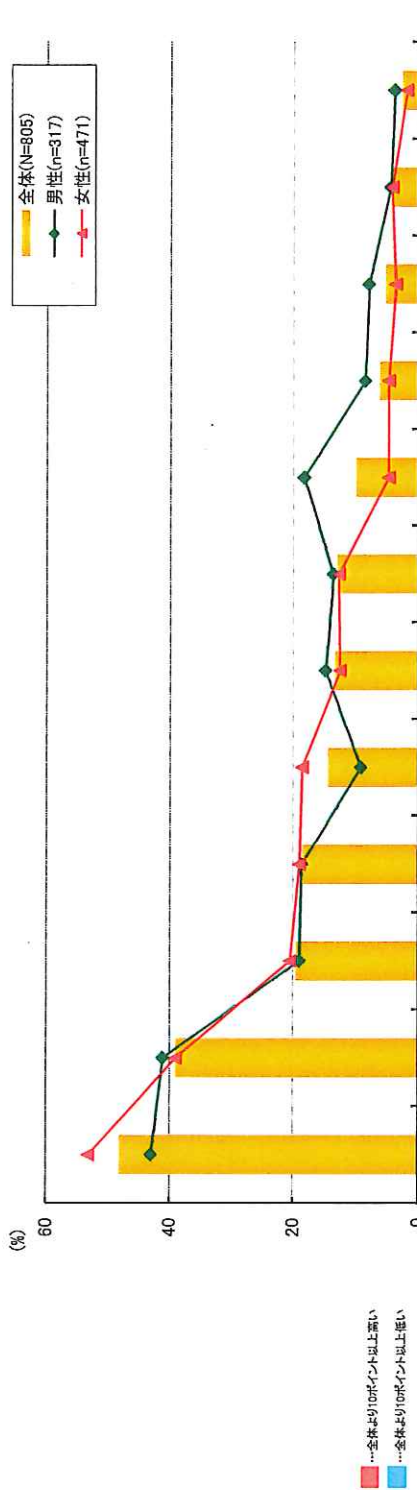
Q15-1. 図書館でどんな活動がしたいですか。(Q15で6. 団体やグループが活動できる場所]を選択した方)

<p><男性10代・豊岡地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方の意見を聞く場をもっと設けたいと思う。 <p><男性20代・豊岡地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・調べものをする時など、グループで居られる場所があると、他人に迷惑がかからないのではと思います。 ・若者の集まりやすい部屋 <p><男性50代・豊岡地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーや、人権などの啓発活動。介護(老人・障害者など)者家族の集い、語り合える場の提供。本の交換会。 <p><男性50代・城崎地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・権力籍かにフリーマーケット。芸術品展示会。手話の講習会。 <p><男性60代・豊岡地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動をするスキルが(私は)ありませんが、豊岡本館で開催(続けて)おられる「映画会」や、過去2回開催された「音楽会」など)されて、実績のある行事については今後も続けてください。 ・自分の知識をプレゼンできる場。他の人のプレゼンを聞き知識を上げたい。 <p><男性60代・竹野地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・サークルの展示(写真、絵画、書etc.)。 <p><男性70代・出石地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・郷土の歴史等について話し合う会等。 <p><女性20代・豊岡地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢施設等が一緒に何かを作る。季節の壁面飾り等の大きな物を協力して作り、それを展示する。 <p><女性30代・豊岡地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・映画の鑑賞会をする。ピアノ、書道、絵画等発表する場にする。カルチャースクールを開く。 ・子供会が利用して何か活動ができればいいなと思う。 ・私は特にないのですが、同じ目的を持った方が気軽に利用出来、調べ物が出来る場所であつたらと思います。 <p><女性40代・豊岡地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・何か学方活動(学校)。 ・地域団体(子供会等)で映画鑑賞などできると嬉しい。 <p><女性40代・日高地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・作家講演会、人形劇、ふるさとに関する郷土講座等。 	<p><女性50代・日高地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・本は基本的に自分で好みの本を見つけて出会う事が楽しみだと思っているので、おすすぬ紹介しあうのもほどほどにして、それよりも現代の生活に身近に感じる事のできる活動内容からどこまで本の世界が広がっていくような専門的なアドバイスを受けられる機会があればと思います。特に感性的なものは本人の自由に選ばせてあげれば良いですが、図書館での上手な利用方法をよく知らない人が多いと思うのですが(自分も含め)、もっと色々な利用方法、選択の仕方を教えてほしいと思います(物理的、理化学的、科学的な事も含めて)。 <p><女性50代・出石地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・読み聞かせグループを立ち上げ、お話の紙芝居、人形劇、エプロンシアターなど手作りし、お話し会などを聞く。 ・利用者同士でおすすぬ本を紹介しあう。 <p><女性50代・出石地域></p> <ul style="list-style-type: none"> ・絵本の読み聞かせグループや、人形劇サークル等が練習できるようなスペース(部屋)があれば…。点訳グループや手話劇など、いろんな本を選択できると思います。でも、豊岡にそんなグループが活躍しているかどうか…。 <p><女性60代・豊岡地区></p> <ul style="list-style-type: none"> ・同じ趣味の人との交流。 <p><女性60代・竹野地区></p> <ul style="list-style-type: none"> ・静かに本を読む、借りるといことから発想転換して下さい。本は家で読めます。楽しい場所にはどうするか考えてみなければ!! <p><女性60代・出石地区></p> <ul style="list-style-type: none"> ・絵本作り。情報提供、意見交換。 <p><性年代・地域不明></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供会、老人会。
---	--

4. これからの図書館について期待すること

資料等の希望

Q16. 図書館の資料等に対して、どのようなことを希望しますか。

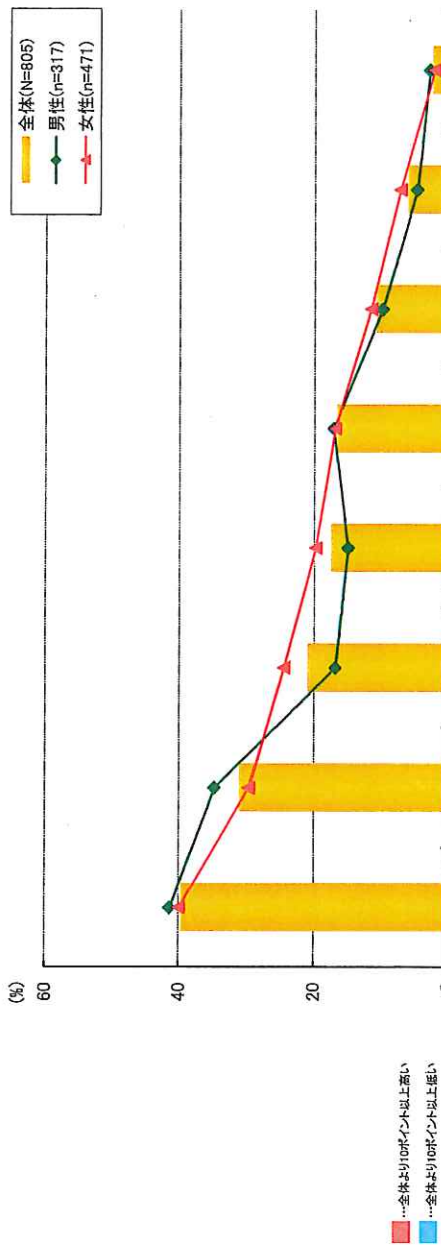


	N	新しい本や雑誌の充実	趣味・実用書の充実	専門書の充実	品切れ・絶版など古い本の保存	児童書の充実	CD・DVDの充実	事典など調べもののための図書等の充実	行政資料・郷土資料の充実	電子書籍の充実	オンラインデータベースの充実	録音資料、活字本など情報提供者向け資料の充実	その他
全体	805	48.0	38.9	19.4	18.4	14.4	13.3	12.9	9.9	6.1	5.2	4.2	2.6
男性	317	42.9	41.0	18.9	18.6	9.1	14.8	13.6	18.3	8.5	7.9	4.4	3.8
女性	471	53.1	38.9	20.4	18.9	18.5	12.5	12.7	4.7	4.7	3.6	4.2	1.9
年代別	12	75.0	33.3	33.3	16.7	25.0	25.0	25.0	8.3	8.3	8.3	8.3	-
10代	54	63.0	42.6	31.5	24.1	24.1	18.5	13.0	3.7	13.0	11.1	1.9	1.9
20代	74	73.0	45.9	27.0	25.7	41.9	27.0	9.5	10.8	5.4	8.1	4.1	4.1
30代	119	65.5	38.7	26.1	20.2	16.8	23.5	10.9	6.7	9.2	9.2	2.5	1.7
40代	135	54.8	39.3	25.9	28.1	11.9	11.9	13.3	8.9	10.4	5.9	4.4	3.0
50代	185	43.8	46.5	19.5	16.2	13.5	12.4	14.6	14.6	4.3	3.8	4.3	2.2
60代	138	32.6	36.2	7.2	10.9	4.3	5.1	14.5	10.1	2.9	2.2	5.8	2.9
70代	72	15.3	23.6	4.2	9.7	2.8	-	12.5	11.1	-	-	5.6	4.2
80代以上	287	69.0	47.0	22.0	23.3	24.7	18.1	12.9	9.8	7.3	6.3	4.5	1.7
図書館利用者	510	36.1	34.3	18.0	15.9	8.8	10.6	12.9	10.2	5.5	4.7	3.9	3.1
図書館非利用者	389	50.4	40.9	20.1	18.0	14.7	16.2	15.2	8.2	6.7	5.7	4.4	2.1
居住地	41	41.5	36.6	12.2	22.0	12.2	9.8	7.3	2.4	4.9	2.4	2.4	2.4
城崎地域	42	47.6	35.7	23.8	21.4	11.9	4.8	19.0	21.4	4.8	-	4.8	2.4
竹野地域	148	44.6	40.5	23.6	18.9	14.9	10.8	12.2	10.8	8.1	6.8	4.7	2.0
日高地域	115	54.8	41.7	14.8	20.0	15.7	15.7	8.7	9.6	3.5	5.2	2.6	4.3
出石地域	48	47.9	29.2	20.8	16.7	16.7	6.3	10.4	20.8	4.2	6.3	6.3	6.3
但東地域	149	71.8	43.0	25.5	20.1	33.6	24.8	8.1	8.1	8.7	10.7	2.7	1.3
子供あり(20~40代)	637	43.5	38.9	18.4	18.5	10.4	11.0	14.3	10.7	5.7	4.1	4.7	3.0

4. これからの図書館について期待すること

施設・設備の希望

Q17. 図書館の施設・設備に、どのようなことを希望しますか。



	N	駐車場の拡充	インターネットが利用できる環境(無線LAN等)	飲食のできる場所	照明・トイレ・バリアフリーなど設備の充実	飲物の自動販売機の設置	集会やイベントを開催する部屋の整備	庭園の拡充	その他
全体	805	39.6	30.9	20.9	17.4	16.5	10.7	6.1	2.4
男性	317	41.3	34.7	16.7	14.8	17.0	9.8	4.7	2.8
女性	471	39.9	29.5	24.4	19.7	16.8	11.5	7.2	2.1
年代別									
10代	12	50.0	66.7	33.3	8.3	16.7	-	-	-
20代	54	50.0	63.0	25.9	16.7	14.8	7.4	5.6	-
30代	74	41.9	48.6	41.9	17.6	23.0	8.1	9.5	1.4
40代	119	48.7	53.8	27.7	10.9	22.7	10.9	2.5	2.5
50代	135	53.3	35.6	18.5	22.2	20.0	13.3	7.4	4.4
60代	185	41.6	22.2	16.2	17.8	14.6	14.6	5.4	3.2
70代	138	26.8	8.7	18.1	21.0	14.5	11.6	8.0	1.4
80代以上	72	15.3	8.3	8.3	16.7	6.9	2.8	6.9	1.4
図書館利用者	287	45.3	35.2	24.7	11.8	21.6	15.0	7.7	2.8
図書館非利用者	510	36.7	28.6	18.8	20.6	13.7	8.2	5.3	2.2
豊岡地域	389	51.7	28.8	20.1	15.4	15.9	12.3	6.4	2.8
城崎地域	41	26.8	22.0	14.6	22.0	7.3	14.6	2.4	2.4
竹野地域	42	33.3	26.2	19.0	19.0	19.0	11.9	7.1	4.8
日高地域	148	33.8	41.9	21.6	22.3	19.6	7.4	7.4	0.7
出石地域	115	30.4	30.4	22.6	20.0	18.3	9.6	6.1	2.6
但東地域	48	16.7	39.6	35.4	10.4	20.8	10.4	4.2	2.1

■ 図書館に対する意見

図書館でしてみたいこと(フリーアンサー)

本の修理・整理をしたい

- ・本の仕入れをしてみたいです。(男性20代・日高地域)
- ・本の修理等。イベント等の準備等。(男性70代・出石地域)
- ・特に資格を持っているわけでもありませんが、図書館の本の整理などの仕事ができればいいなと思います。(女性30代・豊岡地域)
- ・本のリサイクル等のお手伝い。本の修理、返却本の配架、イベント準備。(女性40代・日高地域)
- ・本の整理や修理、返却本の配架等、ボランティアでなく仕事としてしてみたい。(女性50代・城崎地域)
- ・お話し会などのスタッフをやってみたい。本の修理や環境整備のお手伝い。(女性50代・出石地域)

掲示物・ポスター作りをしたい

- ・掲示物の作成、広報活動をする。(女性30代・豊岡地域)
- ・よく読まれている本やおすすり本等のポスター作り。(女性60代・豊岡地域)

読み聞かせ・子供のお話をしたい

- ・幼稚園教諭なので、読み聞かせを習ったり(自分も読む側として参加してみたい)、子どもと多く関わりたい。(男性20代・豊岡地域)
- ・読み聞かせ、おはなし会のスタッフ、移動図書館スタッフ。(女性40代・出石地域)
- ・小さな子供のお話をしたい。図書館利用時の一時保育。(女性50代・城崎地域)
- ・絵本の読み聞かせ、紙芝居。(女性50代・出石地域)
- ・読み聞かせ、朗読。(女性50代・出石地域)
- ・読み聞かせ。(女性60代・豊岡地域)
- ・読み聞かせ会。絵本、紙芝居作り。(女性60代・出石地域)

翻訳・点訳をしたい

- ・点字を習って点訳してみたい。(男性50代・豊岡地域)
- ・図書の点訳。以前、購置に行きましたが、点訳の会の方のやり方についていけませんでしたが。(女性50代・但東地域)
- ・英語が必要な時、何かお手伝いをしたい。(女性60代・竹野地域)

イベントの手伝いをしたい

- ・依頼があり、自分の出来ることがあればやらせていただきます。朗読劇などにも参加したいです。(男性60代・豊岡地域)
- ・図書ボランティア。(女性50代・但東地域)
- ・思い浮かびませんが、例イベント準備やスタッフ～して下さい。と言われればお手伝い出来ると思います。(女性40代・豊岡地域)
- ・イベントの会場準備やスタッフもしてみたいですが、歩いて行ける所ならいいですが、交通費が出ないと行くのもわずかしいです。(女性40代・城崎地域)
- ・特に希望することはないですが、やれと言われたら何でもできます。本のない生活は考えられないので、本日は毎日でも通いたいくらいです。(女性50代・日高地域)
- ・スタッフとして調べもの補助や、検索のお手伝い等。イベントのお手伝い。(女性50代・出石地域)
- ・人形劇サークル。人形作りから、上演まで。(女性50代・但東地域)

育児スペースがほしい

- ・親子で遊べるようなところがあったらいい。(女性30代・豊岡地域)
- ・育児スペースで子供をみてもいい、ゆつくり本を選べる時間が欲しい。(女性30代・出石地域)

自習スペースがほしい

- ・お弁当持ちで勉強したり調べ物が出来るように、飲食が出来るスペースを作ってほしい。(女性30代・日高地域)

音楽などを楽しみたい

- ・ゆつくり、自分の好きな音楽を聞きながら自分の空間で読書をしてみたい。(男性50代・日高地域)
- ・音楽を聞きたいです。(女性30代・豊岡地域)
- ・DVDや映画鑑賞会など。(女性60代・日高地域)
- ・室内楽、独奏楽器の演奏を聞きながら読書ができる空間、部屋や個室の部屋で資料作り(旅行先の旅の生活、文化、自分流のもの)などをできればいいなあと思います。(女性70代・出石地域)

イベントに参加したい

- ・バックヤード見学会。(女性20代・豊岡地域)
- ・豊岡市の催し物(菓子まつり前夜祭など、地域のイベント)を小規模で図書館内(高齢者や施設、障害者限定)で開催する。※行きたくても人ごみで不視になつたりするので行けない。一度は参加してみたい。(女性20代・豊岡地域)
- ・作家の講演会や、ファン同好で気軽に語り合えるようなイベントがあれば参加したい。(女性50代・豊岡地域)
- ・図書館でイベントがあれば是非参加してみたいです。体操の本、DVD→体験教室をして、リポートしたい方は借りて帰る。園芸教室、その他絵画の楽しみ方、書道など習い事教室を開いて読書、又は深く知りたい方は資料を借りたり...とか、自然に増えるのでは? たいいていは当日のプリント1枚で終わってしまつて家で復習をあまりしないので家で健康体操なんて良いのでは? (女性50代・日高地域)

イベントの提案

- ・外国人の方々との交流。意見交換など。(男性40代・豊岡地域)
- ・本が好きなお客が集まる。部門に分かれる。古文、サスペンス、地理、歴史など各部門の人が集まる会を行い、参加する。(男性40代・豊岡地域)
- ・2階のトイトイレ前の展示スペース? を芸術の場にして、市民が自薦したいものを持ち込みでも展示できるようにする(ボードに赤丸のシールをはってもらって人気がないものは入れかわりでの作品を置くとか)。集客と静かは反比例するが、人の多く集まる図書館をめぐって欲しい。その公募を公募等で募集する。(男性50代・城崎地域)
- ・図書館(全国)Bestランキングとかも。(男性50代・日高地域)
- ・本の紹介(新作を問わない)があればほしいと思います。(男性60代・但東地域)

図書館を利用したい

- ・一度は利用してみたい。近くにあれば! (男性60代・日高地域)
- ・先ず、本を借りる手続きをします。1度も利用したことが無いので、本を読むことは好きなので購入する前に図書館で借りるようにします。(女性60代・豊岡地域)
- ・建物は立派。外から通る時に見ていますが、中に入った事がないので、是非一度訪問致します。(女性70代・豊岡地域)

■図書館に対する意見

図書館でしてみたいこと(フリーアンサー)

否定的意見

- ・現在のネット社会で本当に図書館を利用する事が今後増えるでしょうか？多くを蓋まない方が良いのではないのでしょうか？(男性60代・豊岡地域)
- ・小さい子供はいないので、読み聞かせ&グループ活動は図書館に求めていない。(女性50代・豊岡地域)

その他

- ・家でいらなくなってきた本のリサイクル(捨てるのはもったいない)。(女性40代・出石地域)
- ・今は体の異変も悪く何もできません。図書館にもいきません。いつもきれいにしておもてあげますし、たくさんの方の協力はよくわかります。(女性60代・豊岡地域)
- ・必要とする方への個別配布。(女性60代・豊岡地域)
- ・してみたいが、仕事があるので無理かも。(女性60代・豊岡地域)

■図書館に対する意見

図書館に対する意見・要望(フリーアンサー)

図書(CD・DVD含む)について

- ・医療陣向けの文献など調べられるようにしてほしい。(男性20代・豊岡地域)
- ・法律や会計関係の蔵書を充実させて下さい。(男性20代・日高地域)
- ・いつも本を引きとってほしい。有効利用してほしい。そして分館にもっと本を充実させてほしいです。マンガもありです。(男性30代・豊岡地域)
- ・専門書や学術書を必要以上に所蔵する必要はないと考えます。むしろ、県立図書館や大学図書館から貸出、複写するネットワークをつくらせてほしい。一般書はコウノトリ事業や市内の博物館、ジオパークなどに関連するものを今後も視野にいれてほしいです。(男性30代・東地域)
- ・レンタルビデオのように最新の本を早く取り入れ、貸出し、入手日を早めに連絡する。人気、ベストセラーの貸出を1ヶ月に1回、1冊ぐらいの案内が書かれた図書館に行くと思う。図書館に行くと楽しさ、また貸出されて無い時はまた利用できる。(男性40代・豊岡地域)
- ・駐車場の拡大。本の充実をお願いします。(男性40代・豊岡地域)
- ・図書館を利用していない人が図書館を利用しようと思いたくなく様々本のラインナップの増や取組みを要望します。(男性40代・出石地域)
- ・さまざまな分野の書籍を取り扱ってほしい。一日中、そこに居ても十分充実した時がすごせる様なそんな空間を希望。出来れば、オープンな空間ではなく50%はプライベートなスペース(空間)があればありがたい(自宅での書斎的なスペース)。(男性50代・日高地域)
- ・全国の書店員が最も売りたい本を選ば本屋大賞があるように、図書館職員が皆さんに読んでほしい本ベスト10を選んで図書館に設置して頂けたらうれしいです。(男性60代・豊岡地域)
- ・最新のビジネス書を入れてほしい。クラシックのCDが不足するように思います。(男性60代・豊岡地域)
- ・もっと雑誌を増やしてほしい。(男性60代・竹野地域)
- ・DVD(貸出し可能)を充実させてほしい。(男性60代・日高地域)
- ・分館の図書を年に何回か入れ替えてほしい。(男性70代・竹野地域)
- ・但馬地域の中心である豊岡市の図書館には、多方面から情報を求めて来館する人々がいるので、まず第一に駐車場の拡大が必要であると思います。そして、幅広い知識と技術で来館者の要望に答えることができる専門家である図書館司書の増員が大切であると考えます。(女性20代・日高地域)
- ・趣味の本(手芸関係)で新しい本を増やしてほしいです。古めなものが多いので(デザインとか…)結局本屋で買うことになってしまいます。あと、専業主婦の人たち(転勤で豊岡に来た人たち)が家から出るように(ひきこもらない、という意味)集まれるようなサークルがあれば嬉しいですが、図書館でそれら借りれるのは難しいでしょうか。(女性30代・豊岡地域)
- ・CDやDVDが買えるようになってほしい。子ども向けDVDが充実し、学校などで借りれるも増えればと思います。(女性30代・豊岡地域)
- ・いつも子供が絵本を借りるのに利用させてもらってます。難しいかもしれませんが、種類が増えればと思います。(女性30代・豊岡地域)
- ・小学生の息子とよ図書館を利用させていたただいています。もう少し、新しい本、百科事典や一般本(エッセイ、小説)の充実がはかられるといいなと思います。(女性30代・豊岡地域)
- ・すぐに手元にこななくても(別の場所に保管してあってもいい)ので、本を増やしてほしいです。できたらマンガとかもおいて欲しい。今は子供が小さくて、ゆっくり本を選んでいっている時間がないので、ネットで予約、メールで連絡、受け取りに行くというサービスを実施して欲しいです(すでにあったらいいですね)。(女性40代・豊岡地域)
- ・主に借りに行くのは、子供(小学生)の夏休みの宿題の読書感想文の本を借りに行くぐらいの利用しかありません。課題図書のコナーナーをもう少しだけ増やしていただけたらなあと毎年思っています。※新しいもの(今年の)から、課題図書になっておすすすめの本など。(女性40代・豊岡地域)
- ・市民の要望を聞くのは無理な面があると思います。特徴のあるものにする。コウノトリから考えて、環境、川、雨水の利用等、本、資料、実行性のある知識、やり方(生活に利用出来る)の一連性のあるものになったら良いと思います。どうでしょうか。(女性40代・豊岡地域)
- ・アナログの長さよこれからも伝えて下さい。直木賞、本屋大賞等のコーナーがあり、読みたいと思わせてくれます。これからのデジタル面での問題として、個人情報管理にはさらなる注意をよろしくお願いします。(女性40代・日高地域)
- ・読書時間を長くしてほしいです。出石分館ももっと本を増やしてほしいです。スマホで蔵書を検索しようとするど「安全でないサイト」と出てしまうのですが…。(女性40代・出石地域)
- ・私は利用していませんが、娘が孫の為に絵本を借りて利用しています。古くなって破れている物もあります。(女性50代・豊岡地域)
- ・雑誌、専門書等シリーズ、年間を通して、過去も含めて充実しているところがあります。例えば「趣味の園芸」バックナンバーなどあればいいです。(女性50代・日高地域)
- ・図書内容の充実につとめて欲しい。(女性60代・日高地域)
- ・本の冊数を増やしてほしい。(女性60代・日高地域)
- ・新しい本を入れてほしい。古い本がいつまでもある(趣味、実用書などの本)。(女性60代・日高地域)
- ・年中無休にしてほしい。本を増やしてほしい。(女性60代・出石地域)

■図書館に対する意見

図書館に対する意見・要望(フリーアンサー)

図書貸出し期間について

- ・もう少し返却期間を長くしてほしいと思います。(男性70代・豊岡地域)
- ・雑誌などに新しいものはなかなか貸し出ししてもらえない。図書館に行ったらとときに誰かが借りている。(女性70代・出石地域)

閉館時間・休館日について

- ・休日にも閉館してほしい。(男性40代・豊岡地域)
- ・夜間の閉館時間がもう少し遅ければ(閉館時間がおそくなる)うれしいと思う。庭に日陰の出来る場所があれば、気候の良い時期は外でくつろぎながら本が読めるとうれしい。(男性50代・豊岡地域)
- ・平日に休み(休館日)があることに不満がある。(男性50代・城崎地域)
- ・月12是非とも出来ればと思います。時間帯も夜6時以後に出来ればと…。(男性70代・城崎地域)
- ・休日、いつもお世話になっています。返却期限の延長を電話でお願いすることが多いのですが、丁寧に対応していただきありがとうございます。冬は雪が降ると駐車場に車をとめるのが難しい時があります。閉館時間帯を、もう少し長くしてもらえたら、仕事帰りの利用が出来る方も増えるのではないかと思います。(女性30代・豊岡地域)
- ・豊岡と城崎を利用しています。豊岡の金曜7時までは大変うれいします。城崎もそういう日があれば助かります。高校生の子どもがいますが、自習コーナーをよく利用します。図書館なので、それだけの利用はダメなのかもしれませんが、場所がなく断念する事もあるようです。あと、その中でも休憩、風傘タイムをとりたい時、少しの食べスペースがあれば、もっと助かると親子で思います。ご検討下さい。(女性40代・豊岡地域)
- ・中学生の子供は本がとっても好きなのですが、毎日部活があって図書館へ行く時間がありません。土日1日練習が多くて、なかなか休みがなく…。2週間に1回や、月に1回等、たまに閉館時間の延長してくださる時が出来たらとても有難いです。図書館の貸出し履歴から「あなたにおすすめる本は…」とかすすめてくれるサービスがあったら嬉しいです。つい、いつも同じ作家さんを手にとってしまうので。(女性40代・豊岡地域)
- ・閉館時間を長くしてほしいです。出石分館ももっと本を増やしてほしいです。スマホで蔵書を検索しようとするけど安全でないサイトと出てしまうのですが…。(女性40代・出石地域)
- ・図書館まで遠くて、閉館日・閉館時間が合わず、利用出来ていません。公報や広告等でどんな図書館から情報発信していただき、事業やサービスののお知らせをしてほしいです。(女性40代・出石地域)
- ・6時閉館は早すぎると思います。せめて7時までとされたいことを希望します。(女性50代・豊岡地域)
- ・年中無休又は日曜日に1人でゆっくり本を読んでもいい。イスはたくさんある事。庭とカフェ的なスペースでのんびり、ゆっくり本が読めないでも楽しい。(女性50代・豊岡地域)
- ・月末に本の整理等での休館期間が長すぎる。(女性60代・竹野地域)
- ・(火)の休館日を変更してほしい。全国共通にしていただきたい。(女性60代・日高地域)
- ・年中無休にしてほしい。本を増やしてほしい。(女性60代・出石地域)

広報活動・情報提供・情報発信について

- ・レンタルビデオのように最新の本を早く取り入れ、貸出し、入手日を早めに連絡する。人気、ベストセラーの貸出を1ヶ月に1回、1冊くらいの案内があれば図書館に行くと思う。図書館に行く楽しみ、また貸出されて無い時はまた利用できる。(男性40代・豊岡地域)
- ・図書館運営について、情報、PRを市民に知ってもらう(定期的に広報等で)ことが利用促進になると思います。図書館はこれからどうあるべきかなど、広く協議・理解されることを望みます。(男性50代・日高地域)
- ・古い本を定期的に在庫処分されているようですが、図書館まで行かないとわからず、できれば広報紙にも年間計画のチラシを配布して頂けないかと思う。処分する場合は本名が分かればありがたいです。(男性60代・豊岡地域)
- ・年々視力が衰え本から遠ざかる年齢になるため、要望する資料等の提供サービスの充実をお願いします(コピーによる郵送サービスなど)。(男性60代・日高地域)
- ・普段生活をしていて図書館に関する情報がほとんど入って来ません。もう少し情報提供に力を入れてほしいです(新書の案内やイベントの案内など市の広報以外にもチラシなどで情報提供すれば市民の関心もわきやすいのではないだろうか)。(女性30代・豊岡地域)
- ・「〇〇向けにおすすめる本」などをどんどん発信していただくと、図書館に足を運ぶきっかけになるかなと思います(ex:怖いお話が好きな幼児におすすめる本、自分に自信をつけたい人におすすめる本、縮みものを始めたい人におすすめる本)。図書館にどんな本、資料があるのか、情報がほしいです。(女性30代・日高地域)
- ・中学生の子供は本がとっても好きなのですが、毎日部活があって図書館へ行く時間がありません。土日1日練習が多くて、なかなか休みがなく…。2週間に1回や、月に1回等、たまに閉館時間の延長してくださる時が出来たらとても有難いです。図書館の貸出し履歴から「あなたにおすすめる本は…」とかすすめてくれるサービスがあったら嬉しいです。つい、いつも同じ作家さんを手にとってしまうので。(女性40代・豊岡地域)
- ・図書館まで遠くて、閉館日・閉館時間が合わず、利用出来ていません。公報や広告等でどんな図書館から情報発信していただき、事業やサービスののお知らせをしてほしいです。移動図書館を実施してほしいです。(女性40代・出石地域)
- ・閉館時間を長くしてほしいです。出石分館ももっと本を増やしてほしいです。スマホで蔵書を検索しようとするけど安全でないサイトと出てしまうのですが…。(女性40代・出石地域)
- ・本の紹介や、読者の感想などを見たり、書きこめるブログや展示、表示を充実させてほしい。(女性50代・豊岡地域)
- ・一般市民にもっとよくわかるように広報活動をされたいと思います。(女性60代・出石地域)
- ・豊岡の図書館の駐車スペースの拡大。図書館の様子が変わるような(ネットの利用できない人のため)広報誌を年に何回か発行。隣保回覧などをお願いしたいです。(女性50代・出石地域)
- ・新刊情報を月に1回でも新聞折込で提供してほしい。市広報と合わせて。(女性60代・出石地域)

図書館に対する意見

図書館に対する意見・要望(フリーアンサー)

地域・学校・コミュニティとの連携について

- ・やはり、学校図書館と公立図書館の連携は必要かなと思う。また、地域に開かれた図書館になるよう、駐車場、バリアフリー、アクセス等は必須条件になるのではと考えます。本もって歩けないです。公民館が図書館になるのか、図書館が公民館になるのか、活動を1つに(いっしょに)してもよいと思います。地域の方とともに。(女性40代・豊岡地域)
- ・図書館と各コミュニティとの連携(学経etc.) (女性50代・豊岡地域)

設備(閲覧スペース・パソコンなど)について

- ・パソコンの台数を増やしてほしい。いつ行っても人がいて利用しにくい。期日までに返却しない人への対策。次に予約しているのに。(男性40代・豊岡地域)
- ・夜間の開館時間もうすこし欲しい(開館時間がおそくなる)と思う。日に日陰の出来る場所があれば、気候の良い時期は外でくつろぎながら本が読めると嬉しい。(男性50代・豊岡地域)
- ・タブレット等を設置頂いて、電子書籍を充実すれば同じ本を利用したいと思う人たちの人数に対応可能となるのではないのでしょうか？本屋大賞ではないけれど、本の知識の豊富な方がコンテンツのように教えて頂けると有難い。(男性50代・日高地域)
- ・さまざまな分野の書籍を取り扱ってほしい。一日中、そこに居ても十分充実した時がすごせる様なそんな空間を希望。出来れば、オープンな空間ではなく50%はプライベートなスペース(密閉)があればありがたい(自宅で読書的なスペース)。(男性50代・日高地域)
- ・家に古いコードがあるが、それを再生させるステレオがない。図書館にレコードからCDにコピーできる機械があって、利用できればありがたい。(男性60代・出石地域)
- ・全体的にもうすこしスペースを広くしてほしい。(男性70代・出石地域)
- ・子どもの本しか借りたことではないですが、読み聞かせルーム？が奥にある様だけれど、使っている時間は少なそうなので、もっと活用できればよいなと思う。静かにする場所、少しうるさくてもOKな場所が分かれていてほしい。(女性40代・日高地域)
- ・年中無休又は日曜日1人1人でゆづくり本を読んでもみたい。イスはたくさんある事。庭とかフェリス的なスペースでのんびり、ゆづくり本が読める。貸出し期間が自由設定なら買わないでも楽でいい。(女性50代・豊岡地域)
- ・分館など、手作りの掲示があり、とてもいいと思います(ほっこりします)。親切な職員さんがたくさんいらっしゃいますが、知ってる(顔なじみになつた)職員さんがすぐおられなくなるとさみしいです。行きにくくなります。なぜですか？(移動ですか？) ゆづくり職員さんと相談ができることかと思えます。(女性70代・豊岡地域)
- ・イベント等もよいが、図書館では静かに読書勉強が一日中でも出来る様な環境であってほしいです。幼児用の部屋があったり、くつろぎの前庭としつかりと分けて頂きたい(女性50代・竹野地域)
- ・目的の本がすぐに見つかるようにないか工夫はないものか。職員の方の対応がすごく冷たい感じがしました。老人の方がたずねていないか接し方ではないものかと思ったりしました。その人の個人的な問題なのかもしれません。高齢の方には特に親切にしてあげてほしいです。カウンターの内で、上司が部下を指導しておられたのでしようが、叱るような対応が見られたのは利用者としては利用者として気分悪く感じました。指導であっても、利用者にはわからない所です(女性50代・出石地域)

設備(駐車場・トイレ・売店など)について

- ・駐車場の拡大。本の充実をお願いします。(男性40代・豊岡地域)
- ・駐車場が狭く入りにくい不便。(男性50代・豊岡地域)
- ・駐車場のせまく、不便だ。T-SUTAYA図書館のようにならないかなあ〜。気分転換しやすく、くつろげるような図書館、喫茶店かコンビニがあるようなシステムにしてほしい。図書館へのアクセス道路がせまい。(男性50代・豊岡地域)
- ・交通の便を良くして頂きたいです。駐車場までの道順がわかりやすくなり、車を止めやすくなればありがたいです。(女性20代・豊岡地域)
- ・但馬地域の中心である豊岡市の図書館には、多方面から情報を求めて来館する人々がいるので、まず第一に駐車場の拡大が必要であると思います。そして、幅広い知識と技術で来館者の要望に答えることができる専門家である図書館司書の増員が大切であると考えます。(女性20代・日高地域)
- ・休日、いつもお世話になっております。返却期限の延長を電話でお願いすることが多いのですが、丁寧に対応していただきありがとうございます。冬は雪が降ると駐車場に車をとめるのが難しい時があります。開館時間帯を、もう少し長くしてもらえたら、仕事帰りの利用が出来る方も増えるのではないかと思います。(女性30代・豊岡地域)
- ・豊岡図書館は駐車場があまり広くないので、運転が苦手な人は行きづらいです。(女性30代・日高地域)
- ・豊岡の図書館の駐車場をなんとかしてほしいです。狭くて怖いです。(女性30代・日高地域)
- ・本館の駐車場拡充。(女性30代・出石地域)
- ・豊岡本館を利用しています。休日や夏休みなど駐車場がいっぱいで図書館のまわりを何回も回ったりしています(駐車場がバラバラ離れている為)。駐車場をもう少し拡充してほしいです。(女性40代・豊岡地域)
- ・やはり、学校図書館と公立図書館の連携は必要かなと思う。また、地域に開かれた図書館になるよう、駐車場、バリアフリー、アクセス等は必須条件になるのではと考えます。本もって歩けないです。公民館が図書館になるのか、図書館が公民館になるのか、活動を1つに(いっしょに)してもよいと思います。地域の方とともに。(女性40代・日高地域)
- ・駐車場から図書館までが遠い。車からすぐに入れる方がよい。(女性50代・豊岡地域)
- ・豊岡の図書館の駐車スペースの拡大。図書館の様子が変わるような(ネットの利用できない人のため)広報紙を年に何回か発行。隣保回覧などをお願いしたいです。(女性50代・出石地域)

■図書館に対する意見

図書館に対する意見・要望（フリーアンサー）

設備（駐車場・トイレ・売店など）について

- ・豊岡市本館での駐車場がわがかりにくかったので、門の近くにわがかりやすい案内がほしいと思いました。（女性80代・但東地域）
- ・日々の生活の中で図書館へ行くとタミダミンがなくなってしまうんですが、子供達が幼い頃、何度か伺いましたがスタッフがスタンプの方も親切で、好印象です。今後時間が出来ましたら又利用したいと思っています。あと、以前駐車スペースが少なくて困った事がありました。地理的にもむずかしいとは思いますが、改善されればなおおしだと思います。（女性50代・出石地域）

飲食スペースがほしい

- ・図書館での飲食スペースを設けたいと思います。私はテスト前になると図書館を借らせて頂いていました。1日中あそこでするとなるとやはりどうしてもお腹は空いてしまいます。ですから、できるだけ図書館から出ずにゆっくりと立ち着いて飲食できる空間が必要だと学生時代考えていました。（男性10代・豊岡地域）
- ・駐車場がせまく、不便だ。TSUTAYA図書館のようににならないかなあ〜。気分転換しやすく、くつろげるような図書館、喫茶店かコンビニがあるようなシステムにしてほしい。図書館へのアクセス道路がせまい。（男性50代・豊岡地域）
- ・お昼ご飯を食べる場所が館内にあれば、1日中館中で本が読めるのにな、と思います。（女性20代・豊岡地域）
- ・だれでも入りやすくしてほしい。なにか食べながら読めながら本が読めるのが最高だと思います。（女性20代・出石地域）
- ・子供に読み聞かせをしたり、話したりできるスペースがあれば嬉しいですね。最新の雑誌は借りられないので、飲食ができるようなスペースで読めたいと思います。飲食ができるようなスペースがあれば、ゆっくり本を見ることができると、是非作ってほしいと思う。（女性30代・出石地域）
- ・豊岡と城崎を利用しています。豊岡の金曜7時までは大変うれしいです。城崎もそういう日があれば助かります。高校生の子が多いですが、自習コーナーをよく利用します。図書館なので、それだけの利用はダメなのかもしれませんが、場所がなくて断念する事もあるそうです。あと、その中でも休憩、屋敷タイムをとりたい時、少しの食べスペースがあれば、もった助かると親子で思います。ご検討下さい。（女性40代・豊岡地域）
- ・年中無休又は日曜日に1人でゆっくり本を読んでもいい。イスはたくさんある事。庭とカフェ的なスペースでのんびり、ゆっくり本が読める。貸出し期間が自由設定なら買わないでも楽でいい。（女性50代・豊岡地域）
- ・お茶のコーナーがあって、気軽に新しい本、古い本、資料なんでもちよっぴと毎日のコーヒーを飲むように図書館をのぞいてみたいと落ちつかない…ような存在になってほしいと願います。（女性50代・日高地域）
- ・館内は静かに本を読む場所。だが、庭などで飲み物片手にちよっぴとおしゃべりできたら楽しいかも。今の庭は屋根なく（日ざしが強く）おしゃべりにくい。（女性60代・豊岡地域）

子ども連れでの利用について

- ・休日、子供がバタバタしている時があり、人の迷惑にならないよう注意してほしいと感じる時がある。小さい子にも図書館は静かにする場所だと教えてほしい。（男性40代・日高地域）
- ・子供がうるさくすると気がなるので、子供用のスペース。（男性50代・出石地域）
- ・子供に読み聞かせをしたり、話したりできるスペースがあれば嬉しいですね。最新の雑誌は借りられないので、飲食ができるようなスペースで読めたいと思います。飲食ができるようなスペースがあれば、ゆっくり本を見ることができると、是非作ってほしいと思う。（女性30代・出石地域）
- ・小さな子どもがいると、図書館は利用しにくい（さわいんだり、泣いたりすることがあるので）と思ってしまうんですが、但東の図書館は子どもでも利用しやすく、職員の方も子どもたちとよく話をしてくれ、ありがたうと思っています。絵本の種類も多く、子どもたちも興味も楽しんで行かせていただいています。子どもたちこそ、たくさんのお金を手にとって、いろんな本を読んでほしいですね。（女性50代・但東地域）
- ・子供さんが大きな声を出したり走り回っている事があるので、気を付けて欲しい。（女性60代・豊岡地域）
- ・読み聞かせのボランティア、初期からとてもお世話、とくに絵本にたくさんあったりもたすかりました。子供も大好きな本もたくさんあり、毎週小学校の方へ行くのもたのしみでした。（女性50代・城崎地域）

イベントについて

- ・図書に関するイベント以外には極力図書館外でしてほしい。本を読むことと読書のことが結びつかない、読書のことが妨げられないよう、職員の方の負担が大きくなるような改革を望みます。限られた予算の使い道として、まずは資料の充実を第一案に考えてほしい。イベント開催のために資料の予算が減ることだけは避けてほしい。例えば有名作家を呼ぶイベントに使うお金を資料の充実にあててほしい。派手なパフォーマンスは図書館には望みません。（男性30代・出石地域）
- ・ミニコンサートしてほしい。（男性50代・豊岡地域）
- ・音楽会などのイベントをされる場合、出席できる時には会場設営のお手伝いなどさせさせてもらえれば嬉しいと思います。最近、大型書店の参入（民間委託）事例がありましたが、「市民に、知と文化に触れる機会を限証（市民が必要最小経費の負担は行うこととして）する」ためにも、民間委託はせず、「現状の市立図書館」で運営していただきたことを希望します。（男性60代・豊岡地域）
- ・幅広い年齢層が参加できるような催しを多く開催し、交流の場を設ける。統廃合を行い、民間企業と協賛し収入を得るような未来の図書館を新築すべし。（男性60代・城崎地域）
- ・間12のコンゴの使い方・インターネットの使い方・スマートフォン（スマホ）の使い方）是非とも出来ればと思います。時間帯も夜6時以後に出来れば…。（男性70代・城崎地域）
- ・以前はよく子供を連れて利用していたが、保育園に行き始めたから、利用しなくなりました…。土日や祝日に、幼児向けのおおきなイベント（バザー、もしくは本の交換会など）親子で参加できるものがあれば良いと思います。また、利用したいです。期待しています。ありがたいです。（女性30代・豊岡地域）
- ・趣味の本（手芸関係）で新しい本を増やしてほしいです。古めなものが多いので（デザインとか…）結局本屋で買うことになってしまいます。あと、専業主婦の人たち（転勤で豊岡に来た人たちが）家から出るように（ひきこもらない、という意味で）集まれるようなサークルがあれば嬉しいですが、図書館でそれは難しいでしょうか。（女性30代・豊岡地域）

■ 図書館に対する意見

図書館に対する意見・要望（フリーアンサー）

イベントについて

- ・ 小さな子供むけの紙芝居や映画会をしてほしいです。(女性60代・豊岡地域)
- ・ 児童館の機能をそなえた図書館がよいと思う。皆んなが集う場として…。いろいろなイベントも開催して…。(女性60代・豊岡地域)
- ・ 図書館は飲食する場ではないし、木工教室や園芸教室など読書と直接関係のない事は公民館ですればよいと思います。車を運転しやすい人も公民館の方が参加しやすいと思います。これからはますます高齢化がすすみ、車の運転をやめたり、移動が困難な人が増えると思います。公民館活動やみやま学園のような高齢者の多く集まる所で、蔵書を使った高齢者向けの読みかきかさをされてはどうでしょうか。文字を読み、理解することは老人にはとても大変なことです。若い元気な方向けのイベントには参加しづらいいと思います。(女性80代・豊岡地域)
- ・ 土日を利用して陶芸等ができるようにしてもらえたらうれしい。(不明)

図書等のリサイクル(寄付・譲渡)について

- ・ いつでも本を引きとってほしい。有効利用してほしい。そして分館にもっと本を充実させてほしいです。マンガもありです。(男性30代・豊岡地域)
- ・ 古くなった本はゆずっていただけたらいいのですが、古いCDはきいたことがありません。ほんと同じようにゆずっていただけると嬉しいです。(男性60代・豊岡地域)
- ・ 古い本を定期的に在庫処分されているようですが、図書館まで行かないかわからず、できれば広報紙にも年間計画のチラシを配布して頂けないかと思う。処分する場合は本名が分かればありがたいです。(男性60代・豊岡地域)
- ・ 市民が持っている専門的な本、例えば茶道、華道、書道などが必要とすると必要とする人に役立ててほしい。(女性70代・日高地域)

職員について

- ・ 職員の対応がためたすぎるので利用しにくくなりました。初めて利用する人に対してもう少しあいそよく対応してほしいです。(男性40代・豊岡地域)
- ・ 分館など、手作りの掲示があり、とてもいいと思います(ほっこりします)。*親切な職員さんがたくさんいらっしゃいますが、知ってる(顔なじみ)になった)職員さんがすぐおられなくなるのでさみしいです。行きにくくなります。なぜですか？(移動ですか?) ・ ゆっくり職員さんと相談ができると思います。(女性10代・豊岡地域)
- ・ 1職員が多すぎて暗そう。正直いらっとする。雇用の推進の為なのか…。2夏場に裸足の職員にはびっくりした。きちんと欲しい。(女性20代・豊岡地域)
- ・ 但馬地域の中心である豊岡市の図書館には、多方面から情報を求めて来館する人々がいるので、まず第一に駐車場の拡大が必要であると思います。そして、幅広い知識と技術で来館者の要望に答えることができる専門家である図書館司書の増員が大切であると考えます。(女性20代・日高地域)
- ・ 休日、いつもお世話になっています。返却期限の延長を電話でお願いするのですが、丁寧に対応して頂ければ又来ようと思います。(女性30代・出石地域)
- ・ もらえらると、仕事帰りの利用が出来る方も増えるのではないかと思います。(女性50代・豊岡地域)
- ・ 職員の方に気持ちよく対応して頂ければ又来ようと思います。(女性30代・出石地域)
- ・ 最近はずいぶん寒いので、図書館にはなかなか行けていませんが但馬分館は大きな部屋ではあります(出石)。今はわかりませんが…。(女性40代・豊岡地域)
- ・ ませんが…。受付の方も良い方でした。こわそうな受付の人がいると行くのも嫌な感じになります(出石)。今はわかりませんが…。(女性40代・豊岡地域)
- ・ 毎月、読み聞かせボランティアさんにお世話になっています。ありがとうございます(但馬)。大変やさしい口調の方で、親切で感謝しています。これからもこのようの方が図書館に居て下さるとありがたいです。(女性40代・出石地域)
- ・ いつもいいねい親切な対応して下さいます。(女性50代・豊岡地域)
- ・ 日々の生活の中で図書館へ行くタイミングがなくて利用していませんが、子供達が幼い頃、何度か伺いましてスタッフがの方も親切で、好印象です。今後時間が出来たら又利用したいと思っています。あと、以前駐車スペースが少なく困った事がありました。地理的にもむずかしいとは思いますが、改善されればお話ししたいと思います。(女性50代・出石地域)
- ・ 目的の本がすぐに見つかるようにないか工夫はないものか。*職員の方の対応がすごく冷たい感じがしました。老人の方がたずねていらっしゃるのにもう少しいねいな接し方はできないものかと悪かったです。その人の個人的な問題なのかもしれません。高齢の方に特に親切にしてあげてほしいです。カウンターの内で、上司が部下を指導しておられたので、叱るような対応が見られたので、叱るような対応が利用者として気分悪く感じました。指導であっても、利用者にならない所してほしいです。(女性50代・出石地域)

利用者のマナーについて

- ・ マナーの悪い利用者に対する指導が出来ていないのでは？(職員の方による注意等をしている場面に出会う事がない。)(男性50代・豊岡地域)
- ・ 出石分館の出入口の所にあるソファーに小・中学生がよく座っています。大きな声で話しているの、図書館の中にもよく聞こえてきてうるさいです。「図書館の中ではしずかにしようね」と子供に教えても、年上の子達がそういう状況なのでとてもまじります。(女性30代・出石地域)

■図書館に対する意見

図書館に対する意見・要望（フリーアンサー）

図書館のあり方について

- 一度も利用した事がなかったが、このアンケートを機会に利用してみようと思う。老若男女問わず本を読む事は良い事なので子供を連れて利用したいと思います。今後の子供連れのためにも、力をいれて頂きたい事業だと考えています。(男性30代・日高地域)
- 図書館はあくまで静かに読んだり語りだりする所なので、あまり公民館的にならない方がよい。飲食などもってのほか。(男性60代・豊岡地域)
- 言葉会などのイベントをされる場合、出席できる時には会場設置のお手伝いなどをさせてもらえれば幸いです。最近、大型書店の参入(民間委託)事例がありました。市民に、知と文化に触れる機会を確保(市民が必要最小限の負担を行うこと)とするために、現状の市立図書館で運営していただくことを希望します。(男性60代・豊岡地域)
- 幅広い年齢層が参加できるように催しを多く開催し、交流の場を拡げる。節度合を行い、民間企業と協賛し収入を得るような未来の図書館を新築すべし。(男性60代・城崎地域)
- 図書館を利用した事が今までないので、特にありません。ただ利用する方々が行きやすい場所になれば良いと思います。私の中での図書館の印象は堅苦しい感じだった記憶しかありません。だから、誰でも利用しやすい、老若男女問わず読書を楽しまない場所であってほしい。(女性40代・日高地域)
- 「敷居が高くない図書館」の啓発にご尽力ください。(女性50代・竹野地域)
- お茶のコーナーがあって、気軽に新しい本、古い本、資料なんでもちよつと毎日のコーヒーを飲むように図書館をのぞいてみたいと願っています。(女性50代・日高地域)
- 気楽に行ける場所である為に幅広いメニューが必要だと思います(飲食OK、趣味の語らいの場etc...)。(女性80代・出石地域)
- 1.分館の存続を望む(子育てに図書館の役割は大きい)。2.現状サービス提供の望む。3.図書館は地域にとって必要な居場所、学習の場となっている。(女性80代・但東地域)
- 図書館は飲食する場ではない、木工教室や園芸教室など読書と直接関係のない事は公民館ですればよいと思います。車を運転しない人も公民館の方が参加しやすいと思います。これからはますます高齢化がすすみ、車の運転をやめたり、移動が困難な人が増えると思います。公民館活動やみてやま学園のような高齢者の多く集まる所で、蔵書を使った高齢者向けの読みかきかせをされてはどうでしょうか。文字を読み、理解することは老人にはとても大変なことです。若い元気な方向けのイベントには参加したいと思っています。(女性80代・豊岡地域)

今後利用したい

- 一度も利用した事がなかったが、このアンケートを機会に利用してみようと思う。老若男女問わず本を読む事は良い事なので子供を連れて利用したいと思います。今後の子供連れのためにも、力をいれて頂きたい事業だと考えています。(男性30代・日高地域)
- 子供を図書館まで送っていたことが数回ありますが、私自身は利用したことがありません。機会があれば利用したいと思っています。(男性40代・豊岡地域)
- 一度も利用したことがないため、今後利用したいと思っています。(男性60代・日高地域)
- 一度行ってみたいと思う。(男性70代・城崎地域)
- 利用したい気持ちはありますが、長年利用していないため利用方法に不安があります。インターネットを使って調べてみるまではいいから…(申し訳ないです)。簡単な利用方法を教えて頂けると足を運びやすくなると思います。チラシなどアナログなものが有難いです。今回のアンケートで少し図書館でどのようなことをしているのか、何をすることが可能なのかわかることができそうです。(女性20代・豊岡地域)
- 一度も利用した事がなかったため、本を買うのではなく借りる事で利用していきたいです。(女性50代・日高地域)
- 日々の生活の中で図書館へ行くタイミングがなくなりましたが、子供達が幼い頃、何度が伺いました。スタックの方も親切で、好印象です。今後時間が出来たら又利用したいと思っています。あと、以前駐車スペースが少なくて困った事がありました。地理的にもむずかしいとは思いますが、改善されればなお良いと思います。(女性50代・出石地域)
- 特にありません。今後利用したいと思っています。(女性80代・豊岡地域)
- 今迄あまり図書館を利用したことがありませんでした。図書館をもっと身近に感じ、利用すれば良いのだから改めて認識しました。(女性70代・豊岡地域)
- 年をとると、自由時間はたくさんあるのでも孫を連れて行ってみようと思っただけなんです。まず出かける習慣をつけたいと思っています。(女性70代・豊岡地域)
- 気軽に入りやすい感じがいい。図書館に行ってみようと思っただけなんです。何かの機会に行ったら何となく行けるかも？(女性70代・日高地域)

遠い行く手段がない

- 子どもが小さい頃、特に育児休暇中はお世話になりましたが職場復帰とともにも利用しなくなりました。市街地に住んでいっしやの方は便利かもしれませんが、市内でも離れて職場も遠ければ利用できず、買うばかりです。(女性40代・豊岡地域)
- 図書館まで遠く、開館日・開館時間が合わず、利用出来ていません。公報や広告等でどんな図書館から情報発信していただき、事業やサービスのお知らせをしてほしいです。移動図書館を実施してほしいです。(女性40代・出石地域)
- 市内にある図書館の利用はシルバーの多い社会には大変利用しにくいです。残念です。遠方だからです。地区で行事が催される日に、移動図書館のシステムで本を貸すことができるかと幸いです。市の総会、シルバー会、祭などの時を利用してはどうか(返却については公民館に返しおくことにする)。図書館の名を一覧され、借りる人がいるをして、移動図書館の開催など…。(女性70代・豊岡地域)
- 図書館からは遠く離れており、1人暮らしで足が悪く交通手段がないため、図書館へ行くことができません。移動図書館とか送迎サービスなどがあれば、是非利用してみたいです。ご検討をお願いします。(女性80代・豊岡地域)
- ※農村地域に居住しているので豊岡図書館までいくことがありません。(女性80代・豊岡地域)

■図書館に対する意見

図書館に対する意見・要望(フリーアンサー)

遠い・行く手段がない

- ・交通手段がない。(女性80代・出石地域)
- ・年寄りでも悪く細い字もよめません。図書館に行くにも足が…。(女性80代・居住地域不明)

図書館に行く時間が無い・利用しない

- ・子供が小さい時は利用しましたが、大きくなると行かなくなりました。今のところ1人で行くことは無さそうです。(男性50代・竹野地域)
- ・過去一ヶ月一回図書館で講座があり、それに関する資料やお借りました。現在はないので図書館を利用することはありません。書店に行つて時々読みたい本を購入していますので、図書館は無くても私はいい。(男性70代・豊岡地域)
- ・図書館を利用する機会がなかった為、アンケートは不十分で申し訳ないです。(男性70代・豊岡地域)
- ・利用していないので、特にありません。(男性70代・但東地域)
- ・勤務が交代のため、借りに行つても返却がままならぬ事が多いため、借りにくいです。本を借りて調べたい事は多いですが、借りても読めない。日時が来ても夜勤明けは体が動かない。本を讀みたたくもたぶん返しに行けるまで読めない！と思います。普通のシフトの会社員でないため。(女性50代・豊岡地域)
- ・すみません。今は、そのゆとりがありません。(女性60代・豊岡地域)
- ・わざわざ図書館まで行くのが面倒くさい。コンビニや本屋さんで本を買つてよむ方が便利。自分の本だとラインをつけたら自由につかえるからいい。(女性60代・出石地域)
- ・図書館に行つたことがないので内容がわからない。(女性70代・豊岡地域)
- ・時間によつたりが無く、地域事業や役員、老老介護で今のところ図書館への関心がありません。本の好きな人たちが行く処と思つていて、足を運びにくい。(女性70代・豊岡地域)
- ・体調も悪く、眼も臭えにくいです。80才に近いので、交通の便利も悪い所に住んでいるので図書館がどこにあるか知りません。ご協力出来なくてすみません。(女性70代・城崎地域)
- ・私は自営業で、図書館に行つてゆつくり本を讀んだりいろいろ知りたいことを勉強したりしたいのですが、自由がきかなくて、残念でした。かたがたががありません。でも図書館はあると置くことほどよいことです。(女性70代・日高地域)
- ・本は好きですが、若い時はいそがしく年をとれば体が不自由になり字を書く事(名前すら)も出来ないし、借りに行くのも面倒くさい。(女性80代・出石地域)
- ・一度利用したことが有りませんが、何となく行つてみたいと言つてみる。(不明)
- ・何も利用していません。(不明)

いつもありがとうございます。

- ・学習の場としてよく利用させていただいています。いつもおちついた館内に満足です。これからも利用させていただきます。よろしくお願ひします。(男性30代・豊岡地域)
- ・自分が行かないが、子供が小学生から高校までお世話になりました。今後子供の子供が勉強できる環境をお願い致します。(男性50代・豊岡地域)
- ・いつも気持ちよく使わせて頂き、ありがとうございます。返却が遅れがちですが、いつもスタッフの方が嫌な顔されないので行きやすいです。これからも、よろしくお願ひ致します。(女性10代・豊岡地域)
- ・いつも利用させてもらっています。親切な方が多く安心して利用できています。(女性30代・豊岡地域)
- ・私もありがとうございます。親切の方が多く安心して利用できています。(女性30代・豊岡地域)
- ・私自身は図書館を利用した事はありませんが、子供が受験生の時によく利用していたようです。夏休みは毎日のように朝から夕方まで利用しております。ありがとうございました。ありがとうございます。(女性40代・日高地域)
- ・自宅では仕事のパソコン作業を日中に集中して行うことが環境的に難しいので、せつかくの日中を子どもとご一緒するようにと図書館にパソコンをもちこんで、子どもが本をよんでいる間に私は作業をさせてもらっています。但東は利用者が少なめですので、とても環境的にありがたい時間を過ごさせていただいています。このアンケート対象者に伝えたいことを伝えさせていただきます。ありがとうございます。ありがとうございました。どうかパソコン禁止にはしないで下さい。よろしくお願ひ致します。(女性40代・但東地域)
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。(女性50代・豊岡地域)
- ・市民がいつでもでもアをたたいて行く事のできるくつろげる場所であってほしい。孫もお世話になってます。ありがとうございます。(女性50代・城崎地域)
- ・職員さんが少人数で色々大変だと思います。その中でも様々なイベント等工夫されています。御苦勞様です。(女性50代・城崎地域)
- ・図書館は私にとってくつろぎの場所です。悲しい時もうれいし時その場にいられば心が落ちます。まずまずの発展をお願いします。(女性50代・出石地域)
- ・現在の様にゆつたりと時間をとおせる場を維持して欲しい。職員の方々に感謝しています。ありがとうございます。(女性60代・豊岡地域)
- ・予約やクイズなどにたびたびお世話になり感謝しています。ありがとうございます。(女性60代・豊岡地域)
- ・現代は本を讀まない子供たちが増加しているように思いますが、読書はふと止まって考える時間を与えられたいと思います。貴重な時間だと思つて、貴重な益々の御活躍願ひしております。(女性70代・豊岡地域)
- ・ごめんなさい。がんばってください。(女性80代・出石地域)

■ 図書館に対する意見

図書館に対する意見・要望（フリーアンサー）

不満・否定的意見

- ・利用者が少ないからこのようなアンケートをしているのなら、図書館自体の必要性を考えた方が良いと思う。小中学校や高校の図書室を充実させれば、図書館自体なくても困る人は職員以外には誰もいないのではないかな？そんな風にも思う。(男性40代・豊岡地域)
- ・私達但東地区からは無用の長物、民営化して税金を使わないでほしい。廃止でも良い。(男性50代・但東地域)
- ・豊岡市の図書館は、駐車場がとても不便で利用しづらいです。侵入するための道も狭く、夏休みの時期は常に満車で、返却したい時などでも困ります。短時間の路上駐車を認めるとか、本堂に何となくしてほしいです。(女性40代・豊岡地域)
- ・郵送料を使ってまで来ては困ります。図書館の受付等ですべき。時々利用するが、職員の雑談(知人との)が声の大きい時があるので待っている時がある。(女性60代・豊岡地域)
- ・今ではありませんが、何年前の事ですが、ビデオの事で、ビデオの方で、男の方で、クサイ人がいて(入りびたりの人でしょうか)、それから行きにくいです。今はもうないのかもしれないし、50円か？そのシステムはよくないと思います。50円がこの間カードをなくして、50円支払いましたが、カードが家に届くわけでもなく、手元になにもない状態ですが、再発行手数料という事ではないのでしょうか？
- ・何代だったのか不明です。(女性40代・城崎地域)
- ・本をさがすのにわかりにくいし、ない時がある。毎回おたずねするものも迷惑でしょうし、本の作者で整理するより本の名前がわかりやすいと思えます。(女性50代・城崎地域)
- ・新刊の貸出しはどうかと思う…。(女性50代・竹野地域)
- ・もっとわかりやすい場所にしてほしい(豊岡本館)。行きたいが、めんどうでなかなか足が向かない。(女性60代・出石地域)
- ・本の種類が少ないため、調べたいものがみつからないです。(女性70代・豊岡地域)

その他要望

- ・パソコンの台数を増やして欲しい。いつ行っても人がいて利用しにくい。期日までに返却しない人への対策。次に予約しているのに。(男性40代・豊岡地域)
- ・インターネットで図書館に入室したら自宅にて好きな時間に好きな本が読書できたらいいなと思っています。(男性60代・豊岡地域)
- ・英語が全く出来ず、困っています(コンプレックス)。図書館から学べる事を英語で表現する英語の館を作って、国際都市を築いてほしい。「けいこ堂」を「コウノ」図書館として図書館の活動を広げてほしいと思います。(男性60代・豊岡地域)
- ・公民館などで閲覧出来る仕組みを期待する。現在の場所は大変。(男性70代・豊岡地域)
- ・静かすぎて少し緊張する時がある。こちらが物音を立てると気がなる。室内BGMをかけるといい。返却BOXの設置。(女性30代・豊岡地域)
- ・Aiyとか市役所(本庁)で本を返却できるといい。図書館の求人ってなかなかないですね。求人を出さずみません。(女性20代・豊岡地域)
- ・本が好きなお嬢が図書館で働きたいと言っています。図書館の求人ってなかなかないですね。求人を出さずみません。(女性40代・豊岡地域)
- ・静かすぎて気がつかう。少々かたくなな感じがします。(女性40代・豊岡地域)
- ・最近の時間がとれない為、図書館にはなかなか行けていませんが但東分館は大きな部屋ではありませんが、手間がかかっても工賃されて飾り付けなどされています。ほのぼのしたほっと心までなごむようになっています。ぜひぶん前なので今はわかりませんが…。受付の方も良い方でした。こわそうな受付の人がいると行くのも嫌な感じになります(出石)。今はわかりませんが…。(女性40代・豊岡地域)
- ・すぐに手元になくても(別の場所に保管してあっても)いいので、本を増やして欲しいです。できたらマンガとかもあって欲しい。今は子供が小さくて、ゆっくり本を選んでいくので、ネットで予約、メールで連絡、受け取り行くというサービスを実施して欲しいです(すでにあったら幸いです)。(女性40代・豊岡地域)
- ・アナログの良さをこれからも広げていって下さい。直木賞、本屋大賞等のコーナーがあり、読みたいと思わせてくれます。これからのデジタル面での問題として、個人情報管理にはさらなる注意をよろしくお願い致します。(女性40代・日高地域)
- ・児童館の機能をそえた図書館が良いと思う。皆んなが集う場として…。いろいろなイベントも開催して…。(女性60代・豊岡地域)

その他

- ・子供が県外(大学生)に住んでいるので今回のアンケートをLINEの写真で送信して回答してもらったが、手間がかかかって遅くなってしまいました。住所が豊岡市にあるので図書カードも使用していないが持っている状態です。今回のケースのような場合もやはりアンケートに答えなければいけないでしょうか？保護者の意見です。(男性20代・竹野地域)
- ・単身赴任で三田市に在住していますが、三田市では図書利用が高いと感じられます。電車通勤しています。参考になります。参考になります。(男性40代・豊岡地域)
- ・社会人より学生にアンケートをした方が良いのでは？と思います。(男性50代・豊岡地域)
- ・本館に豊岡市の歴史資料館のような物を作ってみてはどうでしょうか(写真中心)。(男性50代・豊岡地域)
- ・本人購書者です。わかる所だけ家族が記入しました。(男性60代・豊岡地域)
- ・図書館のアピール。(男性60代・城崎地域)
- ・教師になった娘はたびたび利用させて頂いたみたいですが、私の様な愚男には全然必要なものとして感じていない。しかし、あって当たり前の施設だと思ふ。(男性60代・日高地域)

■ 図書館に対する意見

図書館に対する意見・要望（フリーアンサー）

その他

- ・必要と思う本は、自分で購入している。(男性60代・出石地域)
- ・今のままの充実を継続。(男性60代・但東地域)
- ・ある病院では、ボランティアの方々が日時を決めて入院されている方に本、新書などを持って来て読者の方に読んでもらうようにされています。図書館かどうかははっきりしませんが？でも良いことと
思いますが、いかがでしょうか。(男性70代・日高地域)
- ・分館を減らす為はこのアンケートをされたのではないですか。(男性70代・但東地域)
- ・年を重ねてですが、趣味の中の研究に没頭中です。(男性80代・豊岡地域)
- ・高齢の為、読書がしづらい。若い時は読書を好んだ。(男性80代・出石地域)
- ・CDやDVDが貸し出しできるようになってほしい。子ども向けDVDが充実し、学校などで借りれるとありがたいです。(女性30代・豊岡地域)
- ・火曜日が図書館休館なので、休日ゆっくりと利用したいと思うが、出来ないのがいつも残念です。(女性40代・豊岡地域)
- ・このアンケートが届くまで、図書館の存在すら忘れてました。まず、皆様に思い出していただければいいと思います。(女性40代・日高地域)
- ・今はなかなか行けません。子供が小さい頃はよく行っていました。又、子供が学生になると、夏休み、冬休みと図書館までアッシーをしてきました。私自身、時間が無い事やちよつとした調べ物はインターネットを利用します。スマホで本を読もうと思った時、買わなければいけないので、そこはやはり借りた方がいいなと思います。(女性50代・出石地域)
- ・インターネット等の質問が沢山有りましたが、高齢の為使用出来ません。ですから足を運ぶしか無いです。(女性60代・日高地域)
- ・ゆっくり落ち着いて本が読める場所を充実して欲しい。家では雑用に追われてゆっくり読めないで、出来たら図書館で集中して読みたいと思います。(女性60代・豊岡地域)
- ・もう少し若く、時間があたら利用していると思います。(女性70代・豊岡地域)
- ・一回訪問して意見を申します。申し訳ございません。是非見学します。(女性70代・豊岡地域)
- ・私自身は利用していませんが、子供が帰省した時、借りているようです。(女性70代・日高地域)
- ・5-2の設問はどう回答したら良いか分かりません。ピストン運転のような借り方をすると思えば長い間借りないこともあります。(女性70代・出石地域)
- ・老人になって週刊誌を読む位で御免なさい(子供の頃は本はとも好きだったんですよ)。(女性80代・豊岡地域)
- ・私は大正生まれの年寄りですので、このような大切な事はもつと若い方に聞かれた方が役に立ちます。(女性80代・豊岡地域)
- ・アンケートではある程度年令を考えて送付してください。認知症でこの様な手紙が送られてくると数日間ごたごた、周囲が振り回されることが多くあり、本人は元より家族も対応が難しくなりますので配慮して下さいます様お願い致します。
家人より。(女性80代・日高地域)
- ・高齢のため特に利用していませんが、出石分館があつて充実されていると聞いています。若かつたら利用したいと思います。(女性80代・出石地域)
- ・図書館の利用の仕方を知りたいです。私はただ本を借りる事しか知りません。宜しくお願ひします。(不明)

本日は、「図書館未来プランシンポジウム」にお越しいただき、ありがとうございました。
皆様からご意見をいただき、よりよい図書館にしていきたいと思っておりますので、アンケートにご協力をお願いします。

・該当する番号を、○で囲んでください。

- 1 この「図書館未来プランシンポジウム」を何で知りましたか。(○は1つ)
①広報誌 ②チラシ ③図書館のホームページ ④防災行政無線放送
⑤友人などから ⑥その他(具体的に)

- 2 「市民アンケート分析報告」の感想をお教えてください。(○は1つ)
①よくわかった ②まあまあわかった ③よくわからなかった

- 3 基調報告「図書館が目指すべき方向とは」の感想をお教えてください。(○は1つ)
①よくわかった ②まあまあわかった ③よくわからなかった

- 4 パネルディスカッション「図書館は未来への玉手箱」の感想をお教えてください。(○は1つ)
①よくわかった ②まあまあわかった ③よくわからなかった

- 5 3、4を聞いて、あなたの感想をお聞かせください。

- 6 あなたの性別をお教えてください。(○は1つ)
① 男 ② 女

- 7 あなたの年齢をお教えてください。(○は1つ)
① 19歳以下 ② 20～29歳 ③ 30～39歳 ④ 40～49歳
⑤ 50～59歳 ⑥ 60～69歳 ⑦ 70～79歳 ⑧ 80歳以上

- 8 お住まいの地域をお教えてください(○は1つ)
① 豊岡地域 ② 城崎地域 ③ 竹野地域 ④ 日高地域
⑤ 出石地域 ⑥ 但東地域 ⑦ 豊岡市外

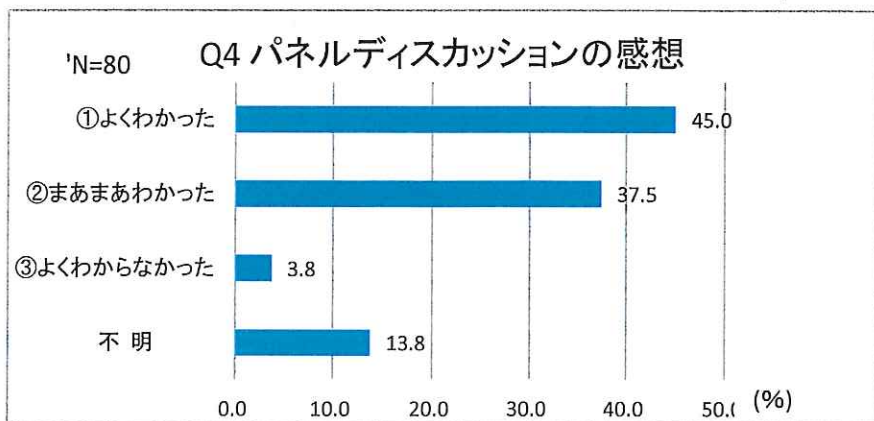
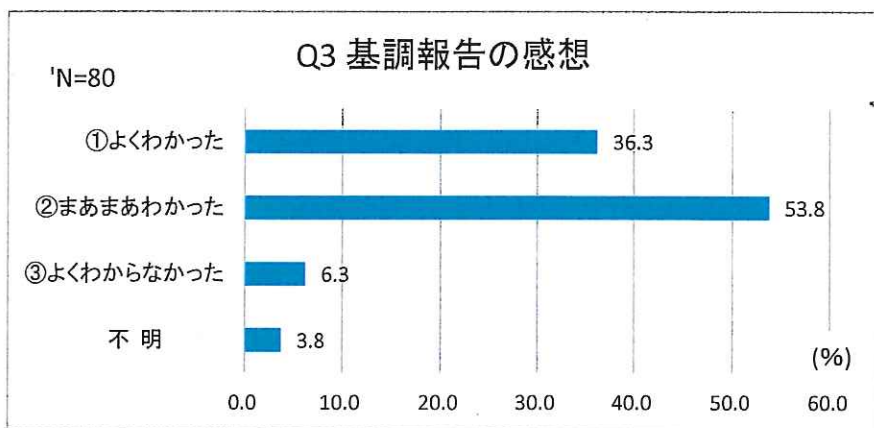
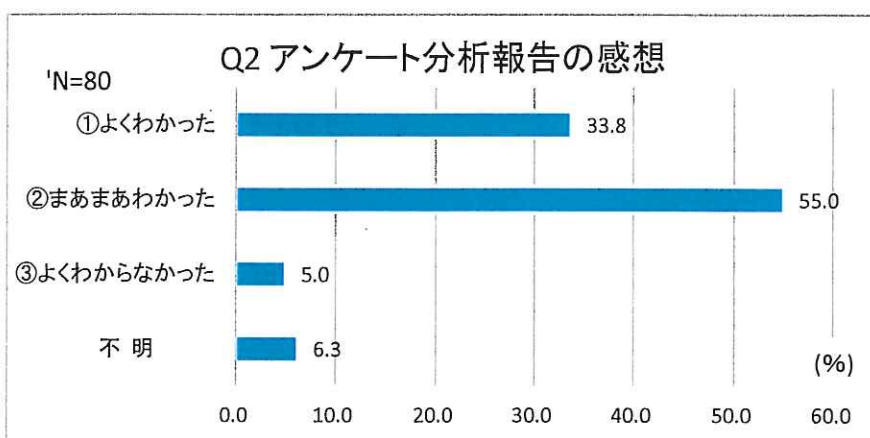
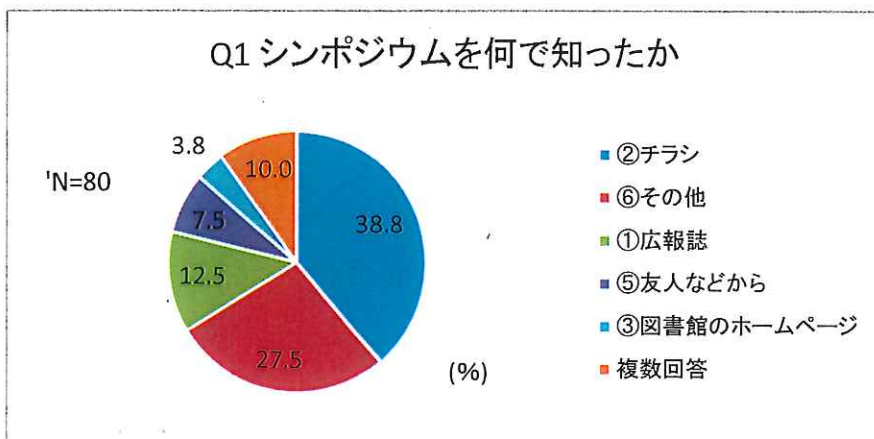
ご協力ありがとうございました。

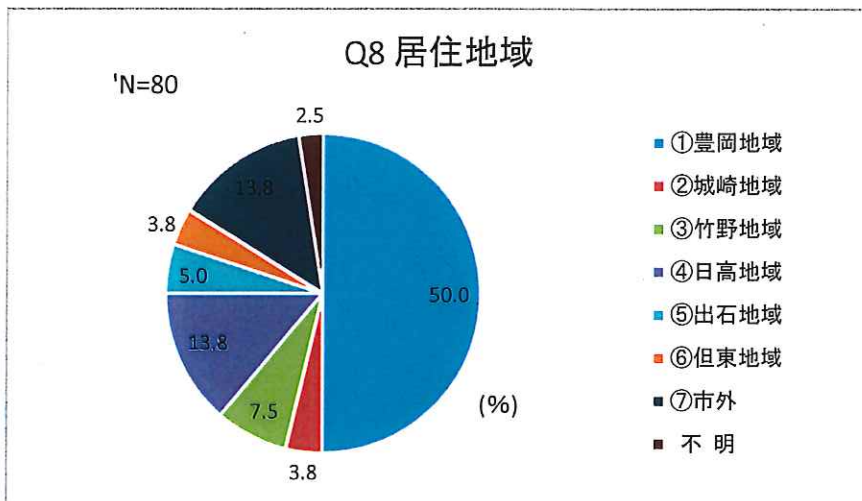
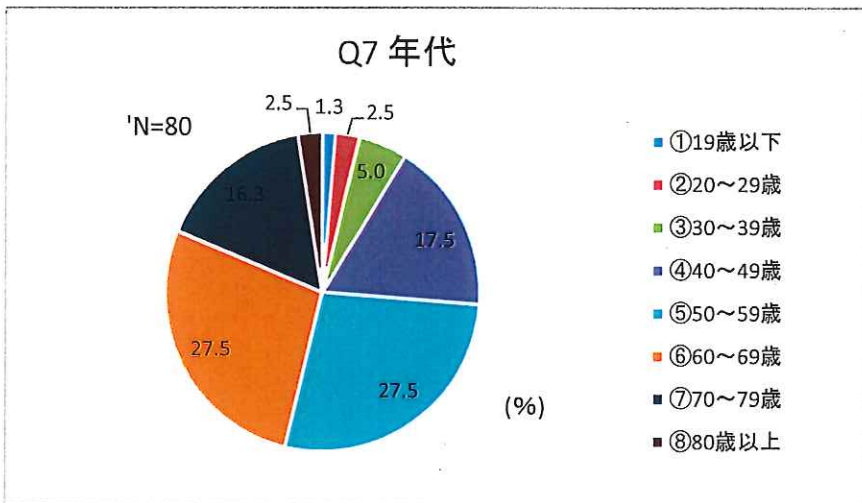
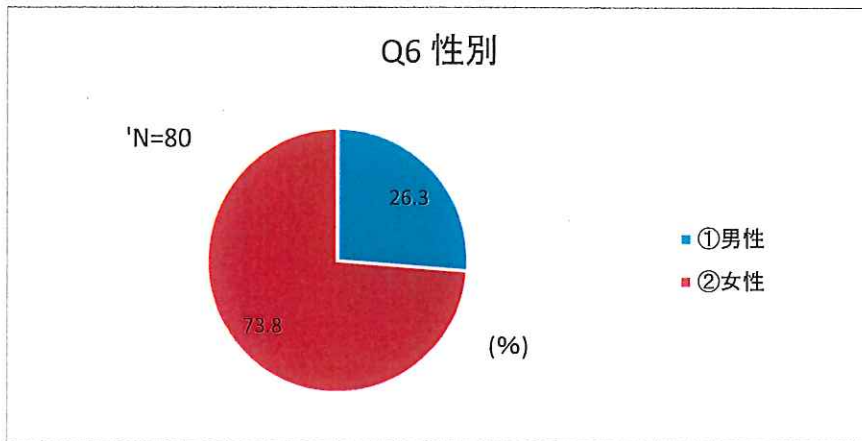
差し支えなければ下記に住所・氏名をお書きください。

ご住所 〒 _____

ご芳名 _____

お帰りの際、入り口に設置しています回収ボックスにお入れください。





Q5 3、4を聞いて、あなたの感想をお聞かせください(フリーアンサー)

- ・本の充実をすればもっと人が集まると思う。・図書館を下品な場所にしないでほしい。(60代女性・出石地域)
- ・図書館作りの良いヒントをたくさんいただきました。ありがとうございました。(40代女性・市外)
- ・図書館で絵画展とか書道展とか、「図書館だより」の様なものを住民の気をひくようなことを。(60代女性・日高地域)
- ・図書館のあり方が今、どのような視点で検討がなされているかよく理解出来た。市民の期待に応えられる玉手箱となる事、期待します。(60代男性・竹野地域)
- ・高校生の意見はおもしろい。ぜひ考えてほしい。(アンケート分析 資料がないのはどうか?)(50代男性・日高地域)
- ・(基調報告)図書館の歴史、世界的な方向など興味深く聞きました。本来の目的から今後発展する可能性も語られ、市民参画の図書館への道を開くこと、利用者の約30~40%を高める為にどうするかなど考えさせられました。(70代女性・豊岡地域)
- ・地域への移動図書館車を運行しては(60代女性・豊岡地域)
- ・「市民アンケート分析報告」は内容はわかるのですが、すべての結果に同じ調子で語られるので、メリハリがなくどの点が重要かわからなかったです。次の基調報告でもアンケート結果にふれられているので、最初の報告はなくてもよかったですと思います。・パネルディスカッションは、高校生の方の意見がおもしろかったです。今後の図書館の企画に期待します。ぜひ、他の文化施設との連携企画が見てみたいです。(20代女性・日高地域)
- ・システムと地域が共働して潜在的可能性を活用できたら楽しい未来が開けると感じた(50代女性・竹野地域)
- ・豊岡の課題(人口減少・高齢化)と図書館の役割として「出会いの場」という平田先生の考え方がいいなと思った。また、豊岡に滞在される有名人を使うということも、そんな方がいらっしゃることも知らなかったのも、ぜひ実行していただきたい。図書館の未来が楽しくなった。(50代女性・豊岡地域)
- ・未来館の要望が各氏から出ていて話が分かりやすかったのと、それがどのような形となって行くのか楽しみでもあり応援しています。(今のままの豊岡図書館も含めて)(60代女性・豊岡地域)
- ・高校生の話がとくによかった。・図書館のカラをやぶる。大切なことですね。(50代男性・市外)
- ・図書館に行ったことがない私でも、皆さんの話を聞かせていただいて、あ！行ってみようかな、と思えました。図書館の未来が明るく光照らされている話だったなと思います。話されていた内容が現実につづつなることを願っています。大北さんの発言に感心、感動しました。(30代女性・竹野地域)
- ・会開催に期待をもって参加しました。未来シンポジウムですので、未来に向けた豊岡の図書館を具体的に紹介したり、方向性の紹介をされるかと思っていました。ところが、初歩の話でした。本日の内容ならばプラン検討委員会で話し合いする時点の内容ではなかったでしょうか。・専門職職員の配置、図書館を利用したイベント・行事(講演会、ギャラリー、各種教室)の工夫があればよいと思います。
【追記】笑顔で対応していただきたい(利用時いつも感じます)。・トイレのハンドドライヤーがやっと移動しました。トイレの中の物かけ場所を下にもってきていただきたい。・図書館は老若、又障害のある人等の利用があります。小さな心くばりを願いたい。優しい環境作りも。(60代女性・豊岡地域)
- ・(基調報告について)先進国の図書館の事例ではなくて、日本で多く魅力ある図書館運営をしているところがある。そういうところから豊岡は何をすべきかを話してほしい。がっかりである。貸出中心の図書館から変革し、図書館が多様に利用できることを学ぶ機会が学校や一般の人向けに必要である。このシンポジウムの意図が伝わってこず、未来に期待がもてない！！住民が図書館でやりたいことを受け入れていく開かれた図書館であってほしい。(60代女性・不明)
- ・オリザさんの話がとてもよかったです。「共に学ぶ場、出会いの場」というのがとてもすてきな一と思えました。(いろいろな意味で)開かれた場になってほしいです。私も、できることがあるならお手伝いしたいです。(40代女性・日高地域)
- ・異なる感性と生活環境を持つ人と交流することで知は広がり、その場こそ図書館なのだろうけれども、そのためには図書館だけでなく人も変わるべきだと思えました。(10代女性・日高地域)

- ・大北真子さんの、若い型にはまらないことばが未来にヒントを与えると感じました。(60代男性・日高地域)
- ・来る人、来ない人、知らない人(図書館の存在・在る場所) ・知らない人にどのように周知・知っていただくか、そこはどうでしょうか? ・型がどうではなく継続されていることも良いこともある。 ・豊岡本館ばかりでなく各館(城・竹・出・日等)遠いばかりが理由でない。 ・アンケート(結果)とのことですが、現実、都会とは違うと思います。 ・図書館にかかわる人を多く(ボラ等)つくる。(60代女性・豊岡地域)
- ・図書館のいろんな可能性を感じました。(40代女性・市外)
- ・大変参考になりました。図書館のあり方について、これまでの考え方が変わりました。パワーポイントの資料がほしかったです。(50代男性・市外)
- ・(基調報告)・気軽に立ち寄れる図書館、出会いの場であった図書館、図書館地域社会を変える→ディスカッションのできる、カフェがあれば 図書館コミュニティとの対話 ・図書館側が外に出ていく、いろんなイベント、市民とコミュニティワークが必要 ・市民のかかわり方はどうなのか、いろんなことを言われているが、どのようにかかわっていけばいいのか(70代女性・豊岡地域)
- ・図書館だけでなく市との役割であることが大事だと感じた(連携すること、少ない市民が各イベントで取合わないこと)。 ・若い人の思いが熱く、こんな若い人の思いを実行できたらよいですね。 ・芸術と一緒にぜひしてほしい。 ・分館利用者としては、分館の活用も考えてほしい。(50代女性・竹野地域)
- ・パネラーの大北さんの意見・提案の中で現図書館のディスプレイは日本の本屋(書店)のようであり、館内事体も分野、整理上の配置(列)である。 1階のディスプレイを一考することが出来ないものか。一方で2階は現行通り静かに利用できるようお願いしたい。(少し雑談等が可能で・・・)(70代男性・豊岡地域)
- ・図書館の役割を広い視点から考えることが必要であると感じられた。図書館のみならず他の文化施設と共存共栄の視点に立った創造が大切でないか。居場所となる図書館が必要か(60代男性・出石地域)
- ・ありがとうございました。(60代女性・豊岡地域)
- ・これからの図書館のあり方、多様な視点からの考えを聞くことが出来てよかったですと思います。自分としても真剣に考え、一利用者として積極的に参加し、新しい未来に向けての図書館のあり方にかかわっていきたいと思います。変化することを恐れず、潜在的な可能性を拓くことが大切だと思います。(70代女性・豊岡地域)
- ・図書館は出会いの場であるという点から私はソプラノ歌手を仕事としておりますので、言葉、詩、音楽ということから考えると、図書館は宝の山です。詩や絵本にはすばらしい曲が付いているものがたくさんあるのですが、詩の中にある間、絵本が始まる前にある音楽を活字から立ちあがって歌になるという事の楽しさを子供達に知ってワクワクしてほしいと思います。図書館で子供の合唱団を作ってみてはいかが? 言葉あそびの名人谷川俊太郎と交流のある私を使わない手はありませんよ。すみません、オリザさん風に言ってみました。(50代女性・日高地域)
- ・子供が小さい頃はよく図書館に行っていたのが、回数が減ったなあと思いながら聞いてました。年代や性別、人それぞれもとめるものが違って理想の図書館になるのはむずかしいかもしれませんが、地域がつながり誰もが図書館に行きたいと思うようになればいいなあと思います。パネリストの方の意見もすごく興味深く聞かせていただきとても良かったです。それと情報発信はすごく大事だと思いました。(40代女性・豊岡地域)
- ・3(基調報告)でのアメリカの図書館の活動状況の部分をもっとゆっくり聞きたかった(メモがとれなかった)(70代女性・豊岡地域)
- ・今後の図書館についてパネルディスカッションをされ、この内容が今後にも活かされていくことを期待します。よろしく願います。(50代女性・豊岡地域)
- ・図書館は静かにすべき所と思っていましたが、コミュニティの場としての要望も増えていることに驚きました。共に学ぶ場としての図書館、出会いの場としての図書館・・・想像しがたい部分もありますが、そんな図書館をみてみたいと思いました。(40代女性・豊岡地域)
- ・10年後の図書館が少し見えたような気がしますが、縦割り行政をもう少し打破して、図書館がコミュニティを変えてほしいです。(50代女性・竹野地域)
- ・このように今進んでいるけどどうですか? 的なものかと思った。何か、これからスタートします 的な中身であった(40代男性・豊岡地域)

・「みんなの図書館」の未来の形に向けて、検討の動きがあるという話にワクワクしてお話を聞いていました。以前は本がたくさんある雰囲気が好きでよく利用していましたが、最近はその事が多かたたり(ネット)イベントへの参加など時間が足りなくて、利用していません。

イベント案として、まず来館者を増やすために・・・図書館前の芝生で月に1回程度市民参加の古本市を開催、食のバザーも少し出店(郷土のもの?) 限定20組くらいの出店・豊小にも協力してもらって駐車場スペースの確保も必要? ◎新しい知らない本との出会いを本コンシェルジュが滞在して紹介してくれるというのうれしいサービスです。(40代女性・豊岡地域)

・より多くの市民が図書館の多くのサービスを知り、訪れる場所となるといいと思います。まだまだ多くの可能性をひめた存在だということがわかりましたが、一つ一つの可能性をどうすれば実現していくことができるのか、これを考えるのがとても大変な作業だと感じました。結局、どの方向を取捨選択していくのかを決めることが、まだまだ先の長い困難な道のりのような。(50代女性・日高地域)

・”知の蔵”静かで調べ物ができる場所から、「コミュニティの居場所」となる。4割の利用者から、7割を超える住民の利用を目指す。指定管理でなく、市のサービス機関の立ち位置で、上記を目指して欲しい。(50代女性・豊岡地域)

・図書館を利用しない人をどの様にして足を向けさせるか(利用者増)。木村尚子さんの意見で、図書館はなにが出来るかではなく、ユーザー側が何を求めているのかを充分把握する必要等々があったが、その通りだと思う。ただイベント等来館することに興味を持たすことも必要だと思う。(60代男性・但東地域)

・ディスカッションが面白くて楽しかった。いろいろアイデアが有り、図書館の中さわやかな秋風が通りぬけるような、少し空気(流れ)がかわるとよいと思いました。手はじめにBGMはいかがでしょう。(70代女性・豊岡地域)

・大北さんが、とても誠実な、かつ、わかりやすい言葉で、若いのにご立派だなーと感心しました。(30代女性・市外)

・今の豊岡市の中で考えると、予算、人員等の制約でたくさんの事をはじめるのは困難と思う。方向性をはっきり決めて、まずは試してみたほうがいいのでは。あと、ボランティアの育成でいろんな試みを実行できるようにしたほうが現実的だと思います。(60代女性・豊岡地域)

・出会いの場の図書館がいいですね。高齢化社会と図書館、少子化社会と図書館・・・とってもむずかしいです。(60代女性・豊岡地域)

・しっかりした高校生の大北さんのお話を聞き、来てよかった!! 素敵な力強い若者がいて豊岡は安泰だなと思いました。東村山市の事件と図書館の関係を知り驚愕です。朝来の図書館は、この秋、私たちボランティアグループのする講演会(フクシ系? 「メイクアウィッシュ」の大多濤子さん)の共催を支えてくれます。出会いの場、社会教育の要となる図書館という未来に向けた活動ができるのかな?! と嬉しく思いました。(50代女性・市外)

・(基調報告)もう少しぼつて話をさせていただきたかった。(パネルディスカッション)図書館だけでなく豊岡市の取り組みや学校教育との連携が重要であると強く思いました。・大北さんの食の本フェアと神武山のコラボが高校生ならではのアイデアでおもしろかった。・平田さんの芸術家をとりこむアイデア、ぜひ実現を!(50代女性・日高地域)

・時代に応じた楽しいふんいきの図書館がよい。つとめている人の雰囲気が明るくないような気がする。現在、図書館のPRもゆきとどいていない。新しいビデオ等をとり入れてほしい。職員の笑顔が少ない硬い感じである。(70代女性・豊岡地域)

・暇が無いと言う理由を良い事に、読み芝居をしている関係でそれに必要な本を借りに行くくらいで読書としては借りてません。今日、参加させて頂いて無料で利用出来るのでこれからはもっと図書館を利用させて頂きたいと思いました。(70代女性・豊岡地域)

・もともとは、図書館は“しずかな場”という固定概念がありましたが、現代のニーズはそうではない、とよくわかりました。・アクティブ・ラーニングの視点から、「図書館で共に学ぶ」「グループワークの場」とするご意見に共感しました。ありがとうございました。(30代女性・豊岡地域)

・京丹後市の図書館に行ったことがあります。入った時、とても温かいムードでホッとする気持ちが広がりました。図書館に入った時の印象は重要なものがあると思います。(60代女性・但東地域)

・平田先生、大北さんのお話、大変参考になりました。ありがとうございました(40代女性・市外)

・広い豊岡市にひとつの図書館では、立地条件として遠方の住民には利用しにくいです。そこで学校図書館開放を考えるのが、豊岡や但馬では機能的であると思います。専門職員を配置して、読書支援や不審者対策に当たります。これから新設の学校には別棟の図書館(室)をつくるようにします。すべての学校で実現すればすばらしいと思うのですが…。(50代男性・出石地域)

・図書館の可能性を感じることができましたが、人材の確保、育成が必要ですね。シンポジウムの先を期待したいです。(50代女性・豊岡地域)

・図書館を使ってなかった人が図書館を使えるように→その前に図書館を使いたいけど使えない人が使えるようにしてほしい(障害児、子どものいる親など)。認知症の人への対応、弱者への対応も考えてほしい。・図書館で何ができるかわからない市民が多いと思う。外国ではこんなこともやってる、など提示が必要。◎豊岡市基本計画の基本姿勢3つのうち2つはもろ図書館の事。社会教育の要というより市政の要くらいにしっかり位置づけてほしい。・未来への責任として、豊かに関する資料・行政資料をきちんと残せるよう、市職員が図書館を意識してほしい。◎他地域からの移住者にとって魅力のひとつとしての図書館になるようよろしくお願いします。乱筆乱文ですみません。(60代女性・豊岡地域)

・どのような図書館が求められるか、これからどうあるべきか、様々な意見が聞け、とても有意義な時間になりました。(20代女性・市外)

・これまでの図書館の概念を変えていかなければならないことを感じました。コミュニケーションが作れる場であるべきだと思います。(50代女性・但東地域)

・高校生の意見(小さくクラシック音楽を、観葉植物を)は納得です。・コミュニティスペースの工夫は試みていいのではないかと。・子ども達への調べ学習へのサポートは、児童・生徒にとって沸々大切だと感じた。・高校の垣根をこえて、図書館でなくては出来ないアクティブ・ラーニングについては魅力的な話だ。・図書館の中に福祉対策を入れるべきという話は、理想的ではあるが難しい問題だろうと思う。・図書館での芸術鑑賞は大賛成です。◎このシンポジウムを市長さんに来てもらおうべきですね。◎オリザさんの「図書館の授業で単位」はとてもいいideaです。◎司会の山本さんが若い人を育てようとしている姿勢がとても良いと感じました！(60代女性・豊岡地域)

・豊岡としてどういう風にまとめるか、そろそろ決めないといけないかなと。(40代男性・城崎地域)

・図書館って私が思っているよりいろいろなことができるんだなーって思いました。幅広い層からいろんな意見を聞いて、いろんなことをして頂きたいと思いました。(40代女性・豊岡地域)

・(パネルディスカッション)コーディネーターがしゃべりすぎ!!片仮名語が多い。外国の話が多い。高校生への2番目の質問が的を射ていない(高校生が困っていた)。でも、高校生によく話をふっていたのはよかった。・平田さんの話は具体的でユーモアもありよかった。◎高校生(若者)のアイデアとエネルギーに期待!! 全体によいシンポジウムでした!!(70代女性・豊岡地域)

・新しい図書館のあり方～を考えると、ワクワクしてきます。図書館の未来についてはネガティブな意見が多いですが、出会いの場とか発想を変えてみれば 魅力のある場所＝図書館 になるのではと思います。期待しています。(50代女性・出石地域)

・日本の先頭に立つ、特色のある図書館が出来、近隣住民もその恩恵を受ける事が出来ればうれしく思います。(30代男性・市外)

・協働ということでは、本日、図書館の近くで実施されていたカバストマルシェに関する展示が図書館になかったのをさびしく思いました。サテライト会場になってもよかったのでは…?(40代男性・市外)

・3時間のシンポジウムが短く感じられるくらいおもしろく、楽しい会でした。図書館がどのように変わっていくのか、とても楽しみです。学校に帰って管理職に報告させていただきます。(50代女性・豊岡地域)

・図書館はやはり静かな場所であってほしい。そのそばにほっとできる喫茶店などがあれば理想です。外のベンチでお弁当を食べている学生をみかけたりして、ほほえましく思っています。ベンチに屋根があればいいと思うこともあります。どのように図書館を多様化するか難しい問題です。(60代女性・豊岡地域)

・この会があることをはじめて知りました。子供との関係も少なくなり、婦人会、愛育班で活動しています(Vです。)参加させていただいて、高校生がいろいろと活躍しておられ感心。(80代女性・竹野地域)

図書館利用者アンケートにご協力ください

豊岡市では、10年後の豊岡市にとって望ましい図書館の姿を検討しています。その中に皆様のご意見を反映するために、アンケート調査を行いますので、ご協力くださいますようお願いいたします。

平成28年6月

豊岡市立図書館

【記入にあたってのお願い】

- ・該当する番号を○で囲んでください。
- ・回答後のアンケート用紙は、館内に備え付けの回収箱に投かんしてください。

1. 現在の図書館事業についておたずねします。

問1 豊岡市立図書館で行っている次の事業について、知っているもの、あるいは利用したことのあるものをお答えください。(太枠の中のあてはまる番号に○)

事業の内容	(利用していた)	知らない 利用したこと がない	知らない (知らなかった)
A. カウンターでの本の予約や読みたい本のリクエスト	1	2	3
B. 電話での本の予約や貸出の延長	1	2	3
C. パソコンや携帯電話での蔵書の検索	1	2	3
D. パソコンや携帯電話による「インターネット予約」での本の予約	1	2	3
E. 図書館ホームページでの図書館利用案内	1	2	3
F. 他の図書館（兵庫県立図書館や他市町の図書館等）の資料取り寄せサービス	1	2	3
G. 職員による本や調べものについてのアドバイス	1	2	3
H. 図書館資料の一部複写（有料）	1	2	3
I. 視覚に障害のある方に、録音図書や点訳図書の貸出	1	2	3
J. 子どもを対象にしたおはなし会の開催	1	2	3
K. 映画会の開催	1	2	3
L. 読み聞かせ研修会等の講座の開催	1	2	3
M. 学校・園や施設などへの団体貸出	1	2	3

2. これからの図書館サービスの充実のためにおたずねします。

問2 これから図書館で優先的に行った方がよいと思うサービスは何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 資料の充実 | 2. 施設・設備の充実 |
| 3. 乳幼児・児童向けサービス | 4. 中学・高校生向けサービス |
| 5. 高齢者向けサービス | 6. 障がいのある方へのサービス |
| 7. おはなし会・講座等の催しの開催 | 8. レファレンス(調べもの)サービス |
| 9. 多文化サービス(外国語資料の提供など) | 10. ビジネス支援サービス |
| 11. 健康・医療情報サービス | 12. 電子書籍サービス |
| 13. 開館日数・開館時間帯の拡大 | 14. ホームページなど情報発信の充実 |
| 15. 図書館外で貸出・返却ができる場所設定 | 16. その他() |

問3 図書館はどのような場所であってほしいですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. くつろげる場所 | 2. 静かに本や雑誌を読む場所 |
| 3. 集中して調べものができる場所 | 4. 映画を見たり、音楽を聴いたりできる場所 |
| 5. 人と交流し、地域の情報交換ができる場所 | 6. 団体やグループが活動できる場所 |
| 7. 飲食のできる場所 | 8. その他() |

3. あなたご自身のことについておたずねします。

問4 性別をお答えください。(〇は1つ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問5 年齢をお答えください。(〇は1つ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18・19歳 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 |
| 5. 50～59歳 | 6. 60～69歳 | 7. 70～79歳 | 8. 80歳以上 |

問6 お住まいの地域をお答えください。(〇は1つ)

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| 1. 豊岡地域 | 2. 城崎地域 | 3. 竹野地域 | 4. 日高地域 |
| 5. 出石地域 | 6. 但東地域 | | |

問7 利用している図書館をお答えください。(〇はいくつでも)

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| 1. 豊岡本館 | 2. 城崎分館 | 3. 竹野分館 | 4. 日高分館 |
| 5. 出石分館 | 6. 但東分館 | | |

《図書館に対するご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。》

--

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

I. 調査概要

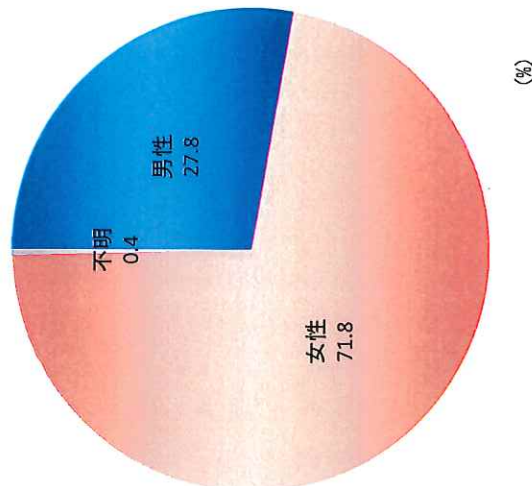
- 調査目的 : アンケート実施により図書館利用者利用傾向や要望を把握し、
「豊岡市図書館未来プラン」の策定の参考とする
- 調査方法 : 図書館来館者に調査票を配布し、館内の回収箱により回収
- 調査対象者 : 図書館利用者のうち協力を得られた人（18歳以上の男女）
- 有効回収数 : 963人
- 調査期間 : 2016年6月15日（水）～6月29日（水）

II. 標本構成

性別

Q4.性別をお答えください。

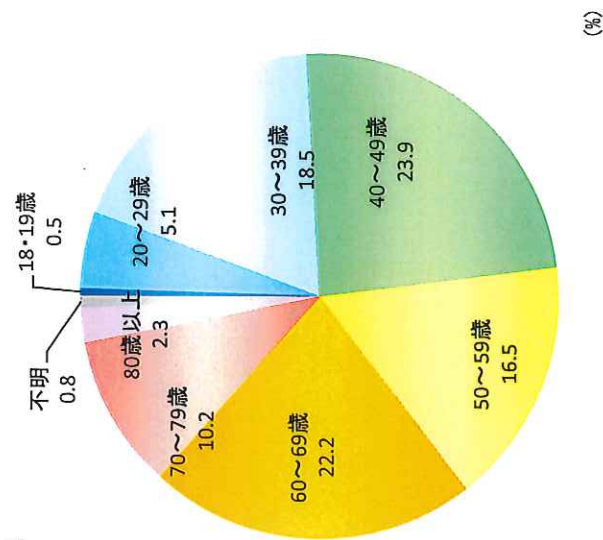
N=963



年齢

Q5.年齢をお答えください。

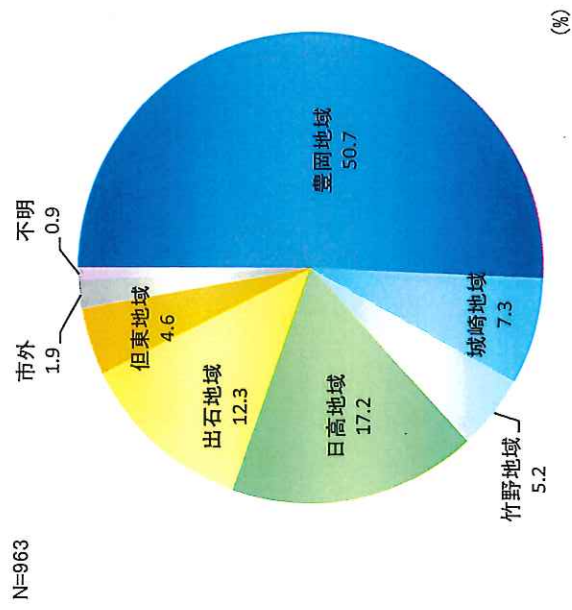
N=963



Ⅱ. 標本構成

居住地域

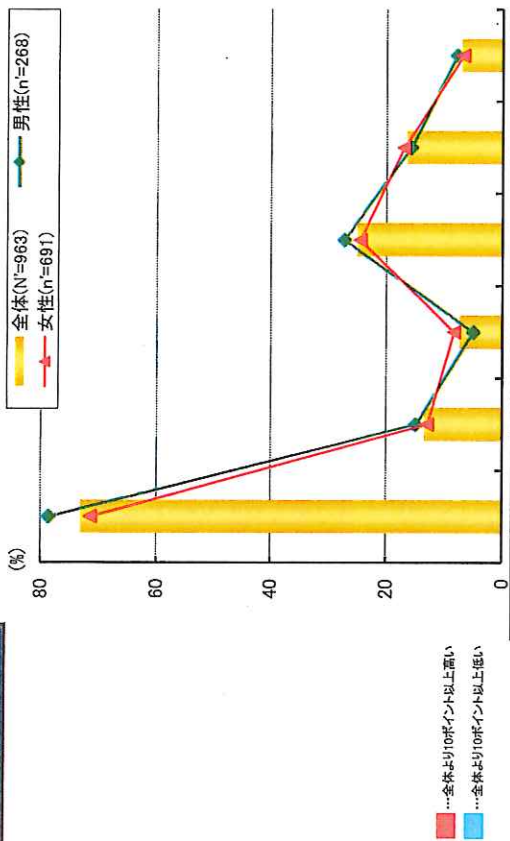
Q6.お住まいの地域をお答えください。



1. 図書館の利用状況

利用図書館

Q7. 利用している図書館をお答えください。(N=図書館利用者)

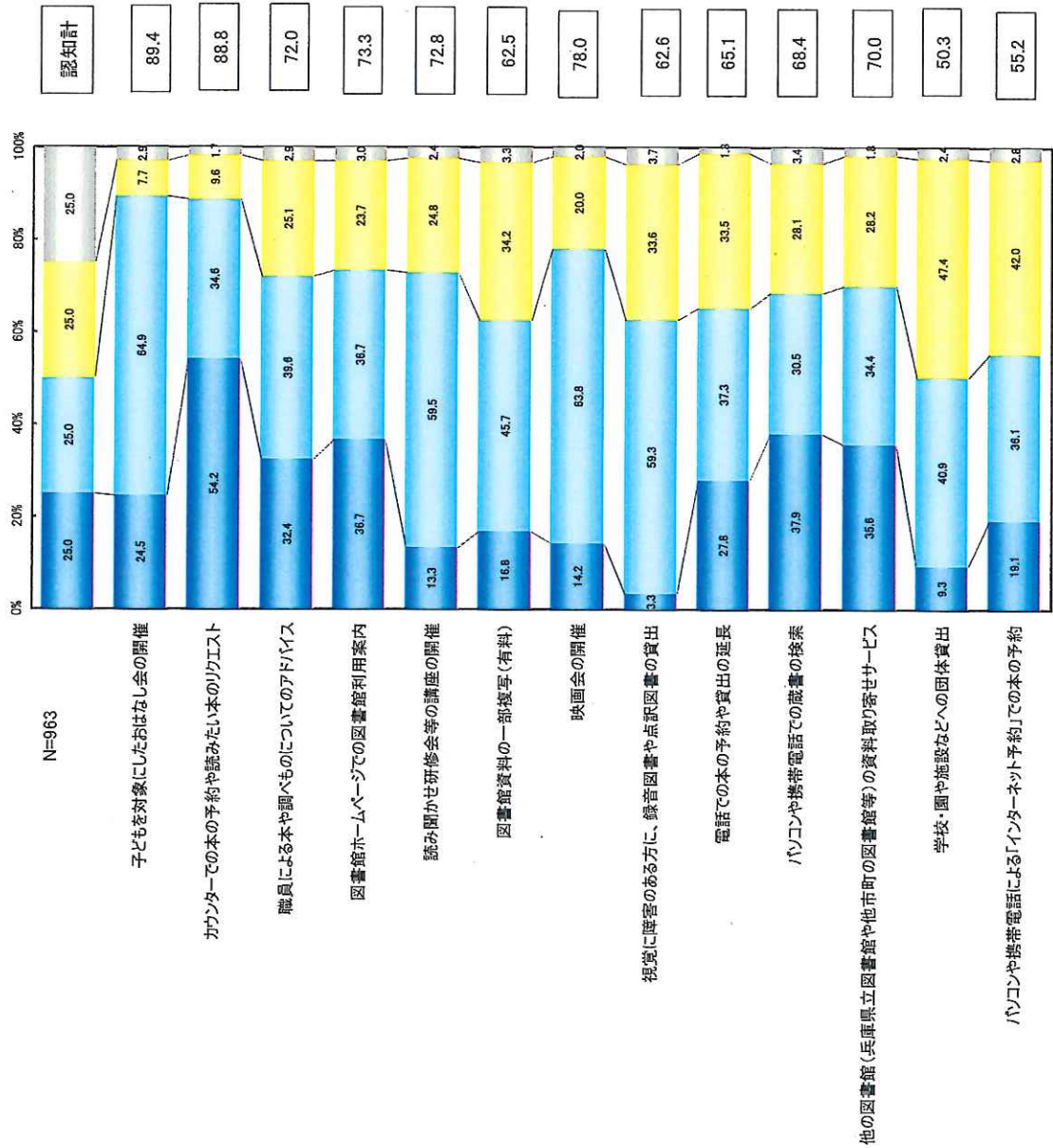


	N'	豊岡本館	城崎分館	竹野分館	日高分館	出石分館	但東分館
全体	963	73.0	13.5	7.4	25.1	16.6	7.1
男性	268	78.4	14.9	4.9	27.2	15.7	7.8
女性	691	71.3	13.0	8.4	24.5	17.1	6.8
年代別							
10代	5	80.0	20.0	-	-	-	-
20代	49	79.6	6.1	6.1	22.4	12.2	-
30代	178	73.0	16.3	11.2	24.2	20.8	6.2
40代	230	73.5	14.8	3.0	24.8	14.8	7.8
50代	159	76.1	13.8	9.4	21.4	14.5	8.8
60代	214	72.9	8.9	7.0	32.2	18.7	7.5
70代	98	65.3	17.3	7.1	26.5	18.4	7.1
80代以上	22	72.7	18.2	18.2	4.5	9.1	9.1
居住地							
豊岡地域	488	96.9	11.5	2.7	9.2	5.3	2.0
城崎地域	70	51.4	91.4	5.7	1.4	2.9	-
竹野地域	50	32.0	6.0	100.0	4.0	-	-
日高地域	166	54.2	3.6	1.2	96.4	9.0	1.2
出石地域	118	50.0	0.8	0.8	15.3	93.2	10.2
但東地域	44	34.1	-	2.3	9.1	11.4	100.0
市外	18	61.1	-	-	44.4	5.6	-

1. 図書館の利用状況

認知・利用経験

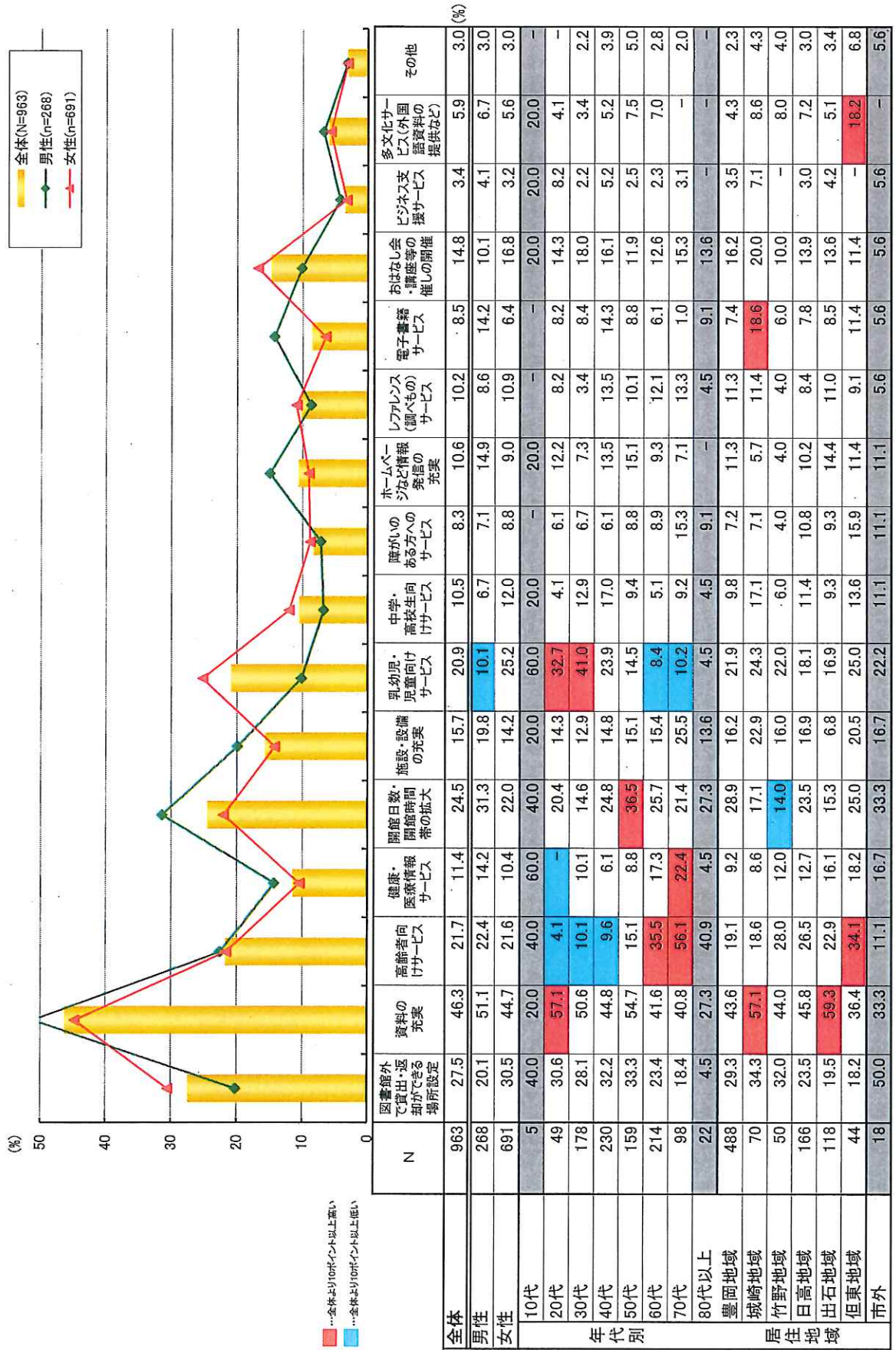
Q1. 豊岡市図書館で行っている次の事業について、知っているもの、あるいは利用したことのあるものをお答えください。



2. これからの図書館について期待すること

行った方がよいと思うサービス

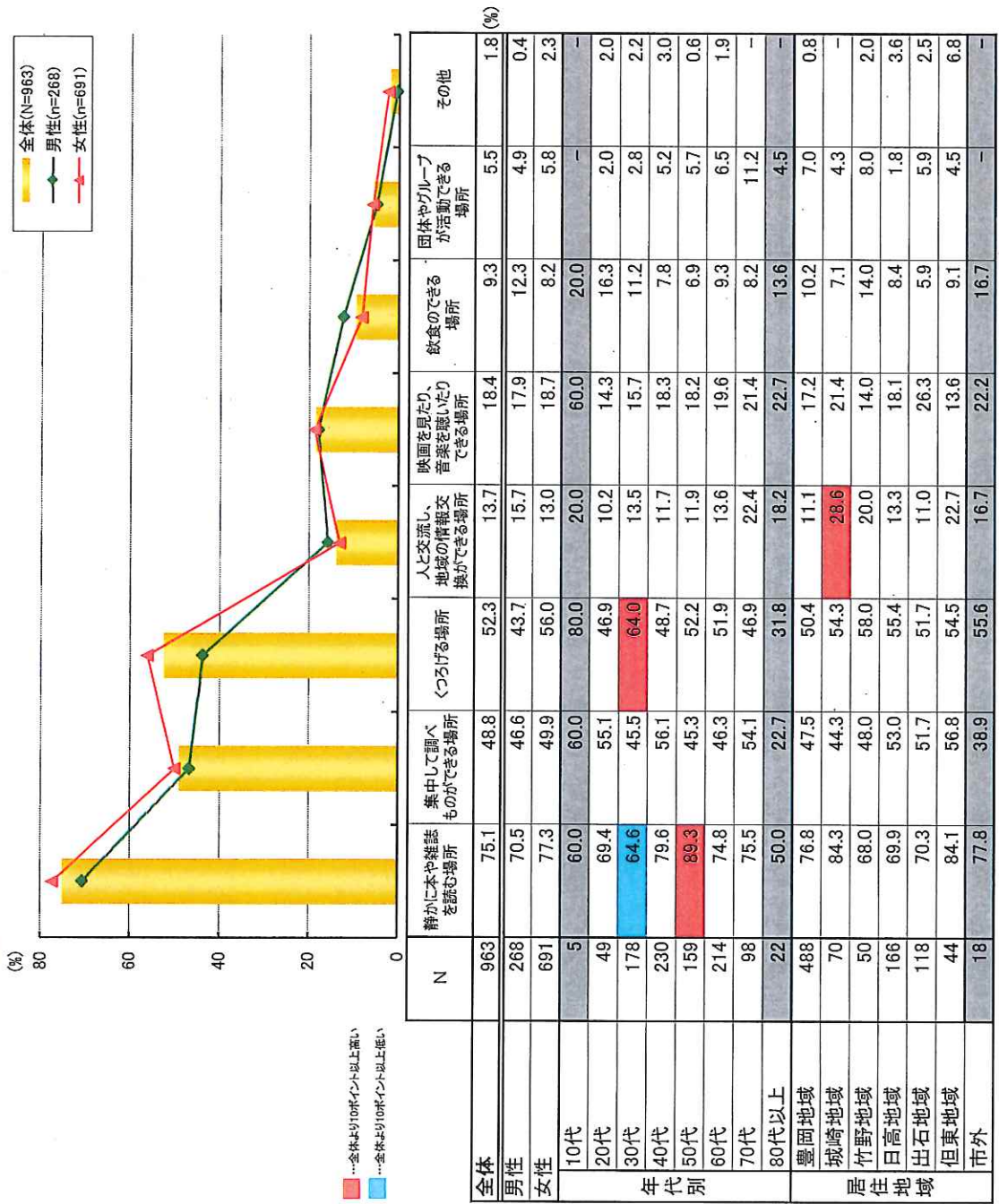
Q2. これから図書館で優先的に行った方がよいと思うサービスは何ですか。



2. これからの図書館について期待すること

理想の図書館

Q3. 図書館はどのような場所であってほしいですか。



■...全体より10ポイント以上高い
■...全体より10ポイント以上低い