

Ⅱ. 標本構成

<性年代>

総数	男性						女性						不明						
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	10代	20代	30代	40代		50代	60代	70代	80代以上		
100.0	39.4	0.7	2.9	2.6	5.1	6.0	11.6	7.5	3.1	58.5	0.7	3.9	6.6	9.7	10.8	11.4	9.6	5.8	2.1
805	317	6	23	21	41	48	93	60	25	471	6	31	53	78	87	92	77	47	17

<居住地域>

総数	豊岡地域	城崎地域	竹野地域	日高地域	出石地域	但東地域	不明
100.0	48.3	5.1	5.2	18.4	14.3	6.0	2.7
805	389	41	42	148	115	48	22

<職業>

総数	高校生	大学・専門学校生	社員・公務員	自営業・自由業	アルバイト	家事専業	無職	その他	不明
100.0	0.0	2.2	27.3	11.2	15.7	16.8	22.6	1.5	2.7
805	0	18	220	90	126	135	182	12	22

<未婚婚>

総数	結婚している	結婚していない	不明
100.0	77.5	19.1	3.4
805	624	154	27

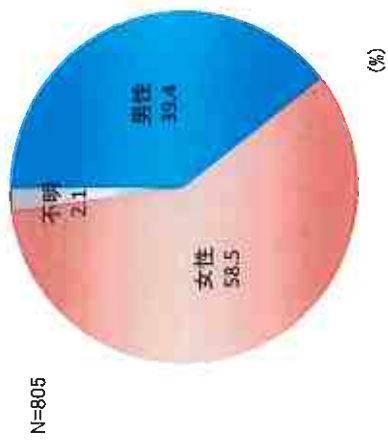
<子どもの有無>

総数	いる	いない	不明
100.0	77.3	19.6	3.1
805	622	158	25

II. 標本構成

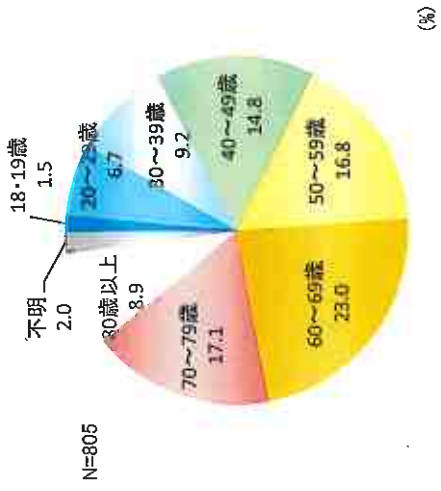
性別

Q18. 性別をお答えください。



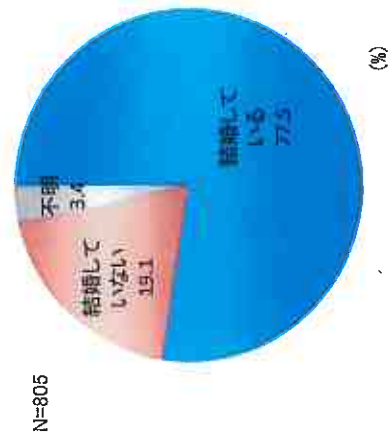
年齢

Q19. 年齢をお答えください。



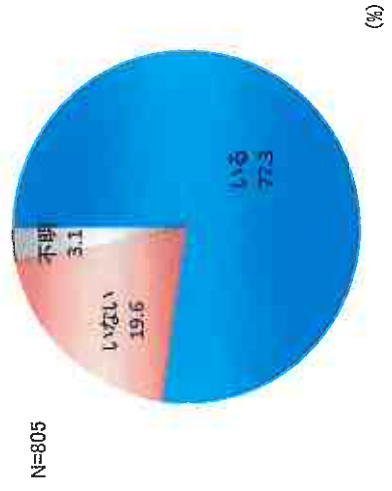
未既婚

Q20. 現在、結婚していますか。



子供の有無

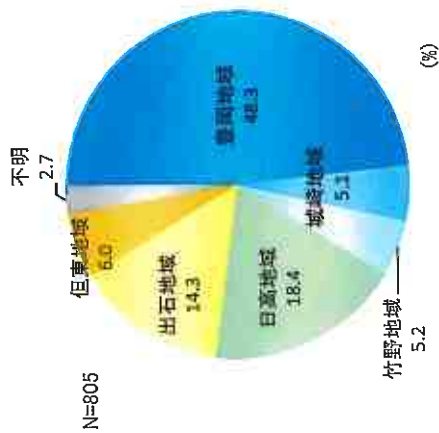
Q21. 子どもがいますか。



II. 標本構成

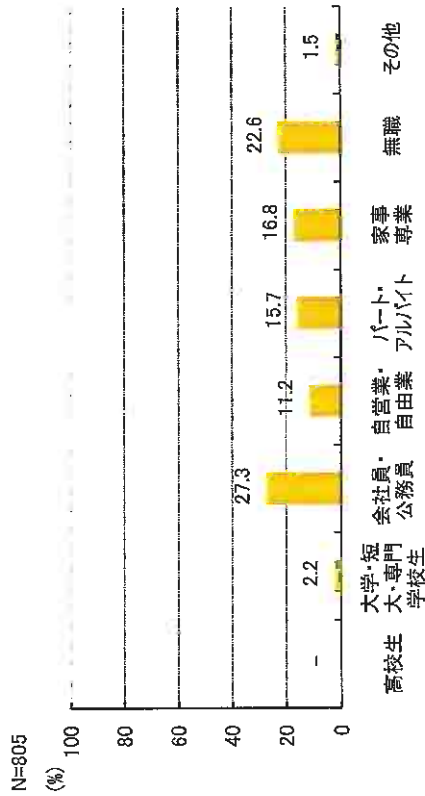
居住地域

Q22. お住まいの地域をお答えください。



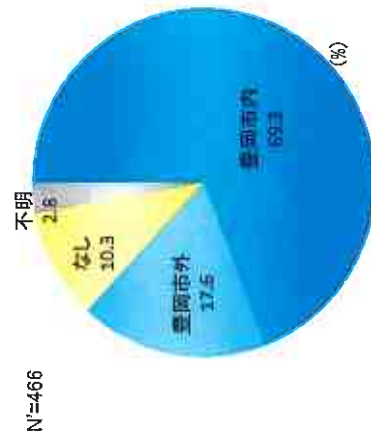
職業

Q23. 職業について、あてはまるものをお答えください。



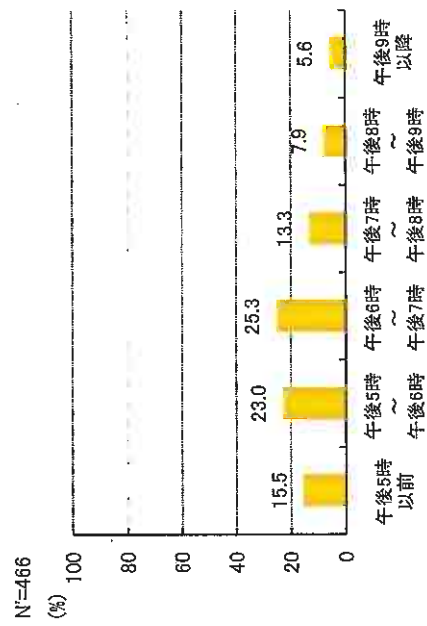
勤務先・通学先

Q24. 勤務先、通学先はどちらですか。
(N=Q23.職業「家事専業・無職・不明」除く)



帰宅時間

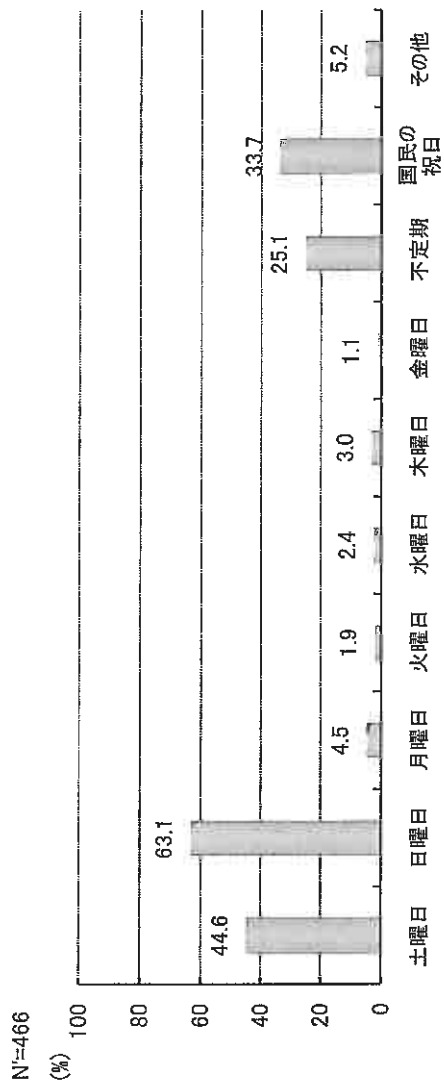
Q25. 帰宅時間はおもに何時くらいですか。
(N=Q23.職業「家事専業・無職・不明」除く)



Ⅱ. 標本構成

休日

Q26. 休日はいつですか。(N=Q23 職業「家事専業・無職・不明」除く)



Ⅱ. 結果の詳細

【結果の要約】

●資料や情報の利用状況 : 1カ月の平均閲読冊数は2.3冊。購入派が多数を占める

- ・ 1カ月の本や雑誌の閲読状況は平均2.3冊。男性の閲読冊数が女性を上回り、年代別には30代での閲読冊数が多い。
- ・ 過去1年の図書館利用者(以下「図書館利用者」)の平均閲読冊数は3.2冊で、全体を大きく上回っているが、「全く読まない」との回答も7.3%存在する。
- ・ 読みたい本の入手経路としては、「購入する」との回答が大部分を占めるが、1カ月の閲読量が3冊以上の層では「書店・コンビニで購入する」「図書館を利用する」割合が高くなっている。年代別にみると、20代~40代で「インターネットで購入する」、30代~40代で「図書館(室)で借りる」のスコアが高い。
- ・ 知りたいことがある時の検索方法としては、「インターネットで調べる」(61.5%)、「家族・友人などに聞く」(35.7%)、「書店で関係しそうな資料を探す」(32.4%)のスコアが高い。
- ・ 年代別にみると、60代以下は「インターネットで調べる」、70代以上は「家族・友人などに聞く」のスコアがそれぞれ高くなっている。
- ・ 図書館利用者は「インターネットで調べる」とともに「図書館(室)で調べる」のスコアが高い一方、「家族・友人などに聞く」のスコアがやや低い。

⇒ 男性や30代での閲読冊数が多く、読みたい本は購入する人が大半である。若年層ではインターネットでの購入割合も高い。

図書館利用者は閲読冊数が多いだけでなく、知りたい情報を他人から自発的に検索していることから、情報に対して積極的に接している人たちであると言える。

●図書館の利用状況 : 過去1年間の図書館利用率は35.7%。月に1回以上の利用者が半数を占める

- ・ 豊岡市立図書館を過去1年に利用したことがあるのは、全体の35.7%。男性に比べて女性の利用率が高く、年代別には30代・40代の利用率が高い。
- ・ また、20~40代で子どもがいる層でも図書館の利用率は高く(57.7%)、全体を大きく上回っている。
- ・ 利用図書館は、豊岡本館が全体の74.6%で、以下出石分館(17.4%)、日高分館(17.1%)が続く。
- ・ 居住地域別にみると、各居住地内の図書館の利用がそれぞれ高くなっているが、城崎地域においては豊岡本館利用率が分館の利用率を上回っている。
- ・ 図書館利用者の利用頻度は「月に1回以上(ほぼ毎日+週に1~2回+2週間に1回+月に1回)」が53.0%、「年に数回」が44.9%である。
- ・ 「月に1回以上」利用する割合は、年代別には60代で62.2%、居住地域別には出石地区で65.2%と高くなっている。
- ・ 利用曜日は、「不定期」の回答が53.7%を占め、次いで土曜日+日曜日の割合が28.5%である。年代別には、30~60代で決まった曜日に利用する(全体-不定期)割合が高い。また、休日となる曜日では、図書館の利用率も高くなっている。
- ・ 利用時間帯は、「特に決まっていない」の回答が41.1%を占め、次いで「正午~午後5時」(33.4%)、「午前10時~正午」(18.5%)が続く。
- ・ 図書館の滞在時間は、平均57.2分。女性に比べて男性の滞在時間が長い。また、年代別には20代以下や60代での滞在時間が長い。

⇒ 30~60代は就業率が高いためか、決まった曜日に利用する割合がやや高いものの、全体としては不定期に利用時間を決めずに利用している人が多い。

平日の仕事終わりに利用する割合は低く、図書館は自身の休日の午前・午後帯にゆとり1時間程度を過ごす場所となっているようである。

地元の図書館を利用する割合が8割を上回り、地域に根ざした場所となっている様子が見受けられる

● 図書館の利用内容：「借りる」「閲読する」「調べる」が大半を占める

- ・ 図書館の利用内容としては、「本・雑誌・CD等を借りる」が74.9%を占め、次いで「本・雑誌・新聞等を読む」(53.0%)、「図書館の本で調べる」(29.6%)が続く。70代以上の層では「本・雑誌・CD等を借りる」のスコアが低くなっている。30代以下の層では「学習席での自主学習」のスコアが高く、また「図書館の本で調べものをする」は60代・70代で高い。
 - ・ 図書館の利用分野としては、「文学」(44.9%)、「絵本・児童書」(37.3%)、「暮らし」(34.8%)のスコアが高くなっているが、性別には男性で「歴史・伝記」、「経済・ビジネス・資格」のスコアが高い一方、女性では「絵本・児童書」暮らし」のスコアが高くなっている。年代別には30代・40代で「絵本・児童書」のスコアが高い。
 - ・ 利用フロアとしては、「一般図書コーナー」が72.8%で最も高く、以下「新聞・雑誌コーナー」(40.1%)、「児童図書コーナー」(30.7%)が続く。「児童図書コーナー」は30～40代で、「学習席」は30代以下の層で利用スコアが高くなっている。
 - ・ 図書館を利用しない理由としては、「読みたい本は購入する」が44.7%と最も多く、次いで「図書館があることを意識したことがない」(18.8%)、「図書館までの交通が不便」(18.2%)が続く。年代別には30代で「図書館に読みたい本や雑誌がない」、40代で「開館日・開館時間が合わない」のスコアが高くなっている。20～40代で子どもがいる層では「開館日・開館時間が合わない」のスコアが高い。
 - ・ 豊岡市立図書館で実施している事業の認知度(利用している十知っているが利用したことがない)は、「子どもを対象にしたおはなし会の開催」が53.9%で最も高く、次いで「カウンターでの本の予約や読みたい本のリクエスト」(48.8%)、「職員による本や調べものについてのアドバイス」(41.5%)が続く。いずれのサービスも20～40代のスコアが高い。事業の利用率は「カウンターでの本の予約や読みたい本のリクエスト」(17.5%)、「図書館ホームページでの図書館利用案内」(10.2%)、「パソコンや携帯電話での蔵書の検索」(10.1%)が上位にあげられている。
- ⇒ 図書館が所有する図書を目的にした利用が多いものの、若年層では自主学習する場として活用されているようである。
- 図書館を利用しない理由としては、図書館に馴染みがないことに起因する回答が上位を占め、自由回答からは「利用の仕方がわからない」という回答も散見された。図書の利用以外の事業を実施していることの認知度は低く、気軽に利用できる場として広く告知していくとともに図書館の利用の仕方を提案していく活動が望まれる。

● 図書館の満足度：利用者の満足度は総じて高い

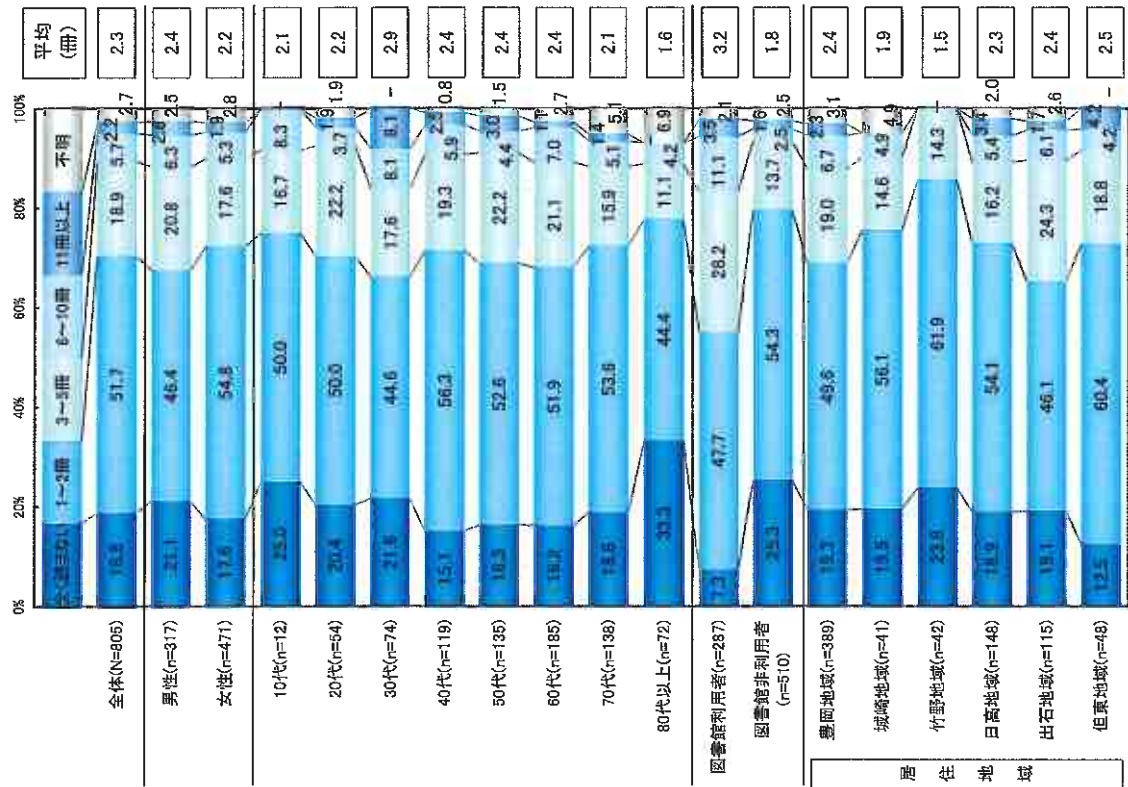
- ・ 資料の品揃えについては、全体では「一般図書」の満足度(満足十やや満足/34.7%)が高い。利用者ベースでの満足度をみると「新聞・雑誌」(83.3%)や「児童図書」(78.2%)のスコアが高くなっている。
 - ・ 貸出点数が「ちょうどよい」との回答は38.6%、貸出期間については33.5%。利用者ベースでは貸出点数(90.1%)、貸出期間(76.7%)と満足度は高い。
 - ・ 項目別の満足度は、全体では「職員の対応」(40.5%)や「開館日数」(37.4%)、「開館時間帯」(33.3%)、「資料の見つけやすさ」(32.7%)のスコアが高い。
 - ・ 利用者ベースの満足度は、職員の対応(88.1%)のを筆頭に、いずれの項目も7割を上回り良好である。
- ⇒ 利用者の満足度は総じて高く良好である。自由回答からは「開館時間の延長」や「おすすめのための図書紹介」などの要望があげられている。

● これからの図書館について期待すること：現在のサービス内容の延長となる要望が強い

- ・ これから図書館が優先的に行ったほうがよいと思うサービスとしては「図書館外で貸出・返却ができる場所設定」(31.2%)、「資料の充実」(26.8%)、「高齢者向けサービス」(26.8%)への要望が高い。
 - ・ 20代では「図書館外で貸出・返却ができる場所設定」「ホームページなど情報発信の充実」「電子書籍サービス」、30代では「乳幼児・児童向けサービス」、40代では「中学・高校生向けサービス」、70代以上では「高齢者向けサービス」のスコアが高く、年代によって要望の内容が異なっている。図書館利用者では、「資料の充実」「開館日数・開館時間帯の拡大」の要望が高い。
 - ・ 実施してほしい催し・イベントとしては、「パソコンの使い方」(21.1%)、「年金などの生活の知恵教室」(20.7%)、「作家の講演会」(20.2%)などが上位にあげられている一方、「特にない」(27.1%)の回答も多い。年代別には、20代で「サークルの展示」「木工教室」、30代で「作家の講演会」「木工教室」のスコアが高い。
 - ・ レファレンスで聞いてみたいこととしては、「病気や健康のこと」が33.5%で高い一方、「特にない」(28.3%)の回答も目立つ。年代別には20代で「法律のこと」、30代で「育児や家族のこと」のスコアが高く、年代によって異なる。
 - ・ 望ましい図書館職員としては、「愛想のよい人」(50.1%)、「分からないことを調べて教えてくれる人」(43.7%)、「本や雑誌等の資料について教えてくれる人」(38.9%)、「高齢者に親切な人」(35.0%)が上位にあげられている。年代別には、30代～40代で「子どもへのサービスが出来る人」、70代で「高齢者に親切な人」のスコアが高い。
 - ・ 理想の図書館としては、「静かに本や雑誌を読む場所」(60.4%)、「集中して調べものができる場所」(45.0%)、「くつろげる場所」(44.2%)のスコアが高くなっている。年代別には、20代～30代では「くつろげる場所」「集中して調べものができる場所」「映画を見たり音楽を聴いたりできる場所」のスコアが高く、40代では「静かに本や雑誌を読む場所」「くつろげる場所」、50代では「静かに本や雑誌を読む場所」のスコアが高い。図書館利用者では、「静かに本や雑誌を読む場所」のスコアが高くなっている。
- ⇒ 現行のサービス内容の延長となるサービスへの要望が上位にあげられているが、いずれも3割程度でそれほど高くない。元々の満足度が高いことに関係していると思われる。一方、車社会かつ高齢化から、自由回答では駐車場の拡充や、貸出／返却の利便性向上についての意見が散見され、改善が望まれる。
- 「図書」のイメージが強く、図書に関係しない活動のイメージが湧かないのか、イベントを要望するスコアはそれほど高くない。
- 理想の図書館像は、図書館利用者で「静かに本や雑誌を読む場所」のスコアが高く、また自由回答から「図書館は児童館や公民館ではない」との意見が散見されることから、現在の図書館利用者が「静かな場所」を目的に利用している可能性は高い。
- コンビニやネット通販の普及により、読みたい図書の入手が容易になっている。他人が読んだ本をわざわざ借りに行かなくても、新しい本を手軽に入手できる状況下で図書館を利用してもらうためには、「図書の調達以外の役割」がこれまで以上に重要になってくると思われる。
- 図書館の利用者が4割に満たない状況で、残りの6割に利用してもらうためには、「静かにしなくてもよい場所」を確保した上で、どのように図書館が利用できるのか、という「提案力」と、それを広く告知していく活動が不可欠であろう。

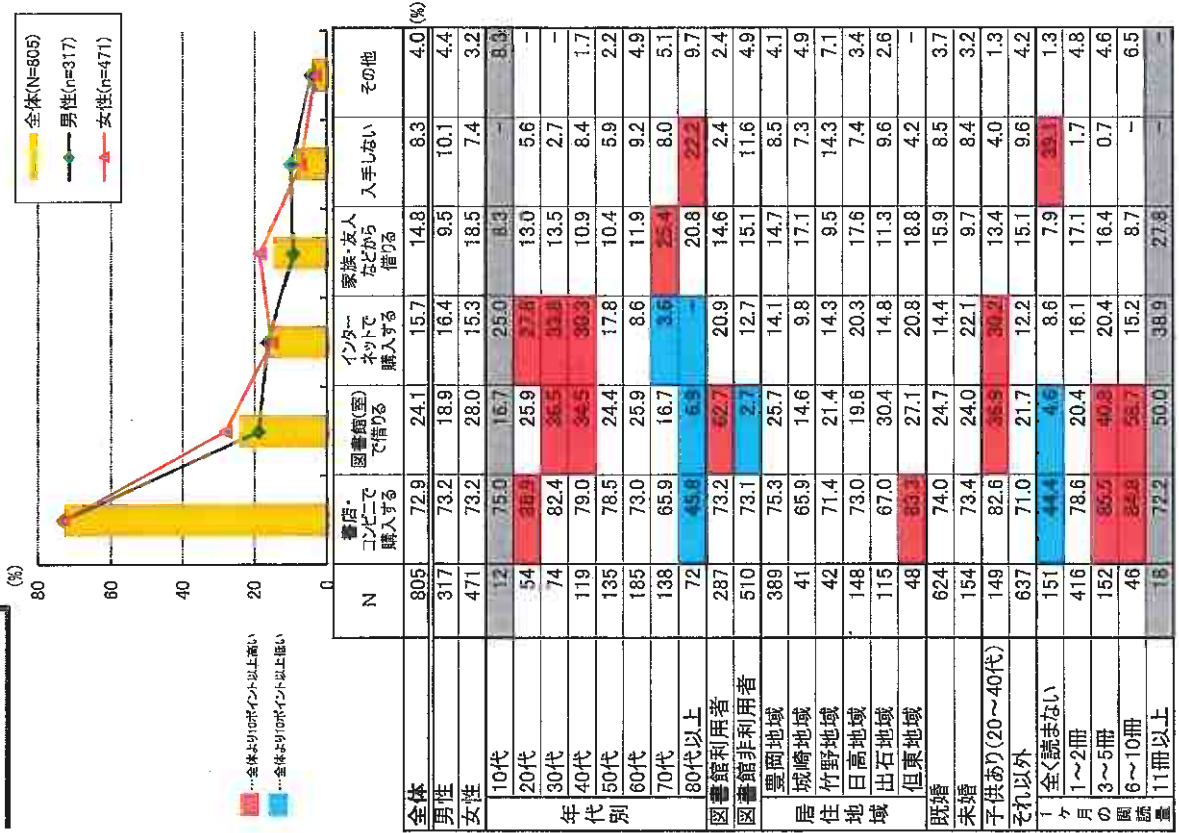
1. 資料や情報の利用状況

Q1. 本や雑誌を1カ月に何冊くらい読みますか。



入手経路

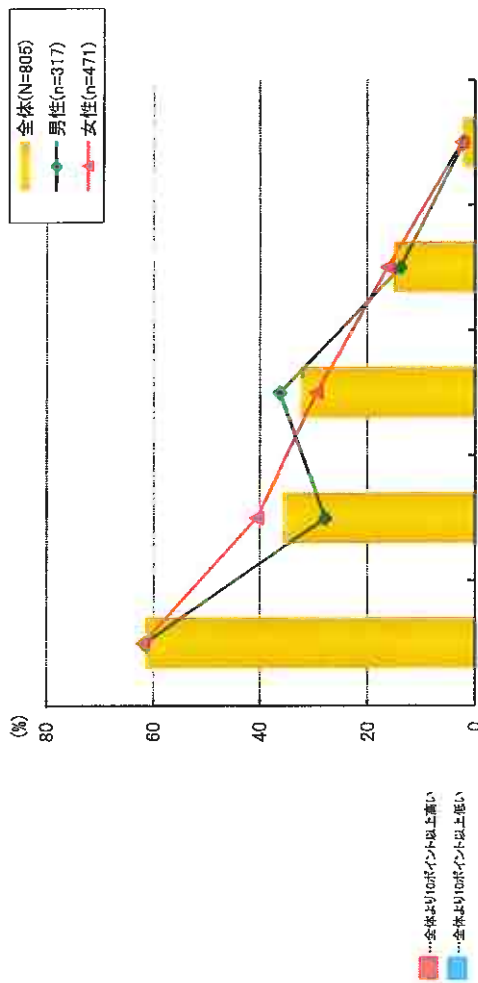
Q2. 読みたい本や雑誌をどのようにして入手していますか。



1. 資料や情報の利用状況

調べる方法

Q3. 知りたいことがある時、どのような方法で調べますか。

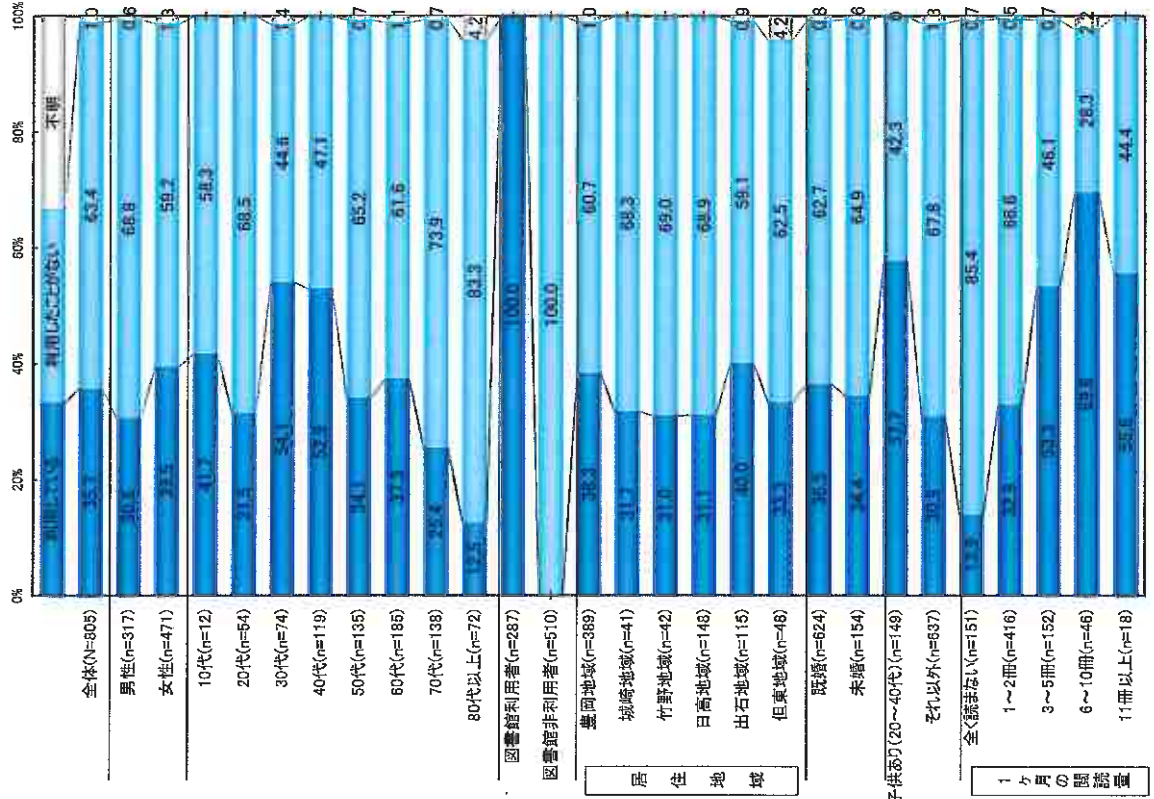


	N	インターネットで調べる	家族・友人などに聞く	書店で関係する資料を探す	図書館(室)で調べる	その他
全体	805	61.5	35.7	32.4	15.2	2.4
男性	317	61.8	27.8	36.3	13.9	2.2
女性	471	62.0	40.6	29.5	16.3	2.5
年代別						
10代	12	100.0	25.0	16.7	-	-
20代	54	94.4	35.2	33.3	13.0	-
30代	74	95.9	36.5	25.7	17.6	-
40代	119	91.6	20.2	18.5	16.0	-
50代	135	94.8	25.9	32.6	14.1	0.7
60代	185	54.6	34.6	40.5	21.6	2.2
70代	138	21.0	47.1	41.3	14.5	4.3
80代以上	72	1.4	58.3	25.0	5.6	11.1
図書館利用者	287	73.5	27.5	34.8	30.4	1.0
図書館非利用者	510	55.1	40.2	31.2	1.3	3.1
豊岡地域	389	62.5	31.9	33.7	16.5	1.8
城崎地域	41	56.1	26.8	24.4	9.8	4.9
竹野地域	42	57.1	28.6	33.3	4.3	2.4
日高地域	148	62.2	41.9	35.1	15.5	3.4
出石地域	115	64.3	42.6	26.1	16.5	3.5
但東地域	48	60.4	35.4	35.4	18.8	-

2. 図書館の利用状況

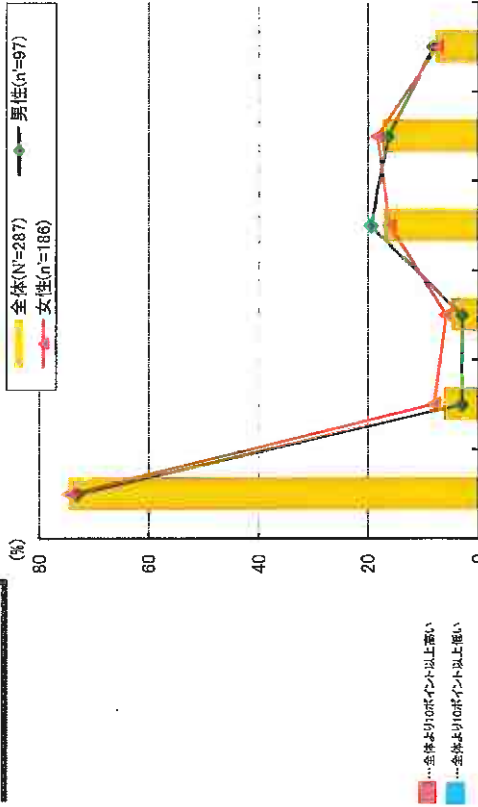
過去1年の利用状況

Q4. 過去1年間に、豊岡市立図書館(分館を含む)を利用したことがありませんか。



利用図書館

Q5-1. 利用している図書館をお答えください。(N=図書館利用者)

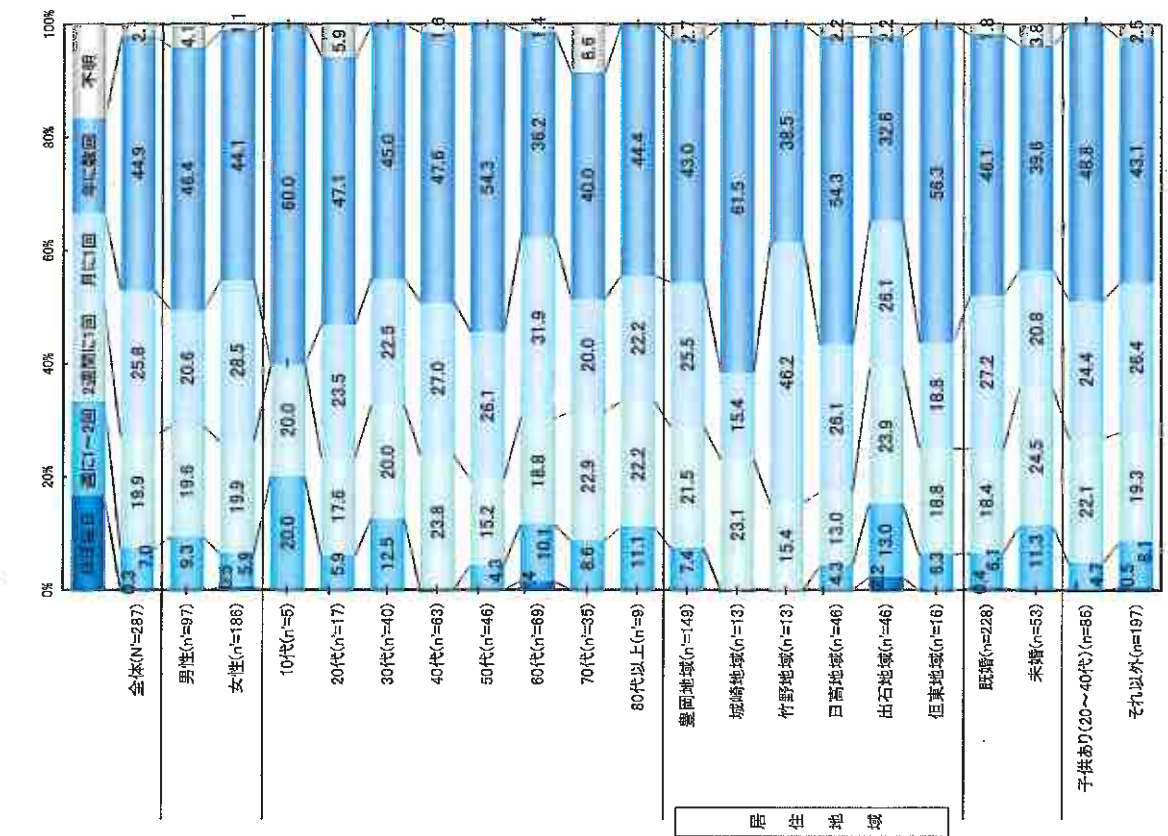


年代別	N	豊岡本館 (%)	城崎分館 (%)	竹野分館 (%)	日高分館 (%)	出石分館 (%)	但東分館 (%)
全体	287	74.6	6.3	4.9	17.1	17.4	7.7
男性	97	73.2	3.1	3.1	19.6	16.5	8.2
女性	186	74.7	8.1	5.9	16.1	18.3	7.5
10代	5	100.0	20.0	20.0	-	-	-
20代	17	88.2	-	5.9	5.9	5.9	5.9
30代	40	67.5	7.5	2.5	27.5	22.5	7.5
40代	63	71.4	7.9	3.2	22.2	23.8	6.3
50代	46	73.9	13.0	6.5	15.2	15.2	10.9
60代	69	73.9	2.9	4.3	18.8	18.8	8.7
70代	35	77.1	2.9	8.6	5.7	11.4	2.9
80代以上	9	77.8	-	-	11.1	11.1	22.2
豊岡地域	149	98.7	5.4	1.3	4.7	4.7	2.0
城崎地域	13	76.9	69.2	-	-	-	-
竹野地域	13	30.8	-	92.3	-	-	-
日高地域	46	56.5	-	-	82.6	-	-
出石地域	46	37.0	2.2	-	6.5	91.3	10.9
但東地域	16	37.5	-	-	-	6.3	87.5

2. 図書館の利用状況

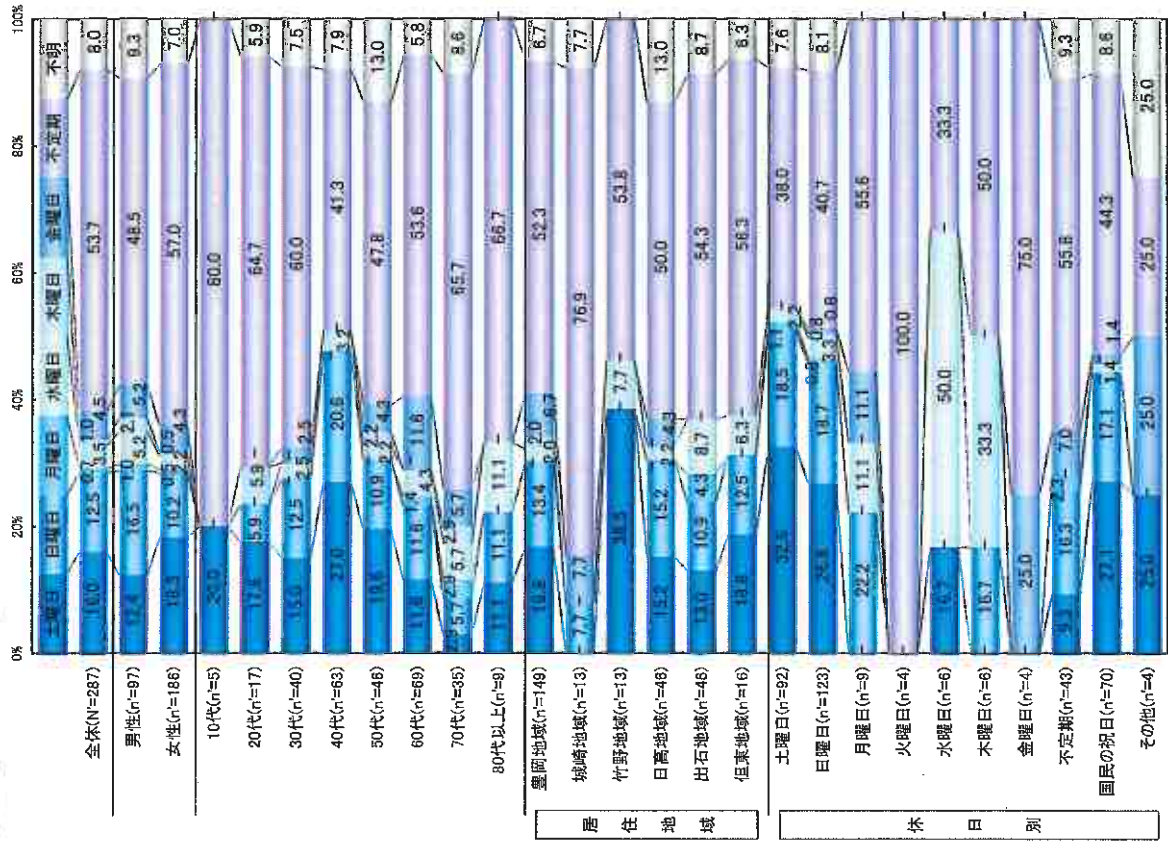
利用頻度

Q5-2. どのくらいの頻度で利用していますか。(N=図書館利用者)



利用曜日

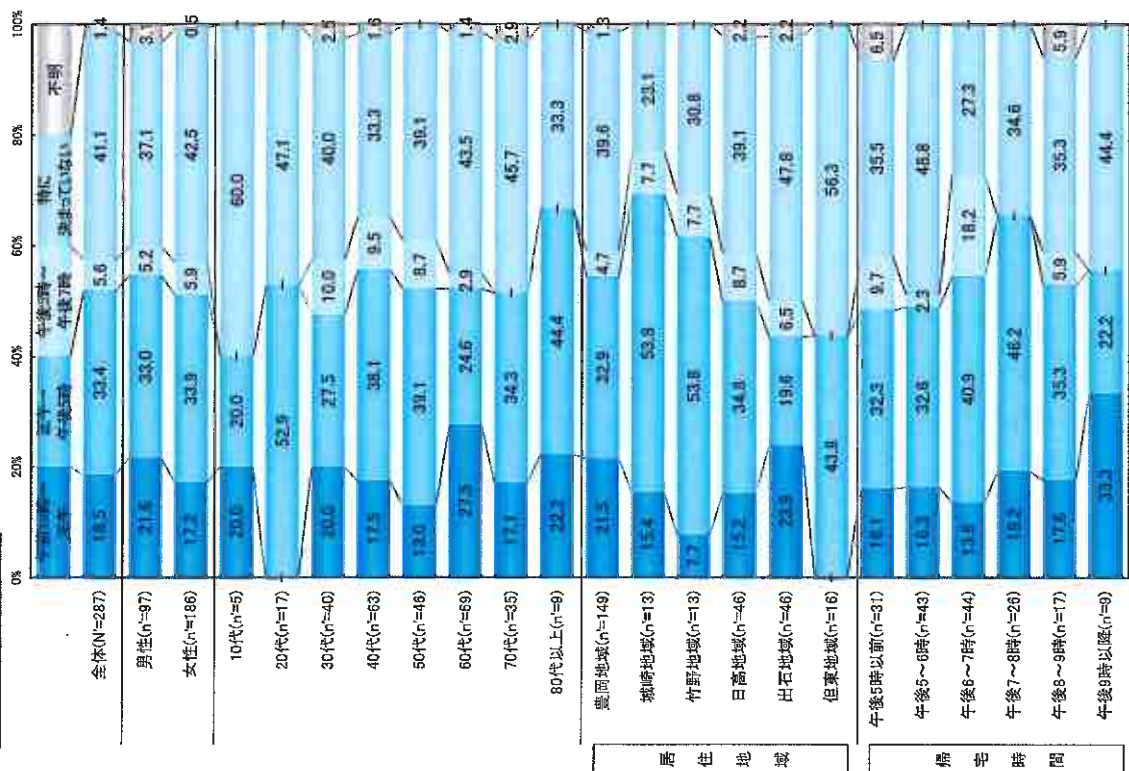
Q5-3. 最もよく利用する曜日はいつですか。(N=図書館利用者)



2. 図書館の利用状況

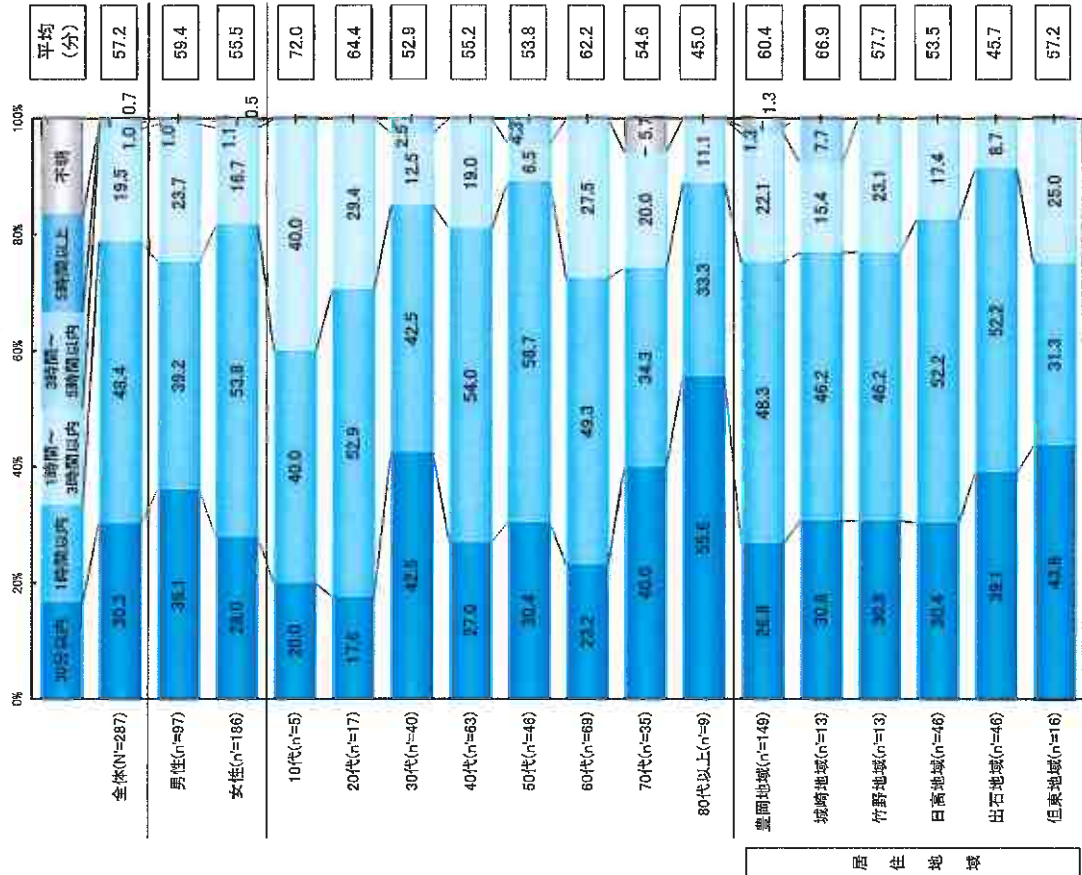
利用時間帯

Q5-4. 最もよく利用する時間帯はいつですか。(N=図書館利用者)



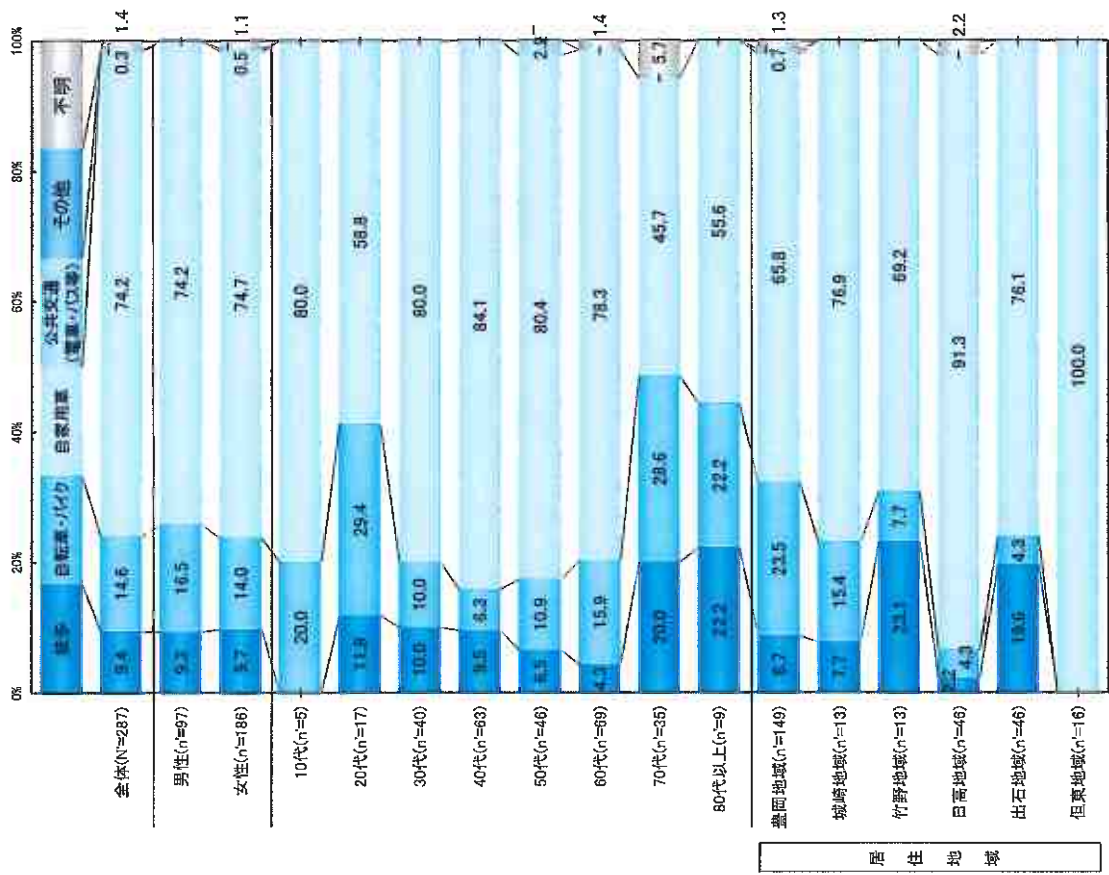
滞在時間

Q5-5. 図書館滞在時間は主にどのくらいですか。(N=図書館利用者)



2. 図書館の利用状況

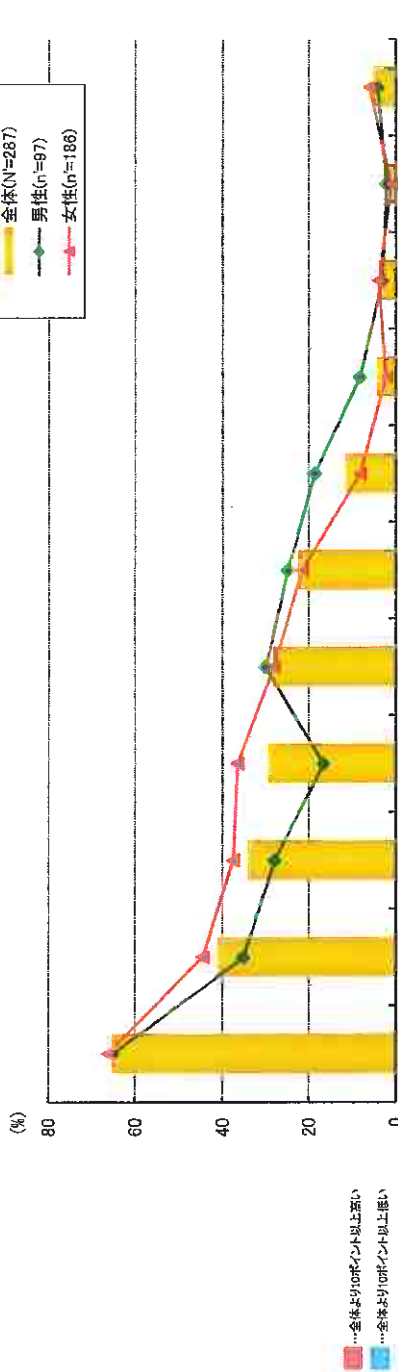
交通手段 Q5-6. 図書館への主な交通手段は次のどれですか。(N=図書館利用者)



2. 図書館の利用状況

利用目的

Q5-7. 図書館を利用する目的は何ですか。(N=図書館利用者)

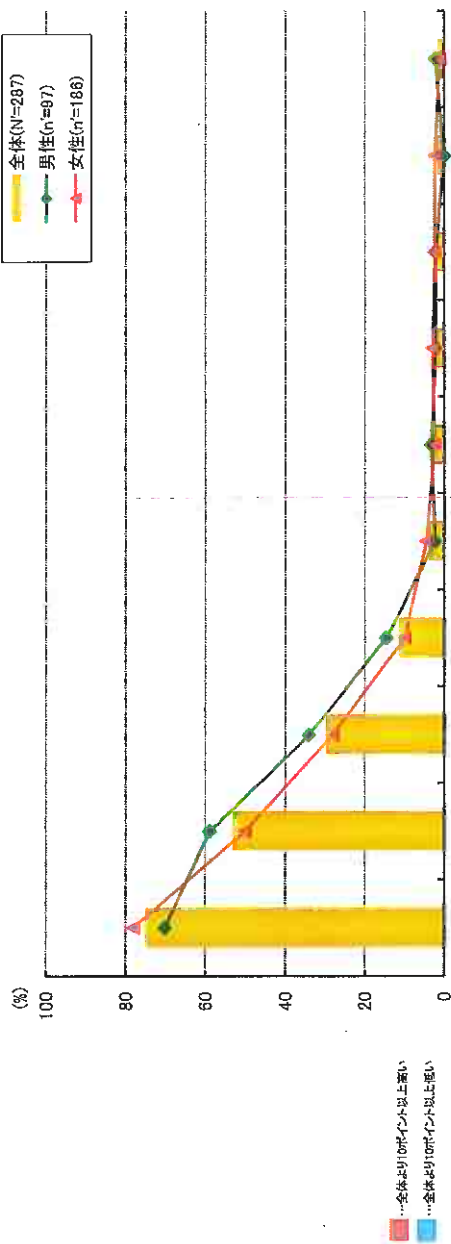


	N	趣味・娯楽のため	生活で必要な知識・情報を得るため	気分転換のため	家族の本音を伝えるため	教養を得るため	仕事や資格に必要な知識・情報を得るため	両方を学ぶため	社会の出来事を知るため	学校の勉強のため	特に目的はない	その他
全体	287	65.2	41.1	34.1	29.3	28.2	22.3	11.5	4.2	3.8	1.7	5.2
男性	97	64.9	35.1	27.8	16.5	29.9	24.7	18.6	8.2	3.1	2.1	4.1
女性	188	66.1	44.6	37.6	36.6	28.0	21.5	8.1	2.2	3.8	1.1	5.9
年代別												
10代	5	60.0	80.0	40.0	60.0	40.0	20.0	-	-	20.0	-	-
20代	17	52.9	29.4	47.1	23.5	23.5	52.9	23.5	5.9	-	-	-
30代	40	65.0	35.0	45.0	52.5	32.5	25.0	10.0	-	10.0	-	-
40代	63	63.5	36.5	28.6	54.0	27.0	20.6	9.5	1.6	4.8	-	1.6
50代	46	58.7	30.4	37.0	21.7	26.1	28.3	13.0	2.2	4.3	-	15.2
60代	69	71.0	50.5	30.4	14.5	37.7	24.6	11.6	10.1	-	2.9	8.7
70代	35	77.1	42.9	34.3	2.9	20.0	2.9	11.4	2.9	-	2.9	-
80代以上	9	55.6	33.3	11.1	11.1	-	-	11.1	11.1	-	11.1	11.1
豊田地域	149	68.5	43.6	32.9	24.2	23.5	25.5	8.7	3.4	1.3	0.7	2.0
城崎地域	13	61.5	38.5	48.2	15.4	30.8	15.4	15.4	7.7	7.7	-	15.4
竹野地域	13	61.5	30.8	38.5	38.5	30.8	30.8	15.4	-	7.7	-	7.7
日高地域	46	58.7	39.1	21.7	43.5	30.4	15.2	13.0	2.2	8.7	2.2	2.2
出石地域	46	69.6	39.1	45.3	34.8	41.3	13.0	15.2	8.7	2.2	2.2	6.5
但東地域	16	50.0	43.8	31.3	25.0	25.0	43.8	18.8	6.3	6.3	6.3	31.3
既婚	228	65.8	40.8	32.9	33.8	27.6	19.3	12.7	4.4	3.5	1.8	6.1
未婚	53	66.0	45.3	39.6	13.2	34.0	37.7	7.5	3.8	-	-	1.9
子供あり(20~40代)	86	61.6	34.9	37.2	53.3	25.6	17.4	11.6	-	8.1	-	1.2
それ以外	197	67.5	43.7	33.0	13.7	29.9	24.4	11.7	6.1	1.5	2.0	7.1

2. 図書館の利用状況

利用内容

Q5-8. 図書館をどのように利用していますか。(N=図書館利用者)

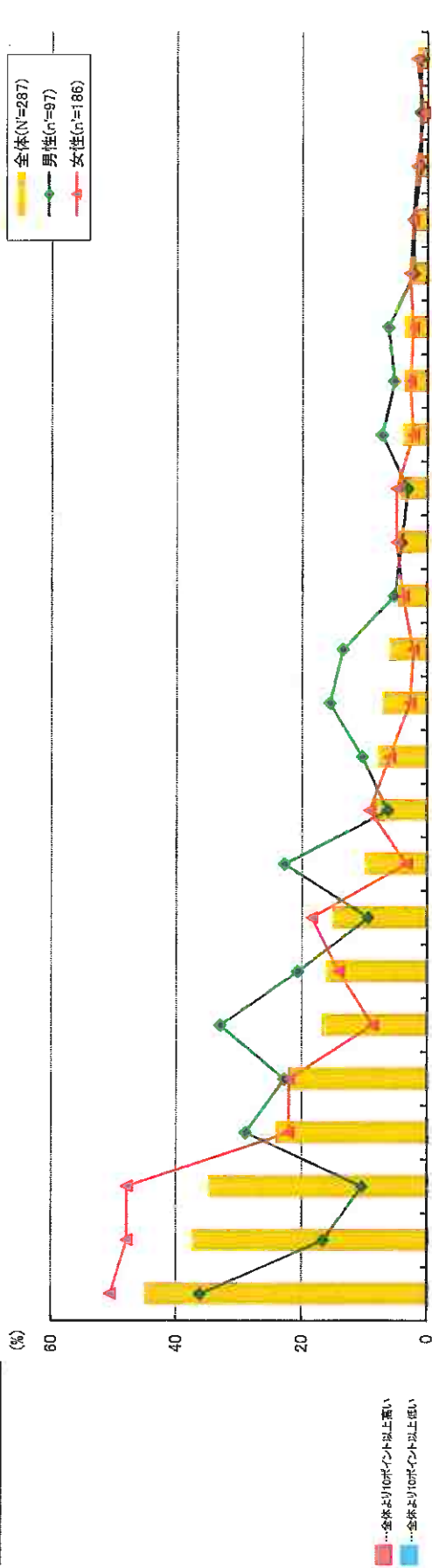


	N	本・雑誌・CD等を借りる	本・雑誌・新聞等を読む	図書館の本で調べものをする	学習席での自主学習	図書館員に調べもの相談をする	ビデオ・DVDを視聴する	インターネット閲覧端末を利用する	おはなし会・映画会等の催しに参加する	図書館ポランティアとしての活動	その他
全体	287	74.9	53.0	29.6	11.1	3.5	2.8	2.4	2.1	1.4	1.4
男性	97	70.1	58.8	34.0	14.4	2.1	3.1	2.1	2.1	-	2.1
女性	186	78.0	50.0	28.0	9.7	4.3	2.2	2.7	2.2	2.2	1.1
年代別											
10代	5	100.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	-
20代	17	100.0	58.8	23.5	23.5	-	-	5.9	-	-	-
30代	40	82.5	42.5	20.0	27.5	-	2.5	5.0	-	-	-
40代	63	81.0	55.8	14.3	6.3	-	3.2	3.2	1.6	-	1.6
50代	46	73.9	56.5	37.0	6.5	4.3	2.2	-	-	-	2.2
60代	69	78.3	56.5	43.5	11.6	5.8	4.3	2.9	7.2	5.8	1.4
70代	35	40.0	54.3	40.0	8.6	5.7	-	-	-	-	2.9
80代以上	9	55.6	22.2	22.2	-	11.1	-	-	-	-	-
豊岡地域	149	70.5	53.0	32.9	9.4	2.0	3.4	1.3	2.7	1.3	0.7
城崎地域	13	59.2	53.8	30.8	30.8	-	-	7.7	-	-	7.7
竹野地域	13	84.6	61.5	23.1	7.7	-	-	-	7.7	-	-
日高地域	46	78.3	47.8	21.7	17.4	2.2	-	4.3	-	-	-
出石地域	46	84.8	54.3	23.9	4.3	6.5	4.3	2.2	2.2	4.3	2.2
但東地域	16	75.0	50.0	43.8	12.5	18.8	-	-	-	-	6.3
子供あり(20~40代)	86	83.7	48.8	14.0	9.3	-	3.5	3.5	1.2	-	1.2
それ以外	197	71.1	54.8	37.1	12.2	5.1	2.0	2.0	2.5	2.0	1.5

2. 図書館の利用状況

利用分野

Q5-9. 図書館の資料のうち、よく利用される分野はどれですか。(N=図書館利用者)

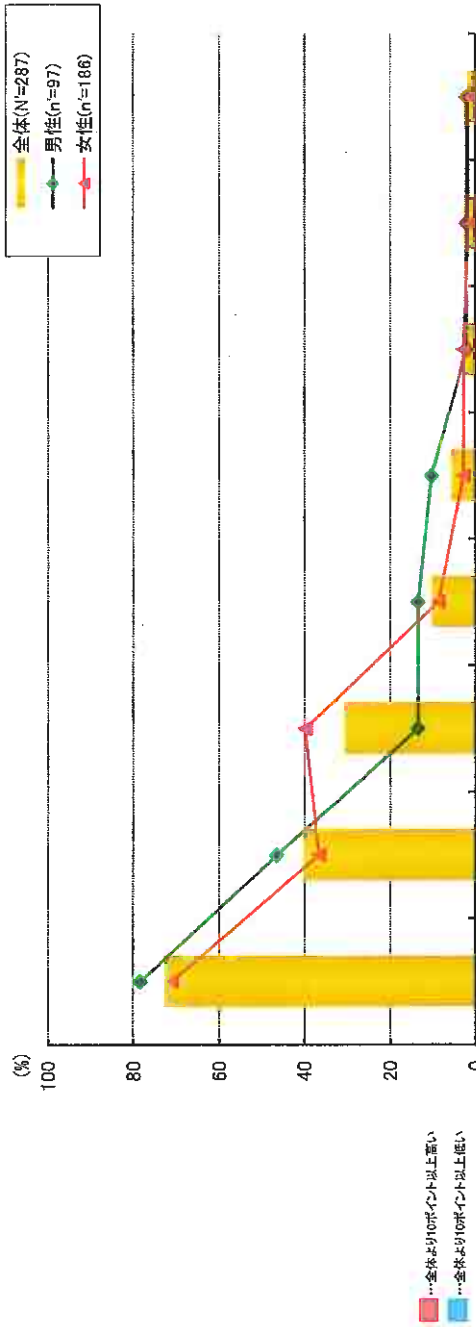


	N	文学(小説・エッセイ)	絵本・児童書	暮らし(料理・手芸等)	新聞や雑誌	医学・健康・福祉	歴史・伝記	地理・旅行	教育・子育て	経済・ビジネス・資格	音楽・芸術	音楽・CD	自然科	紳士・行政資料	コンピュータ関係	スポーツ	哲学・宗教	法律・政治	建築・機械	農林水産業	語学・言語	小説や講演のCD	英国等のDVD・ビデオ	外国語で書かれた資料	その他
全体	287	44.9	37.3	34.8	24.0	22.0	16.7	16.0	15.0	9.8	8.4	7.7	7.0	5.9	4.5	4.2	3.8	3.5	3.5	3.5	2.4	2.1	1.7	0.7	1.4
男性	97	36.1	16.5	10.3	28.9	22.7	33.0	20.6	9.3	22.1	6.2	10.3	15.5	13.4	5.2	4.1	3.1	7.2	5.2	6.2	2.1	2.1	1.0	1.0	1.0
女性	186	50.5	47.9	47.0	22.0	22.0	8.6	14.0	18.3	3.2	9.1	5.9	2.7	2.2	3.8	4.8	4.8	2.2	2.7	2.2	2.7	2.2	1.6	0.5	1.6
年代別	5	60.0	60.0	60.0	20.0	20.0	20.0	-	40.0	-	-	40.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代	17	47.1	29.4	23.5	23.5	-	5.9	11.8	17.6	11.8	11.8	5.9	11.8	5.9	-	5.9	-	11.6	-	-	-	5.9	5.9	-	-
20代	40	32.5	65.0	37.5	27.5	25.0	10.0	20.0	22.5	5.0	5.0	10.0	10.0	5.0	2.5	2.5	2.5	-	5.0	-	-	-	-	-	-
30代	63	42.9	50.0	36.5	20.6	20.6	9.5	9.5	22.2	7.9	6.3	4.8	3.2	-	4.8	7.9	4.8	3.2	3.2	1.6	1.6	-	1.6	1.6	-
40代	46	54.5	39.1	30.4	28.3	23.9	6.5	8.7	15.2	13.0	13.0	8.7	8.7	2.2	6.5	4.3	4.3	6.5	-	6.5	4.3	2.2	2.2	-	2.2
50代	69	49.3	29.0	44.9	26.1	36.2	27.5	21.7	8.7	14.5	5.8	10.1	5.8	10.1	7.2	4.3	2.9	4.3	4.3	5.8	4.3	1.4	1.4	1.4	4.3
60代	35	40.0	-	22.9	17.1	28.6	30.3	25.7	2.9	8.6	8.6	-	8.6	11.4	-	2.9	8.6	2.9	5.7	2.9	-	5.7	-	-	-
70代	9	44.4	11.1	11.1	33.3	22.2	22.2	22.2	11.1	-	22.2	-	11.1	22.2	-	-	11.1	-	11.1	11.1	11.1	11.1	-	-	-
80代以上	149	44.3	30.9	34.9	25.5	20.8	20.1	17.4	14.1	10.1	9.4	8.7	4.7	6.0	2.7	5.4	3.4	2.7	2.7	6.0	3.4	2.0	2.7	0.7	1.3
居住地	13	53.8	30.8	23.1	7.7	23.1	7.7	-	23.1	7.7	7.7	7.7	-	7.7	7.7	-	7.7	7.7	7.7	-	-	-	-	-	-
豊岡地域	13	53.8	46.2	30.8	15.4	30.8	7.7	7.7	23.1	15.4	-	-	7.7	15.4	-	-	-	7.7	7.7	-	-	-	-	-	-
城崎地域	46	39.1	45.7	34.8	21.7	21.7	13.0	19.6	8.7	13.0	8.7	4.3	8.7	2.2	10.9	-	2.2	6.5	2.2	2.2	-	4.3	-	-	2.2
竹野地域	46	54.3	45.7	39.1	28.3	28.3	17.4	15.2	15.2	6.5	8.7	8.7	15.2	4.3	4.3	8.7	8.7	2.2	4.3	-	2.2	2.2	-	-	-
日高地域	16	37.5	37.5	31.3	25.0	12.5	12.5	12.5	31.3	6.3	-	-	6.3	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	-	6.3	-	-	6.3	6.3
出石地域																									
但東地域																									

2. 図書館の利用状況

利用フロア・コーナー

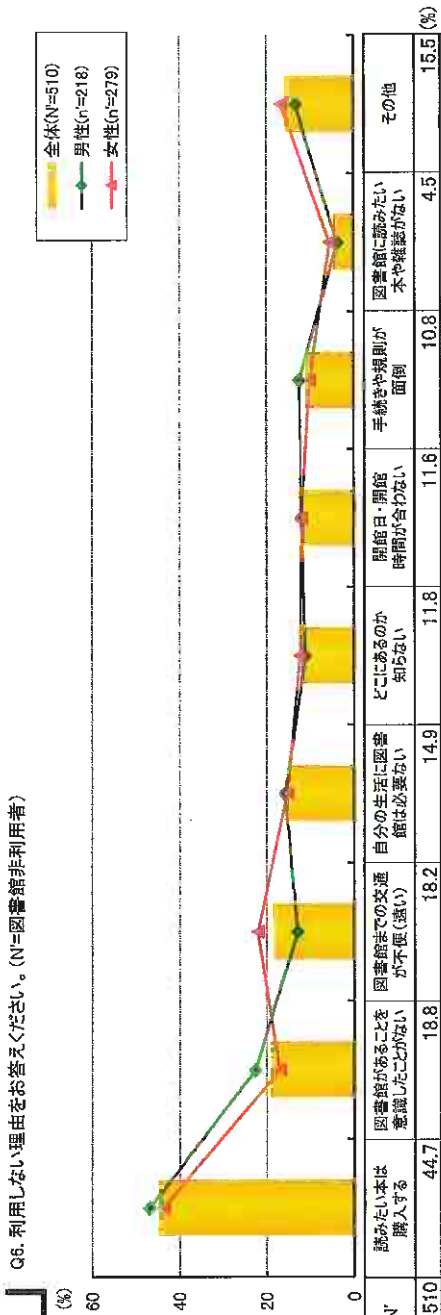
Q5-10. よく利用するフロア・コーナーをお答えください。(N=図書館利用者)



	N	一般図書コーナー	新聞・雑誌コーナー	児童図書コーナー(お話の部屋を含む)	学習席	郷土・行政資料コーナー	AVコーナー	ヤングアダルトコーナー	その他
全体	287	72.8	40.1	30.7	10.1	5.6	2.8	1.7	1.7
男性	97	78.4	46.4	13.4	13.4	10.3	2.1	2.1	2.1
女性	186	71.0	36.6	39.8	8.6	2.7	2.7	1.6	1.6
年代別									
10代	5	60.0	40.0	20.0	20.0	-	20.0	20.0	-
20代	17	64.7	52.9	35.3	11.8	-	5.9	-	-
30代	40	50.0	35.0	57.5	20.0	2.5	-	2.5	-
40代	63	69.8	41.3	41.3	7.9	1.6	1.6	3.2	1.6
50代	46	80.4	39.1	30.4	4.3	4.3	6.5	-	4.3
60代	69	88.4	43.5	20.3	11.6	5.8	1.4	1.4	1.4
70代	35	80.0	28.0	5.7	8.6	14.3	-	-	2.9
80代以上	9	44.4	44.4	11.1	-	22.2	-	-	-
豊岡地域	149	73.8	45.0	24.8	5.4	6.0	4.7	1.3	1.3
城崎地域	13	76.9	15.4	23.1	23.1	7.7	-	-	7.7
竹野地域	13	61.5	30.8	46.2	15.4	7.7	-	-	-
日高地域	46	73.9	32.6	37.0	21.7	2.2	-	2.2	4.3
出石地域	46	73.9	41.3	39.1	6.5	4.3	-	4.3	-
但東地域	16	68.8	31.3	31.3	12.5	6.3	-	-	-

2. 図書館の利用状況

利用しない理由

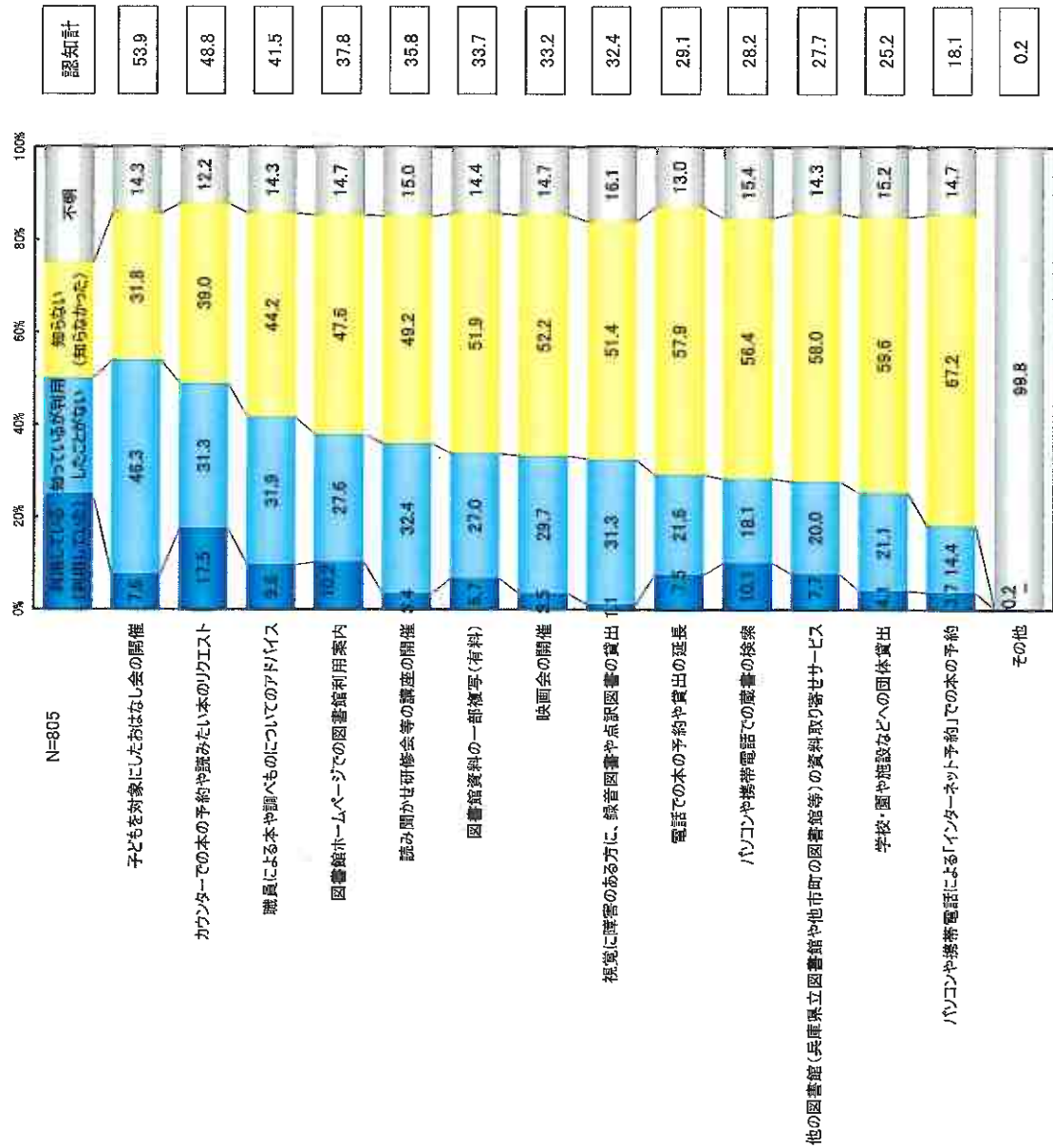


	N	読みたい本は購入する	図書館があることを意識したことがない	図書館までの交通が不便(遠い)	自分の生活に図書館は必要ない	どこにあるのかわからない	開館日・開館時間が合わない	手続きや規則が面倒	図書館に訪みたい本や雑誌がない	その他
全体	510	44.7	18.8	18.2	14.9	11.8	11.6	10.8	4.5	15.5
男性	218	46.8	22.5	12.8	15.6	11.0	11.9	12.4	3.7	13.3
女性	279	43.7	16.8	21.9	15.1	12.2	11.8	10.0	5.4	16.5
10代	7	42.9	-	28.6	-	-	14.3	-	-	42.9
20代	37	43.2	13.5	18.9	8.1	10.8	16.2	8.1	5.4	18.9
30代	33	45.5	24.2	15.2	6.1	18.2	18.2	9.1	15.2	15.2
40代	56	42.9	25.0	12.5	8.9	8.9	23.3	8.9	12.5	17.9
50代	88	51.1	25.0	21.6	14.8	10.2	17.0	18.2	1.1	11.4
60代	114	47.4	23.7	18.4	21.9	10.5	12.3	14.0	6.1	11.4
70代	102	51.0	15.7	13.7	16.7	12.7	3.9	8.8	-	8.8
80代以上	60	35.0	6.7	23.3	18.3	15.0	3.9	5.0	1.7	30.0
図書館非利用者	510	44.7	18.8	18.2	14.9	11.8	11.6	10.8	4.5	15.5
豊岡地域	236	43.6	16.1	16.9	18.1	4.7	16.1	11.4	4.7	16.5
城崎地域	28	50.0	14.3	14.3	3.6	17.9	10.7	3.6	7.1	9.6
竹野地域	29	37.9	20.7	17.2	13.8	20.7	6.9	17.2	8.4	20.7
日高地域	102	50.0	39.4	15.7	16.7	20.6	7.8	14.7	4.9	11.8
出石地域	68	47.1	22.1	22.1	11.8	16.2	7.4	8.8	5.9	20.6
但東地域	30	43.3	10.0	26.7	23.3	13.3	10.0	3.3	-	6.7
既婚	391	46.3	18.9	17.4	16.4	10.7	11.5	11.8	4.9	14.1
未婚	100	42.0	20.0	19.0	11.0	14.0	14.0	9.0	4.0	20.0
子供あり(20~40代)	63	42.9	20.6	12.7	7.9	7.9	23.3	7.9	14.3	17.5
それ以外	432	45.6	19.2	18.8	16.4	12.3	10.4	11.6	3.2	14.8
1ヶ月全く読まない	129	37.6	20.9	9.3	23.3	15.5	3.9	3.9	3.1	14.0
1~2冊	277	50.9	19.9	23.1	13.4	11.6	14.1	11.9	4.0	14.8
3~5冊	70	44.3	14.3	15.7	4.3	5.7	17.1	15.7	5.7	17.1
6~10冊	13	46.2	15.4	23.1	-	7.7	7.7	23.1	15.4	23.1
11冊以上	8	50.0	-	37.5	12.5	25.0	25.0	-	25.0	12.5

2. 図書館の利用状況

認知・利用経験

Q7. 豊岡市図書館で行っている次の事業について、知っているもの、あるいは利用したことのあるものをお答えください。



2. 図書館の利用状況

認知・利用経験<数表>

N	子どもを対象にしたおはな会の開催			カウンターでの本の予約や読みたい本のリクエスト			職員による本や調べものについてのアドバイス			図書館ホームページでの図書館利用案内			読み聞かせ研修会等の講座の開催			図書館資料の一部複写(有料)			映画会の開催											
	認知計	(利用している)	(知らなかった)	認知計	(利用している)	(知らなかった)	認知計	(利用している)	(知らなかった)	認知計	(利用している)	(知らなかった)	認知計	(利用している)	(知らなかった)	認知計	(利用している)	(知らなかった)	認知計	(利用している)	(知らなかった)									
全体	805	53.9	7.6	46.3	31.8	48.8	17.5	31.3	39.0	41.5	9.6	31.9	44.2	37.8	10.2	27.6	47.6	35.8	3.4	32.4	49.2	33.7	6.7	27.0	51.9	33.2	3.5	29.7	52.2	
男性	317	43.9	2.5	40.4	43.1	44.5	13.9	30.6	42.8	37.9	6.9	30.9	48.6	33.4	7.6	25.9	52.7	30.9	0.3	30.6	53.9	34.7	6.9	27.8	51.4	28.1	1.3	26.8	58.0	
女性	471	62.8	11.3	51.4	24.4	52.9	20.4	32.5	36.5	44.8	11.7	33.1	41.8	41.4	12.1	29.3	44.8	39.7	5.5	34.2	46.5	33.5	6.6	27.0	53.1	37.2	5.1	32.1	48.8	
年代別	10代	12	83.3	16.7	66.7	16.7	50.0	33.3	33.3	8.3	25.0	66.7	58.3	8.3	50.0	41.7	50.0	33.3	8.3	41.7	50.0	33.3	8.3	25.0	66.7	33.3	8.3	25.0	66.7	
	20代	54	54.3	5.6	53.0	27.8	39.3	18.5	40.7	35.2	44.4	7.4	37.0	48.1	18.5	42.3	31.5	40.7	-	40.7	51.9	29.6	9.3	20.4	63.6	33.3	1.9	31.5	59.3	
	30代	74	74.3	14.9	59.5	24.3	27.0	32.4	39.2	44.6	12.2	32.4	54.1	55.4	34.3	31.1	43.2	37.8	2.7	35.1	58.1	39.2	4.1	35.1	58.1	6.8	39.2	52.7		
	40代	119	73.9	27.7	53.3	18.5	33.9	27.7	36.1	33.6	13.4	40.3	43.7	53.7	23.5	36.1	37.8	53.9	7.6	46.3	43.7	43.4	5.0	46.3	51.3	7.6	46.3	39.5		
	50代	135	60.0	5.9	54.1	37.0	51.1	17.8	33.3	45.9	48.1	8.1	40.0	47.4	43.0	10.4	32.6	53.3	41.5	5.9	35.6	54.8	39.3	5.9	33.3	56.3	34.1	2.2	31.9	60.7
	60代	185	47.0	4.9	42.2	40.5	49.7	19.5	30.3	41.1	43.2	13.0	30.3	44.9	30.3	4.3	25.9	56.2	30.3	3.2	27.0	57.3	35.7	10.3	25.4	53.0	3.2	25.4	58.9	
	70代	138	34.0	0.7	37.7	30.4	37.7	8.0	29.7	36.2	33.3	7.2	26.1	37.7	30.3	1.4	18.8	50.7	29.0	0.7	28.3	58.4	31.2	5.1	18.1	47.1	1.4	21.7	46.4	
	80代以上	72	32.2	-	32.2	36.1	23.6	5.5	18.1	38.9	2.8	18.1	36.1	9.7	9.7	0.7	45.8	18.1	-	18.1	38.9	18.4	5.6	13.9	38.5	12.5	1.4	11.1	45.8	
図書館利用者	287	51.5	15.0	36.5	8.0	70.4	41.7	37.3	13.3	53.6	22.1	41.5	23.1	58.5	23.7	34.8	28.8	55.7	7.7	43.1	31.7	51.6	15.3	36.2	36.9	8.0	43.1	31.4		
図書館非利用者	510	39.8	3.5	36.3	46.5	32.3	4.5	28.0	31.5	19.2	2.5	26.7	56.5	26.5	2.7	23.7	53.4	24.9	1.0	23.9	59.4	23.9	2.0	22.0	60.8	20.0	1.0	15.0	54.7	
豊岡地域	389	59.6	9.3	50.4	26.0	54.2	19.8	34.4	34.4	44.0	9.3	34.7	41.6	42.9	12.3	30.6	42.7	41.6	4.6	37.0	44.2	38.8	7.2	31.6	46.3	39.6	4.6	35.0	46.0	
城崎地域	41	41.5	7.3	34.1	36.6	35.6	14.6	22.0	48.8	25.6	7.3	18.5	53.7	31.7	7.3	24.4	48.8	34.1	4.9	29.3	46.3	24.4	4.9	19.5	56.1	19.5	-	19.5	58.5	
竹野地域	42	55.2	7.1	52.5	23.8	47.6	4.5	42.9	42.9	45.2	9.5	35.7	45.2	52.4	4.8	47.3	38.1	35.7	4.8	31.0	54.8	28.6	4.8	23.8	54.3	38.1	4.8	33.3	52.4	
日高地域	148	48.0	5.4	42.6	43.1	39.9	12.8	27.0	57.2	33.8	4.7	29.1	57.4	37.7	6.8	20.8	62.8	28.4	-	28.4	62.8	25.7	2.0	23.6	55.5	20.9	2.7	18.2	69.5	
出石地域	115	53.9	7.0	47.0	31.3	51.3	23.5	27.8	34.8	46.1	15.7	30.4	40.0	35.7	13.0	22.6	49.6	33.9	2.6	31.3	50.4	39.1	11.3	27.8	47.0	31.3	1.7	29.6	53.9	
但東地域	48	30.8	6.3	33.3	45.8	50.0	18.8	31.3	37.5	32.1	18.8	33.3	33.3	31.3	6.3	25.0	62.1	27.1	4.2	22.9	47.9	22.9	10.4	12.5	57.5	35.4	4.2	31.3	47.9	
既婚	624	55.1	8.5	46.6	31.1	51.3	18.4	32.9	37.3	43.1	9.9	33.2	42.9	37.8	9.6	28.8	47.9	38.4	3.7	32.7	48.7	34.6	6.8	25.0	51.4	34.3	4.3	30.0	51.4	
未婚	154	55.2	5.2	50.0	35.1	44.8	16.2	28.6	46.8	39.6	9.7	29.9	51.9	41.6	13.6	27.9	49.4	37.7	2.6	35.1	53.2	33.1	3.8	28.3	57.8	32.5	0.6	31.8	57.8	
子供あり(20~40代)	149	35.5	33.5	52.4	12.8	95.5	23.5	38.9	30.2	35.7	14.8	40.9	43.0	62.4	23.5	38.0	36.2	52.5	6.0	46.3	45.0	44.3	6.0	44.3	51.7	39.1	9.4	44.3	38.9	
それ以外	637	47.6	4.1	43.5	36.1	45.1	14.9	30.1	41.3	38.8	8.5	30.3	45.1	32.5	7.2	25.3	50.9	32.3	2.8	29.5	50.7	31.1	6.8	24.3	52.7	27.5	2.2	25.3	55.9	
1ヶ月未満	151	33.4	4.6	31.9	47.0	28.3	4.0	22.5	57.2	21.9	2.0	18.9	61.4	18.7	3.3	15.2	44.9	21.9	0.7	21.2	60.3	17.9	2.6	15.2	61.1	18.3	2.0	16.0	64.3	
1~2冊	416	54.8	8.2	46.6	32.7	48.8	15.9	32.9	42.1	42.5	8.2	34.4	45.4	38.7	9.6	29.1	49.0	33.4	3.1	30.3	53.1	31.7	5.5	26.2	56.0	31.5	3.4	28.1	56.0	
3~5冊	152	45.8	7.9	57.9	31.7	47.8	31.6	36.2	15.7	57.9	19.1	38.8	28.3	46.7	13.2	35.5	35.8	51.3	7.2	44.1	36.5	45.7	11.8	36.8	38.1	3.3	43.4	38.0		
6~10冊	46	33.5	10.9	61.9	10.9	65.2	32.8	32.6	26.1	50.0	17.4	32.6	32.6	63.0	23.9	33.1	18.5	56.5	2.2	54.3	28.3	30.6	15.2	34.8	34.8	6.5	52.7	25.1		
10冊以上	18	61.1	16.7	44.4	27.8	66.7	33.3	33.3	22.2	50.0	11.1	58.9	44.4	44.4	33.3	11.1	44.4	33.3	5.6	27.8	55.6	50.0	5.6	44.4	38.9	5.6	33.3	50.0		

...全体より10ポイント以上高い

...全体より10ポイント以上低い

2. 図書館の利用状況

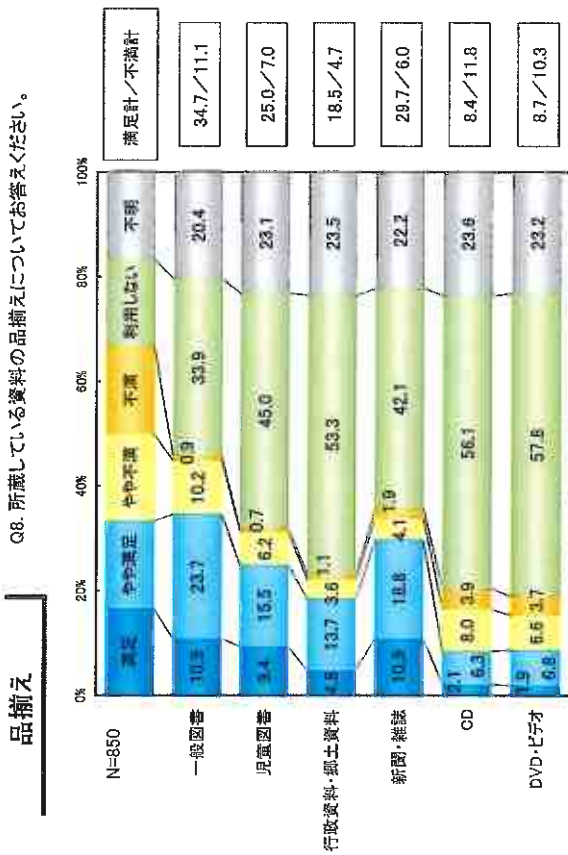
認知・利用経験＜数表＞

	N	視覚に障がいのある方に 録音図書や点字図書の 貸出		電話での本の予約や 貸出の延長		パソコンや携帯電話での 蔵書の検索		他の図書館(兵庫県立図書 館や他市町の図書館等)の 資料取り寄せサービス		学校・園や施設などへの 団体貸出		パソコンや携帯電話による 「インターネット予約」での 本の予約		その他	
		認知計	(利用している) (知らない) 計	認知計	(利用している) (知らない) 計	認知計	(利用している) (知らない) 計	認知計	(利用している) (知らない) 計	認知計	(利用している) (知らない) 計	認知計	(利用している) (知らない) 計	認知計	(利用している) (知らない) 計
全体	805	32.4	1.1 31.3 51.4	29.1	7.5 21.6 57.9	28.2	10.1 18.1 56.4	27.7	7.7 20.0 58.0	25.2	4.1 21.1 59.6	18.1	3.7 14.4 67.2	0.2	0.2
男性	317	29.0	0.6 28.4 54.3	25.9	4.7 21.1 61.2	24.6	7.3 17.4 59.0	23.7	4.4 19.2 62.5	20.2	1.3 16.9 65.0	16.1	2.5 13.6 69.7	-	-
女性	471	34.8	1.5 33.3 50.3	31.4	9.3 22.1 56.5	31.0	12.1 18.9 55.6	30.8	10.0 20.6 56.3	29.1	6.2 22.9 56.7	19.5	4.5 15.1 66.9	0.4	0.4
10代	12	58.3	41.7 16.7	16.7	58.3 41.7 16.7	50.0	33.3 16.7 50.0	41.7	41.7 58.3 41.7 16.7	22.2	3.7 18.5 72.2	20.4	5.6 14.8 72.2	-	-
20代	54	40.7	- 40.7 50.0	31.5	7.4 24.1 63.0	37.0	18.5 53.7 36.9	36.9	7.4 18.5 53.7	22.2	3.7 18.5 72.2	20.4	5.6 14.8 72.2	-	-
30代	74	36.1	1.4 33.8 52.2	33.8	14.9 18.9 63.5	33.8	13.5 20.3 62.2	41.5	16.2 25.7 56.8	40.5	8.1 22.4 58.1	21.6	6.8 14.9 77.0	-	-
40代	119	43.7	0.8 43.7 53.8	33.6	9.2 24.4 63.0	42.9	21.1 17.6 54.6	41.5	16.0 25.2 56.3	42.7	7.6 26.1 53.8	27.7	9.2 18.5 69.7	0.8	0.8
50代	135	45.2	2.2 43.0 51.1	31.1	5.2 25.9 65.2	31.1	7.4 23.7 64.4	25.2	3.0 22.2 71.1	31.9	8.1 23.7 63.0	21.5	3.7 17.8 74.8	-	-
60代	185	28.6	1.6 27.0 55.1	32.4	10.3 22.2 58.4	28.6	8.6 20.0 57.8	28.1	11.4 16.8 60.0	21.1	1.1 20.0 65.4	15.1	2.2 13.0 72.4	-	-
70代	138	18.1	0.7 17.4 47.8	23.2	4.3 18.8 48.6	16.7	0.7 15.9 52.2	14.3	0.7 13.8 56.5	11.6	11.6 55.8 14.5	0.7	13.8 55.1	0.7	0.7
80代以上	72	13.9	- 13.9 41.7	16.7	- 16.7 43.1	6.5	0.9 51.4 51.4	5.1	- 9.7 43.0	5.5	- 5.6 51.4	5.6	- 5.6 50.0	-	-
図書館利用者	267	42.4	1.0 41.4 53.3	30.1	16.3 30.1 46.4	40.9	23.3 26.5 34.5	52.0	18.2 33.8 35.9	41.6	8.0 23.6 40.1	33.4	9.1 24.4 54.0	-	-
図書館非利用者	510	24.3	1.2 23.1 59.2	17.6	1.6 16.1 49.9	16.3	2.7 13.5 67.8	13.7	1.4 12.4 71.0	16.1	2.0 14.1 68.0	9.6	0.8 8.8 75.3	0.4	0.4
豊岡地域	389	36.0	1.8 36.2 45.5	31.4	8.7 22.6 55.3	31.4	11.8 19.5 53.2	27.0	5.9 21.1 58.9	28.8	4.4 24.4 56.0	18.8	4.4 14.4 66.1	0.3	0.3
城崎地域	41	26.8	2.4 24.4 51.2	26.8	- 26.8 53.7	24.4	4.9 19.5 56.1	29.3	9.8 19.5 48.8	19.5	4.9 14.6 61.0	14.6	- 14.6 65.9	-	-
竹野地域	42	40.5	- 40.5 60.0	23.8	4.8 19.0 59.5	28.6	9.5 19.0 61.9	33.3	4.8 26.6 59.5	19.0	4.8 14.3 77.4	16.7	2.4 14.3 76.2	-	-
白高地域	148	25.0	- 25.0 54.9	23.6	5.4 18.2 54.7	25.0	6.8 18.2 64.9	22.3	7.4 14.9 58.9	19.6	3.4 16.2 70.5	15.5	1.4 14.2 75.7	-	-
出石地域	115	27.8	0.9 27.0 55.7	29.6	10.4 19.1 57.4	23.5	11.3 12.2 60.9	30.4	14.8 15.7 55.7	27.0	3.5 23.5 57.4	19.1	7.0 12.2 66.1	0.9	0.9
但東地域	48	39.8	- 39.8 58.3	33.3	4.2 29.2 54.2	31.3	10.4 20.8 52.1	37.5	8.3 29.2 45.1	27.1	6.3 20.8 54.2	22.9	2.1 20.8 62.5	-	-
既婚	624	32.4	1.4 30.9 51.6	30.4	7.2 23.2 57.1	30.5	10.6 19.2 57.4	27.2	7.9 19.4 59.1	26.9	4.2 22.6 58.0	17.9	3.8 14.1 67.8	0.3	0.3
未婚	154	34.4	- 34.4 54.5	25.3	9.1 16.2 65.6	30.5	15.6 14.9 57.1	31.2	7.8 23.4 59.1	21.4	4.5 16.9 69.5	20.1	3.2 16.9 70.8	-	-
子供あり(20～40代)	149	42.3	1.3 40.9 55.7	35.6	12.1 23.5 62.4	40.9	21.5 19.5 57.7	55.1	17.4 28.2 53.0	40.9	8.7 26.3 49.3	24.8	9.4 15.4 73.8	0.7	0.7
それ以外	637	30.1	1.1 29.0 51.2	27.6	6.3 21.4 57.6	25.4	7.5 17.9 57.0	23.5	5.5 18.1 60.3	20.1	3.1 17.0 62.5	16.6	2.4 14.3 66.7	0.2	0.2
1ヶ月	151	31.2	- 31.2 60.9	11.9	0.7 11.3 72.2	11.3	4.0 7.3 70.9	10.1	1.3 5.3 72.2	13.2	1.3 11.9 70.2	4.0	0.7 4.0 70.5	-	-
1～2冊	416	30.8	1.4 29.3 55.0	29.3	6.5 22.8 60.1	30.0	10.6 19.5 56.7	26.4	5.5 20.9 61.3	26.2	4.6 21.6 60.3	17.8	2.9 14.9 69.7	0.5	0.5
3～5冊	152	44.1	1.3 42.8 60.1	42.8	13.8 28.9 44.1	36.8	12.5 26.3 46.1	43.4	15.8 27.6 43.4	34.9	6.6 28.3 50.7	30.3	5.9 24.3 55.3	-	-
6～10冊	46	43.5	2.2 41.3 57.0	43.7	21.1 23.9 41.3	32.6	17.4 15.2 52.2	43.5	13.0 23.9 41.3	34.8	4.3 30.4 50.0	23.3	10.9 17.4 56.5	-	-
10冊以上	18	44.4	- 44.4 44.4	30.3	5.6 27.8 55.6	50.0	22.2 27.6 38.9	50.0	22.2 27.6 38.9	22.2	22.2 66.7 27.8	11.1	11.1 61.1	-	-

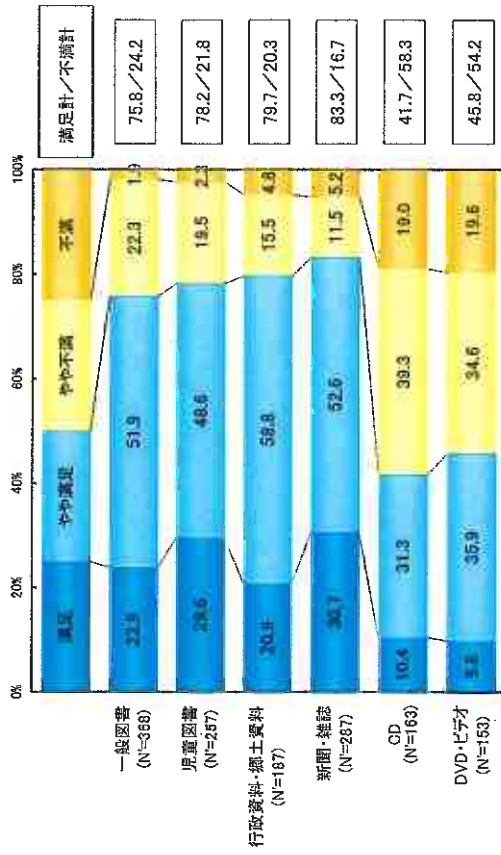
●...全体よりポイント以上高い ●...全体よりポイント以上低い

3. 図書館の満足度

Q8. 所蔵している資料の品揃えについてお答えください。

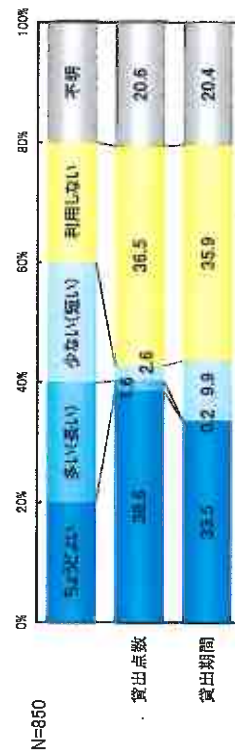


【利用者ベース】

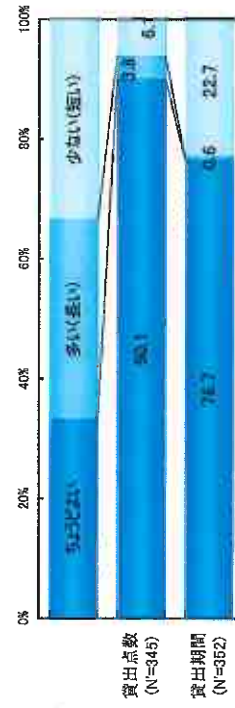


貸出点数・期間

Q9. 貸出点数・期間の設定についてお答えください。



【利用者ベース】



3. 図書館の満足度

品揃え<数表>

N	一般図書										児童図書										行政資料・郷土資料										新聞・雑誌									
	満足計		やや満足		やや不満		不満		利用しない		満足計		やや満足		やや不満		不満		利用しない		満足計		やや満足		やや不満		不満		利用しない											
	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計	満足	計										
全体	805	34.7	10.9	23.7	11.1	10.2	0.9	33.9	25.0	9.4	15.5	7.0	6.2	0.7	45.0	18.5	4.8	13.7	4.7	3.6	1.1	53.3	29.7	10.9	18.8	6.0	4.1	1.9	42.1											
男性	317	31.9	9.1	22.7	8.8	7.6	1.3	41.6	18.9	6.9	12.0	4.4	3.8	0.6	50.3	19.9	5.7	14.2	6.3	4.4	1.9	53.6	27.8	10.1	17.7	6.6	4.7	1.9	48.4											
女性	471	36.9	12.5	24.4	13.0	12.3	0.6	29.3	29.5	11.3	18.3	8.9	8.1	0.8	38.9	17.6	4.5	13.2	3.8	3.2	0.6	54.4	31.4	11.9	19.5	5.7	3.8	1.9	40.3											
年代別	10代	12	66.7	-	66.7	16.7	-	16.7	25.0	-	25.0	16.7	-	16.7	50.0	16.7	-	16.7	16.7	6.7	6.7	6.7	41.7	5.3	33.3	25.0	16.7	6.3	33.3											
	20代	54	53.3	11.1	42.5	3.7	3.7	-	35.2	11.1	23.3	3.7	3.7	-	51.9	33.5	1.9	23.5	-	-	-	43.5	9.3	30.3	3.7	3.7	-	46.3												
	30代	74	41.9	18.9	23.0	20.3	18.9	1.4	24.3	18.9	21.6	9.5	9.5	-	39.2	17.6	9.5	8.1	2.7	2.7	-	57.5	45.5	20.3	25.7	8.1	6.8	1.4	35.1											
	40代	119	45.0	12.6	27.0	18.5	16.0	2.5	26.9	16.0	30.8	14.3	10.1	4.2	31.9	26.1	7.6	18.5	5.9	5.0	0.8	61.3	47.9	15.1	32.8	9.2	5.0	4.2	36.1											
	50代	135	41.5	13.3	28.1	11.1	10.4	0.7	39.3	34.1	14.1	20.0	4.4	4.4	-	51.1	19.3	6.7	12.6	5.2	4.4	0.7	63.7	30.4	12.6	17.8	5.9	4.4	1.5	44.1										
	60代	185	27.6	10.3	17.3	14.6	13.5	1.1	37.3	14.6	7.0	10.3	9.7	0.5	49.7	19.5	4.3	15.1	6.5	4.9	1.6	48.1	24.3	10.8	13.5	6.5	4.3	2.2	45.4											
	70代	138	23.1	9.4	13.8	3.6	3.6	-	32.6	2.2	6.5	2.2	2.2	-	43.5	13.8	3.6	10.1	4.3	2.9	1.4	39.1	14.5	5.8	9.7	3.6	2.2	1.4	38.4											
	80代以上	72	12.5	4.2	8.3	1.4	1.4	-	44.4	-	4.2	-	-	-	50.0	2.1	-	2.1	2.8	1.4	1.4	45.8	15.3	5.6	9.7	1.4	1.4	-	40.3											
図書館利用者	287	65.2	19.9	46.3	24.0	22.6	2.1	42.2	66.6	17.8	33.2	14.6	13.2	1.4	65.3	32.6	7.3	25.4	6.3	5.6	0.7	47.4	54.6	19.5	37.2	12.2	8.4	3.8	19.2											
図書館非利用者	510	17.3	6.1	11.2	3.9	3.7	0.2	31.6	13.2	4.9	8.4	2.7	2.4	0.4	52.7	10.4	3.3	7.1	3.9	2.5	1.4	57.3	14.5	6.1	2.4	2.5	1.8	0.8	5.5											
居住地	豊岡地域	389	40.4	12.9	27.5	10.5	9.8	0.8	30.8	26.2	9.5	16.7	7.5	6.7	0.8	44.2	20.1	5.1	14.9	4.6	3.3	1.3	53.5	35.2	14.1	21.1	5.9	3.9	2.1	38.3										
	城崎地域	41	26.8	7.3	19.5	12.2	12.2	-	31.7	24.4	12.2	12.2	-	-	46.3	12.2	4.9	7.3	7.3	4.9	2.4	46.3	22.0	9.8	12.2	7.3	7.3	-	39.0											
	竹野地域	42	42.9	11.9	31.0	4.8	4.8	-	23.1	21.4	11.9	9.5	4.8	4.8	-	47.6	16.7	4.8	11.9	4.8	4.8	-	47.6	21.4	4.8	16.7	9.5	9.5	-	40.5										
	日高地域	148	24.3	10.8	19.5	12.8	12.2	0.7	48.0	28.0	6.8	16.2	8.1	6.8	1.4	52.0	15.5	2.0	13.5	2.7	2.0	0.7	62.8	23.0	6.1	16.9	4.1	2.0	2.0	36.1										
	出石地域	115	33.9	8.7	25.2	15.7	13.9	1.7	31.3	27.0	10.4	16.5	10.4	9.6	0.9	41.7	20.9	7.0	13.9	8.7	7.0	1.7	50.4	31.3	11.3	20.0	8.7	7.0	1.7	40.9										
	但東地域	48	25.0	6.3	18.8	8.3	6.3	2.1	39.6	22.9	10.4	12.5	2.1	2.1	-	45.8	14.6	6.3	8.3	2.1	2.1	-	56.3	18.6	8.3	10.4	4.2	-	4.2	50.0										
既婚	624	34.0	11.9	22.1	11.9	10.9	1.0	34.8	25.8	10.7	15.1	7.5	6.6	1.0	44.7	18.1	5.4	12.7	5.0	3.8	1.1	54.3	29.8	11.9	17.9	6.3	4.3	1.9	42.8											
未婚	154	40.3	8.4	31.8	9.7	9.1	0.6	32.5	24.7	5.2	19.5	5.8	5.8	-	50.0	21.4	3.2	16.2	4.5	3.2	1.3	54.5	32.5	9.1	23.4	5.8	3.9	1.9	43.5											
子供あり(20~40代)	149	44.3	16.1	33.6	20.1	18.1	2.0	24.8	34.4	22.3	22.3	15.4	12.1	3.4	25.5	25.5	9.4	16.1	4.0	3.4	0.7	67.6	49.0	16.8	39.2	9.4	7.4	2.0	35.6											
それ以外	637	31.4	10.0	21.4	9.3	8.6	0.6	36.6	18.5	6.6	11.9	5.2	5.0	0.2	50.2	16.8	3.9	12.9	5.0	3.8	1.3	52.0	25.6	9.9	15.7	5.3	3.5	1.9	44.4											
1ヶ月	151	17.3	6.0	11.9	4.6	4.6	-	34.0	17.2	5.3	11.9	3.3	3.3	-	50.3	9.3	2.6	6.6	2.6	2.0	0.7	34.9	19.2	6.6	12.6	0.7	-	0.7	38.3											
1~2ヶ月	416	34.6	12.0	22.6	10.3	9.6	0.7	35.6	25.2	9.6	15.6	7.2	6.5	0.7	46.2	20.0	5.8	14.2	4.6	3.8	0.7	54.6	28.1	10.8	17.3	7.0	5.0	1.9	44.0											
3~5ヶ月	152	47.4	12.5	34.9	15.8	14.5	1.3	43.1	32.9	13.8	19.1	10.5	9.2	1.3	36.2	24.3	5.3	19.1	5.3	3.9	1.3	46.7	40.8	14.5	26.3	7.2	5.9	1.3	39.2											
6~10ヶ月	46	54.3	10.9	40.5	19.6	17.4	2.2	40.9	28.3	13.0	15.2	6.5	4.3	2.2	39.1	21.7	4.3	17.4	10.9	4.3	6.5	39.1	30.0	17.4	32.5	10.9	6.5	4.3	19.6											
10冊以上	15	27.3	14.7	11.1	27.8	22.2	5.6	22.2	27.8	5.6	22.2	5.6	5.6	-	33.3	11.1	-	11.1	11.1	11.1	11.1	-	50.0	22.2	11.1	11.1	11.1	-	11.1	38.9										

...全体より10%以上高い

...全体より10%以下低い

3. 図書館の満足度

品揃え<数表>

貸出点数・期間<数表>

N	OD						DVD・ビデオ									
	満足		不満		利用しない		満足		不満		利用しない					
	満足計	やや満足	やや不満	不満計	不満	利用しない	満足計	やや満足	やや不満	不満計	不満	利用しない				
全体	805	8.4	2.1	6.3	11.8	8.0	3.9	56.1	8.7	1.9	6.8	10.3	6.6	3.7	57.8	
男性	317	8.2	1.6	6.6	11.0	6.3	4.7	60.3	8.2	1.8	6.3	10.4	6.0	4.4	61.2	
女性	471	8.7	2.5	6.2	12.3	9.1	3.2	55.0	9.1	1.9	7.2	10.4	7.0	3.4	56.9	
年代別	10代	12	8.3	8.3	33.3	25.0	8.3	18.7	8.3	8.3	25.0	8.3	18.7	8.3	58.3	
	20代	54	14.8	1.9	13.0	14.8	9.3	5.6	63.0	11.1	11.1	13.0	7.4	5.6	63.3	
	30代	74	9.5	6.8	2.7	14.9	10.8	4.1	63.5	8.1	4.1	12.2	8.1	4.1	67.6	
	40代	119	11.8	0.8	10.9	20.2	13.4	6.7	62.2	13.4	0.8	12.6	20.2	15.1	60.5	
	50代	135	13.3	3.7	9.6	13.3	8.9	4.4	61.5	14.1	3.7	10.4	8.9	4.4	65.2	
	60代	185	5.4	1.6	3.8	13.0	8.1	4.9	55.7	5.9	1.6	4.3	11.4	6.5	4.9	57.8
	70代	138	6.1	0.7	4.3	2.2	2.2	47.8	5.1	1.4	3.6	2.9	2.9	47.8		
	80代以上	72	2.8	2.8	1.4	1.4	1.4	50.0	2.8	2.8	2.8	2.8	1.4	1.4	48.6	
図書館利用者	287	12.5	2.8	9.8	24.0	15.7	8.4	49.5	13.2	2.1	11.1	19.2	11.5	7.7	54.0	
図書館非利用者	510	6.1	1.8	4.3	4.9	3.5	1.4	60.6	6.1	1.8	4.3	5.3	3.7	1.6	60.6	
居住地域	豊岡地域	389	9.0	2.3	6.7	14.1	9.3	4.9	55.0	10.0	1.8	8.2	12.3	7.5	4.9	56.0
	城崎地域	41	7.3	2.4	4.9	7.3	2.4	4.9	53.7	4.9	4.9	12.2	7.3	4.9	51.2	
	竹野地域	42	7.1	2.4	4.8	7.1	7.1	54.8	7.1	2.4	4.8	4.8	4.8	59.5		
	日高地域	148	5.4	0.7	4.7	10.1	5.4	4.7	64.9	4.7	0.7	4.1	10.1	6.1	4.1	66.2
	出石地域	115	10.4	3.5	7.0	12.2	10.4	1.7	57.4	10.4	2.6	7.8	8.7	7.0	1.7	60.9
	但東地域	48	10.4	2.1	8.3	4.2	4.2	58.3	10.4	2.1	8.3	4.2	2.1	2.1	58.3	
既婚	624	8.0	1.9	6.1	11.1	7.4	3.7	58.0	8.7	2.1	6.6	9.8	6.3	3.5	59.1	
未婚	154	11.0	3.2	7.8	15.6	11.0	4.5	55.2	9.7	1.3	8.4	13.6	8.4	5.2	58.4	
子供あり(20~40代)	149	10.7	2.7	8.1	20.1	12.8	7.4	63.1	12.8	2.7	10.1	18.8	12.8	6.0	62.4	
それ以外	637	8.0	2.0	6.0	9.8	6.9	3.0	55.7	7.8	1.7	6.1	8.5	5.2	3.3	57.8	
1ヶ月	151	7.9	4.0	4.0	6.6	3.3	3.3	62.9	7.9	4.0	4.0	5.3	2.6	2.6	64.2	
1~2ヶ月	416	7.7	1.7	6.0	13.2	10.1	3.1	57.7	8.2	1.4	6.7	11.8	8.7	3.1	58.9	
3~5ヶ月	152	12.5	2.0	10.5	14.5	7.9	6.8	50.0	13.2	2.0	11.2	11.2	6.6	4.6	53.3	
6~10ヶ月	46	8.7	2.2	6.5	13.0	8.7	4.3	50.0	4.3	4.3	17.4	6.5	10.9	52.2		
10冊以上	18	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	55.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	51.1	

N	貸出点数						貸出期間					
	ちょうどよい		(多い)		(少ない)		ちょうどよい		(多い)		(少ない)	
	ちょうどよい	(多い)	(少ない)	利用しない	ちょうどよい	(多い)	(少ない)	利用しない	ちょうどよい	(多い)	(少ない)	利用しない
全体	805	38.6	1.6	2.6	36.5	33.5	0.2	9.9	35.9	9.9	35.9	9.9
男性	317	32.2	1.6	2.5	45.1	29.3	0.6	7.6	44.8	7.6	44.8	7.6
女性	471	43.7	1.7	2.5	31.6	36.9	-	11.7	30.8	11.7	30.8	11.7
年代別	10代	12	31.7	-	-	8.3	50.0	-	41.7	8.3	50.0	41.7
	20代	54	48.1	3.7	1.9	40.7	42.6	-	11.1	40.7	42.6	11.1
	30代	74	35.3	1.4	1.4	28.4	43.3	-	13.5	35.3	43.3	13.5
	40代	119	63.9	0.8	4.2	26.9	53.3	-	10.9	63.9	53.3	10.9
	50代	135	41.5	2.2	3.7	44.4	37.0	0.7	9.6	44.4	37.0	9.6
	60代	185	34.1	1.6	3.2	41.1	28.1	-	11.4	34.1	28.1	11.4
	70代	138	19.8	1.4	1.4	36.2	18.8	0.7	6.5	19.8	18.8	6.5
	80代以上	72	11.1	1.4	-	41.7	3.7	-	2.8	11.1	3.7	2.8
図書館利用者	287	29.8	3.1	4.5	56.9	25.9	0.3	20.5	32.2	20.5	32.2	20.5
図書館非利用者	510	16.1	0.6	1.6	54.3	15.3	-	3.9	23.5	15.3	23.5	15.3
居住地域	豊岡地域	389	41.1	1.5	3.9	33.9	36.7	0.3	12.3	41.1	36.7	12.3
	城崎地域	41	31.7	-	4.9	39.0	29.3	-	7.3	31.7	29.3	7.3
	竹野地域	42	42.9	-	2.4	28.2	31.0	-	11.9	42.9	31.0	11.9
	日高地域	148	34.5	0.7	-	49.3	32.4	-	4.1	34.5	32.4	4.1
	出石地域	115	46.1	2.6	1.7	33.0	39.1	-	10.4	46.1	39.1	10.4
	但東地域	48	23.0	6.3	-	41.7	18.8	2.1	10.4	23.0	18.8	10.4
既婚	624	38.6	1.4	2.9	37.0	34.1	0.3	9.5	36.4	38.6	34.1	9.5
未婚	154	42.9	2.6	1.3	37.7	35.1	-	12.3	37.0	42.9	35.1	12.3
子供あり(20~40代)	149	67.1	0.7	3.4	24.2	59.1	-	12.1	23.8	67.1	59.1	12.1
それ以外	637	32.5	1.9	2.4	40.2	27.9	0.3	9.6	38.7	32.5	27.9	9.6
1ヶ月	151	20.5	-	1.3	56.3	17.3	-	4.0	59.6	20.5	17.3	4.0
1~2ヶ月	416	37.3	1.9	3.1	38.0	31.7	-	11.5	37.5	37.3	31.7	11.5
3~5ヶ月	152	53.3	2.6	2.0	21.7	47.4	1.3	9.9	22.4	53.3	47.4	9.9
6~10ヶ月	46	63.6	2.2	4.3	17.4	34.3	-	17.4	15.2	63.6	34.3	17.4
10冊以上	18	55.6	-	-	22.2	44.4	-	11.1	22.2	55.6	44.4	11.1

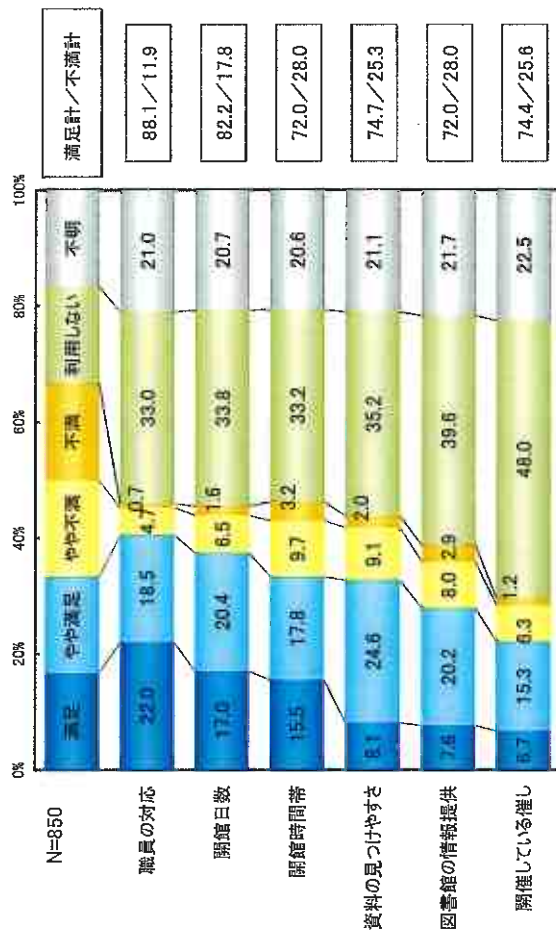
...全体より10ポイント以上高い

...全体より10ポイント以上低い

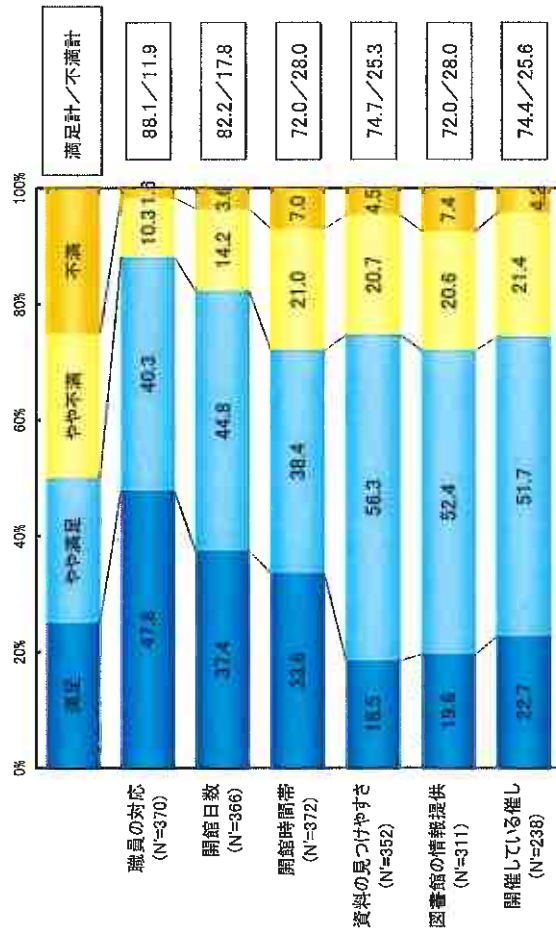
3. 図書館の満足度

満足度

Q10. 次の項目についての満足度をお答えください。



【利用者ベース】



3. 図書館の満足度

満足度＜数表＞

N	職員の対応				開館日数				開館時間帯				資料の受けやすさ																
	満足計	やや満足	やや不満	利用しない	満足計	やや満足	やや不満	利用しない	満足計	やや満足	やや不満	利用しない	満足計	満足	やや不満	利用しない													
	(%)																												
全体	805	40.5	22.0	18.5	5.5	4.7	0.7	33.0	37.4	17.0	20.4	8.1	6.5	1.6	33.8	33.3	15.5	17.8	12.9	9.7	3.2	33.2	32.7	8.1	24.6	11.1	9.1	2.0	35.2
男性	317	36.0	20.2	15.8	4.7	3.5	1.3	40.4	33.4	17.0	16.4	7.6	5.7	1.9	40.7	29.7	14.2	15.5	11.7	8.5	3.2	40.4	28.7	7.3	21.5	9.8	7.3	2.5	42.6
女性	471	44.4	24.0	20.4	5.9	5.5	0.4	29.1	40.8	17.4	23.4	8.5	7.0	1.5	29.9	36.3	16.8	19.5	14.0	10.6	3.4	29.1	35.9	8.9	27.0	12.1	10.4	1.7	31.0
年代別	10代	12	56.7	33.3	33.3	25.0	16.7	5.3	8.3	33.3	50.0	8.3	8.3	-	5.3	66.7	33.3	33.3	25.0	25.0	25.0	-	8.3	41.7	8.3	33.3	41.7	-	16.7
20代	54	48.1	22.2	25.9	7.4	7.4	-	35.2	22.2	22.2	25.9	9.3	9.3	-	35.2	22.2	22.2	25.9	9.3	7.4	1.9	35.2	33.3	3.7	59.0	5.6	3.7	1.9	33.3
30代	74	53.3	33.4	27.0	5.4	5.4	-	23.0	32.2	32.2	28.4	6.8	4.1	2.7	30.3	31.4	27.6	24.3	17.6	12.2	5.4	30.3	47.3	9.5	57.6	16.2	13.5	2.7	34.4
40代	119	53.3	29.4	34.5	5.9	5.0	0.8	22.7	33.0	20.2	37.8	11.8	10.1	1.7	24.4	31.4	27.6	24.3	17.6	13.4	5.0	24.4	47.3	10.1	57.6	16.8	16.0	0.8	30.3
50代	135	43.0	22.2	20.7	6.7	5.9	0.7	41.5	38.5	22.2	22.2	11.1	9.6	1.5	41.5	31.1	17.8	19.3	15.6	15.6	3.7	41.5	32.6	10.4	22.2	13.3	8.9	4.4	45.2
60代	185	38.4	24.3	14.1	5.9	4.9	1.1	36.8	31.9	16.2	15.7	10.8	7.0	3.8	37.3	30.8	16.8	14.1	13.0	8.6	4.3	36.2	30.8	10.8	20.0	12.4	10.8	1.6	36.8
70代	138	23.2	15.9	7.1	2.2	2.2	-	33.3	30.3	10.9	9.4	2.2	2.2	-	35.5	18.1	12.3	9.6	5.8	5.1	0.7	33.3	18.6	5.8	13.6	3.6	2.9	0.7	34.1
80代以上	72	11.1	8.3	4.3	2.8	1.4	1.4	44.4	11.1	5.6	5.6	1.4	1.4	-	44.4	11.1	5.6	5.6	2.8	1.4	1.4	44.4	3.7	1.4	0.3	2.8	-	2.8	43.1
図書館利用者	287	50.2	43.6	35.2	9.4	8.7	0.7	31.5	41.6	34.1	46.4	15.7	13.2	2.4	31.0	37.3	34.1	33.9	18.8	18.8	4.9	2.5	64.5	16.0	45.4	22.2	18.8	3.5	6.5
図書館非利用者	510	18.0	15.2	9.4	3.3	2.5	0.8	29.6	16.7	7.5	9.2	3.9	2.7	1.2	31.0	14.5	5.1	9.2	6.9	4.5	2.4	29.1	15.1	3.7	11.4	4.9	3.7	1.2	31.6
豊岡地域	389	45.8	24.2	21.6	6.2	4.9	1.3	29.6	43.4	20.8	22.6	8.5	6.4	2.1	30.1	35.2	16.7	18.5	17.0	12.9	4.1	29.6	35.2	9.3	26.0	13.6	10.8	2.8	32.4
城崎地域	41	36.6	22.0	14.6	7.3	7.3	-	26.8	31.7	17.1	14.6	4.9	4.9	-	34.1	39.0	19.5	19.5	2.4	2.4	-	29.3	22.0	9.8	12.2	14.6	9.8	4.9	34.1
竹野地域	42	42.9	23.8	19.0	4.8	2.4	2.4	26.2	38.1	14.3	23.8	7.1	7.1	-	28.6	40.5	16.7	23.8	4.8	4.8	-	26.2	40.5	7.1	33.3	4.8	4.8	-	26.2
日高地域	148	31.1	19.6	11.5	4.7	4.7	-	44.6	31.1	14.9	16.2	6.1	4.7	1.4	63.3	28.4	12.8	15.5	9.5	6.1	3.4	55.3	29.7	6.8	23.0	6.8	5.4	1.4	45.4
出石地域	115	42.6	19.1	23.5	5.2	5.2	-	33.9	34.8	12.2	22.6	11.3	8.7	2.6	34.8	34.8	16.5	18.3	13.0	9.6	3.5	33.9	32.2	6.1	26.1	13.0	12.2	0.9	35.7
但東地域	48	31.3	22.9	15.2	2.1	2.1	-	39.6	27.1	10.4	16.7	6.3	6.3	-	39.6	32.5	10.4	12.5	10.4	8.3	2.1	39.6	29.2	8.3	20.8	4.2	4.2	-	39.6
既婚	624	40.9	22.6	18.3	5.1	4.5	0.6	34.0	36.9	16.5	20.4	8.7	6.6	2.1	34.6	33.3	15.9	17.5	13.1	9.8	3.4	33.8	31.9	8.2	23.7	11.4	9.5	1.9	36.5
未婚	154	43.5	22.7	20.8	6.5	5.8	0.6	33.1	43.5	20.8	22.7	6.5	6.5	-	33.1	36.4	15.6	20.8	13.6	10.4	3.2	33.1	39.0	9.1	29.9	10.4	8.4	1.9	33.1
子供あり(20~40代)	149	67.8	39.6	30.4	5.4	5.4	-	20.1	50.3	24.8	26.6	10.7	8.1	2.7	28.1	56.4	23.5	32.5	18.1	13.4	4.7	30.1	41.7	10.1	41.5	18.8	16.8	2.0	34.4
それ以外	637	35.0	19.9	15.1	5.3	4.4	0.9	36.9	31.7	15.5	16.2	7.5	6.1	1.4	37.7	28.3	14.0	14.3	11.9	8.9	3.0	36.9	28.6	7.8	20.7	9.4	7.4	2.0	38.5
1ヶ月	151	15.9	7.3	8.6	5.3	4.6	0.7	30.6	19.2	7.3	11.9	3.3	1.3	2.0	54.3	16.5	7.3	11.3	4.6	2.6	2.0	53.0	16.6	7.3	9.5	7.9	4.6	3.3	33.0
2ヶ月	416	40.1	19.7	20.4	5.3	4.8	0.5	34.1	35.6	15.9	19.7	8.4	7.5	1.0	35.8	32.5	13.9	18.5	12.3	9.6	2.6	34.9	31.5	6.3	25.2	10.8	9.1	1.7	37.0
3~5ヶ月	152	53.3	36.0	22.4	4.6	3.3	1.3	17.7	32.0	23.0	28.9	10.5	8.6	2.0	18.4	43.4	22.4	21.1	20.4	17.1	3.3	18.4	44.1	11.8	32.2	15.1	14.5	0.7	31.7
6~10ヶ月	46	63.2	41.5	23.9	13.0	10.9	2.2	10.5	37.6	34.0	8.7	6.5	2.2	8.7	58.7	34.9	23.9	21.7	15.2	6.5	6.5	6.7	65.3	8.7	40.9	15.2	10.9	4.3	13.0
10冊以上	16	50.0	27.0	22.2	5.6	5.6	-	22.2	33.3	22.2	11.1	22.2	11.1	11.1	22.2	27.8	13.7	11.1	27.0	5.0	22.2	22.2	38.9	22.2	16.7	11.1	5.6	5.6	27.0

...全体よりポイントが低い

...全体よりポイントが高い

3. 図書館の満足度

満足度<数表>

	N	図書館の情報提供				開催している催し									
		満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	利用しない						
		満足計	満足	不満計	不満	満足計	満足	不満計	不満						
全体	805	27.8	7.6	20.2	10.8	8.0	2.9	39.6	22.0	6.7	15.3	7.6	6.3	1.2	48.0
男性	317	21.8	5.7	16.1	10.4	6.9	3.5	48.6	16.7	3.8	12.9	6.0	3.8	2.2	57.1
女性	471	32.3	9.1	23.1	11.3	8.7	2.5	34.6	26.1	8.9	17.2	8.5	7.9	0.6	42.9
年代別															
10代	12	33.3	16.7	25.0	16.7	8.3	41.7	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	-	50.0
20代	54	33.3	5.6	33.3	7.4	7.4	-	46.3	27.8	3.7	24.1	1.9	1.9	-	53.5
30代	74	43.2	12.2	31.1	16.2	12.2	4.1	26.4	29.7	10.8	18.9	10.8	8.1	2.7	47.3
40代	119	41.6	10.9	26.7	14.3	11.8	2.5	30.3	33.3	8.4	24.5	10.9	10.1	0.8	40.3
50代	135	31.1	9.6	21.5	13.3	9.6	3.7	46.7	25.2	8.1	17.0	9.6	7.4	2.2	57.0
60代	185	22.2	7.6	14.6	11.4	9.2	2.2	44.9	17.3	7.6	9.7	9.2	8.1	1.1	49.7
70代	138	10.6	5.1	8.0	5.1	1.4	3.6	37.7	10.1	4.3	5.8	2.9	2.2	0.7	41.3
80代以上	72	5.5	-	5.5	5.6	2.8	2.8	44.4	5.6	1.4	4.2	1.4	-	1.4	47.2
図書館利用者	287	54.4	16.4	40.1	18.8	15.0	3.8	15.3	42.2	13.6	26.6	15.3	13.6	1.7	31.7
図書館非利用者	510	12.0	2.7	9.2	6.5	4.1	2.4	33.7	10.8	2.9	7.8	3.3	2.4	1.0	57.5
豊岡地域	389	30.8	9.0	21.9	11.8	8.5	3.3	37.3	26.0	8.2	17.7	7.7	6.2	1.5	45.8
城崎地域	41	19.5	4.9	14.6	12.2	9.8	2.4	36.6	19.5	4.9	14.6	7.3	4.9	2.4	41.5
竹野地域	42	28.6	9.5	19.0	4.8	4.8	-	40.5	21.4	7.1	14.3	4.8	4.8	-	45.2
日高地域	148	22.3	5.4	16.9	10.1	8.1	2.0	50.6	16.9	5.4	11.5	6.8	5.4	1.4	57.4
出石地域	115	31.3	7.8	23.5	12.2	7.8	4.3	38.3	21.7	6.1	15.7	10.4	9.6	0.9	48.7
但東地域	48	20.8	4.2	16.7	8.3	6.3	2.1	43.8	14.6	2.1	12.5	4.2	4.2	-	54.2
既婚	624	28.5	7.5	21.0	11.1	8.2	2.9	39.6	23.1	7.4	15.7	8.0	6.6	1.4	47.1
未婚	154	27.9	9.1	18.8	10.4	7.8	2.6	44.2	20.8	5.2	15.6	5.8	5.2	0.6	55.8
子供あり(20~40代)	149	33.2	12.1	41.1	16.1	12.8	3.4	34.3	22.9	10.7	22.9	12.1	10.1	2.0	38.3
それ以外	637	22.0	6.6	15.4	9.7	6.9	2.8	44.0	17.3	6.0	11.3	6.4	5.3	1.1	51.2
1ヶ月	151	13.9	6.0	7.9	5.3	2.6	2.6	30.5	11.3	5.3	6.0	6.0	4.0	2.0	59.4
1~2冊	416	26.9	5.0	21.9	11.3	8.9	2.4	40.9	21.4	5.0	16.3	6.5	5.8	0.7	50.0
3~5冊	152	40.1	15.1	25.0	13.2	9.2	3.9	27.0	30.3	10.5	19.7	11.8	10.5	1.3	37.5
6~10冊	46	43.5	8.7	34.5	17.4	13.0	4.3	19.5	34.0	13.0	21.7	10.9	6.5	4.3	37.0
10冊以上	19	27.6	16.7	11.1	22.2	16.7	5.6	27.6	16.7	11.1	5.6	11.1	11.1	-	44.4

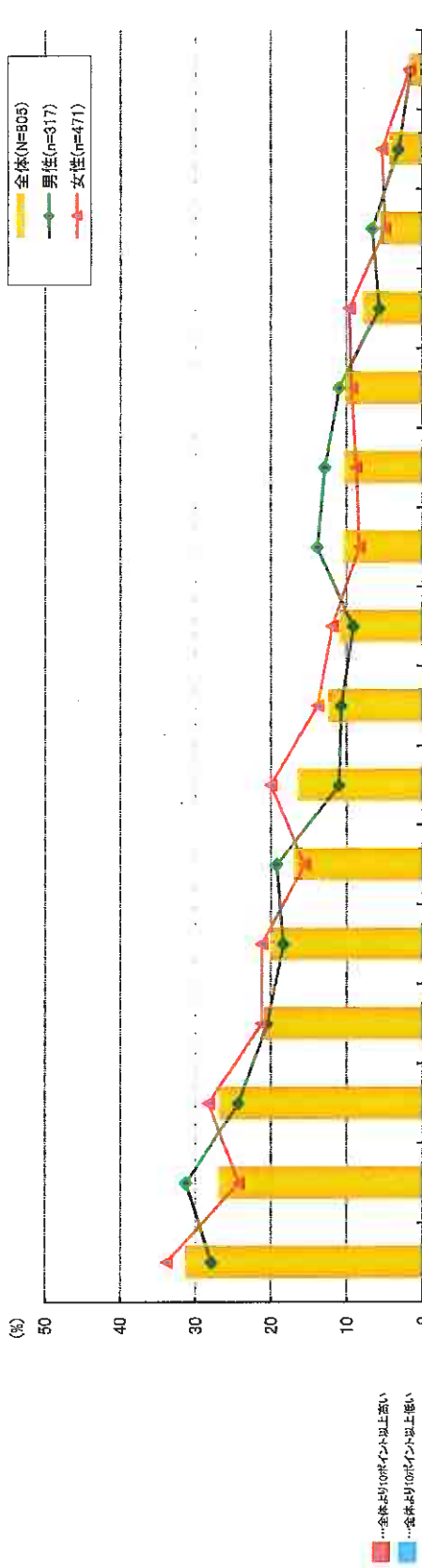
●...全体より10ポイント以上高い

■...全体より10ポイント以上低い

4. これからの図書館について期待すること

行った方がよいと思うサービス

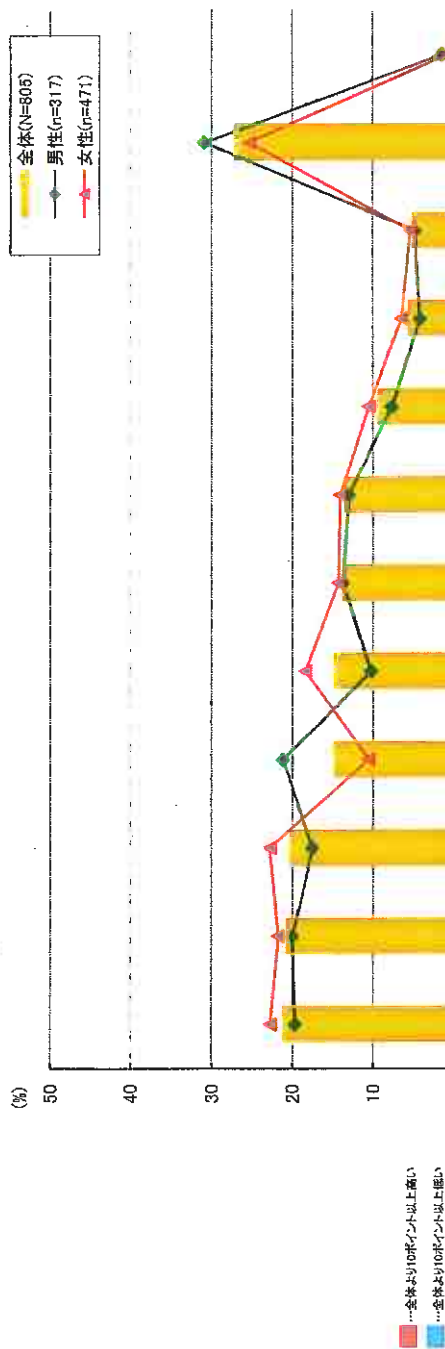
Q11. これから図書館で優先的に行った方がよいと思うサービスは何ですか。



	N	図書館外 で貸出・返 却ができる 場所設定	資料の 充実	高齢者向 けサービス	健康・ 医療情報 サービス	開館日数・ 開館時間 等の拡大	施設・設備 の充実	乳幼児・ 児童向け サービス	中学・ 高校生向 けサービス	障がい 者の方へ のサービス	ホームペ ージなど情報 発信の 充実	レファレン ス(調べもの) サービス	電子書籍 サービス	おはなし会 ・講座等 の開催	ビジネス支 援サービス	多文化 サービス(外 国語資料 の提供等)	その他
全体	805	31.2	26.8	26.8	20.9	20.0	16.9	16.4	12.4	10.9	10.4	10.3	10.1	7.8	5.5	4.3	1.7
男性	317	27.8	31.2	24.3	20.5	18.3	19.2	11.0	10.7	9.1	13.9	12.9	11.0	5.7	6.6	3.2	1.6
女性	471	33.8	24.2	28.2	21.2	21.2	15.5	20.0	13.8	11.9	8.3	8.7	9.3	9.6	4.9	5.3	1.7
年代別	10代	12	58.3	66.7	8.3	16.7	33.3	8.3	25.0	16.7	8.3	8.3	25.0	-	-	-	-
	20代	54	45.3	27.8	11.1	27.8	18.5	24.1	13.0	13.0	31.5	18.5	22.2	9.3	9.3	5.6	-
	30代	74	40.5	40.5	8.3	24.3	25.7	43.2	18.9	12.2	6.8	10.8	17.6	12.2	5.4	4.1	2.7
	40代	119	37.0	34.5	17.6	16.8	23.5	17.6	26.9	12.6	10.9	11.8	15.1	7.6	11.8	6.7	0.8
	50代	135	43.0	25.9	20.7	20.7	17.0	17.0	8.1	11.1	11.1	13.3	13.3	8.9	8.1	6.7	0.7
	60代	185	26.5	28.1	35.7	24.3	16.2	15.1	9.2	9.7	11.9	9.2	5.4	7.6	3.8	5.4	0.5
	70代	138	18.8	16.7	37.7	30.4	11.6	6.5	8.7	7.2	7.2	8.7	3.6	8.0	1.4	0.7	2.2
	80代以上	72	11.1	12.5	37.5	22.2	5.6	2.8	4.2	12.5	-	2.8	-	4.2	1.4	1.4	6.9
図書館利用者	287	35.5	44.4	25.8	19.9	30.7	24.7	20.2	15.0	10.5	8.7	11.5	9.8	10.5	6.3	5.6	2.1
図書館非利用者	510	29.0	17.1	27.6	21.6	13.7	12.7	14.3	11.2	11.2	11.4	9.6	10.4	6.3	5.1	3.7	1.6
豊岡地域	389	32.9	26.0	26.0	20.3	23.7	16.5	14.7	10.5	11.6	9.0	10.8	9.8	8.2	6.4	3.3	1.0
城崎地域	41	17.1	22.0	24.4	17.1	7.3	14.6	12.2	9.8	7.3	4.9	9.8	9.8	7.3	2.4	9.8	2.4
竹野地域	42	31.0	31.0	28.6	26.2	16.7	23.8	23.8	23.8	14.3	14.3	11.9	2.4	7.1	-	2.4	2.4
日高地域	148	29.1	29.7	25.7	18.9	16.2	16.2	21.6	17.6	10.1	13.5	12.2	14.9	6.8	6.8	6.8	1.4
出石地域	115	39.1	27.8	27.0	27.0	20.9	17.4	13.0	10.4	11.3	11.3	9.6	7.8	9.6	6.1	5.2	2.6
但東地域	48	22.9	29.2	35.4	18.8	16.7	20.8	18.8	12.5	6.3	14.6	4.2	8.3	8.3	2.1	2.1	2.1

4. これからの図書館について期待すること

実施してほしい催し・イベント Q12. これから図書館で実施してほしい催しやイベントは何ですか。

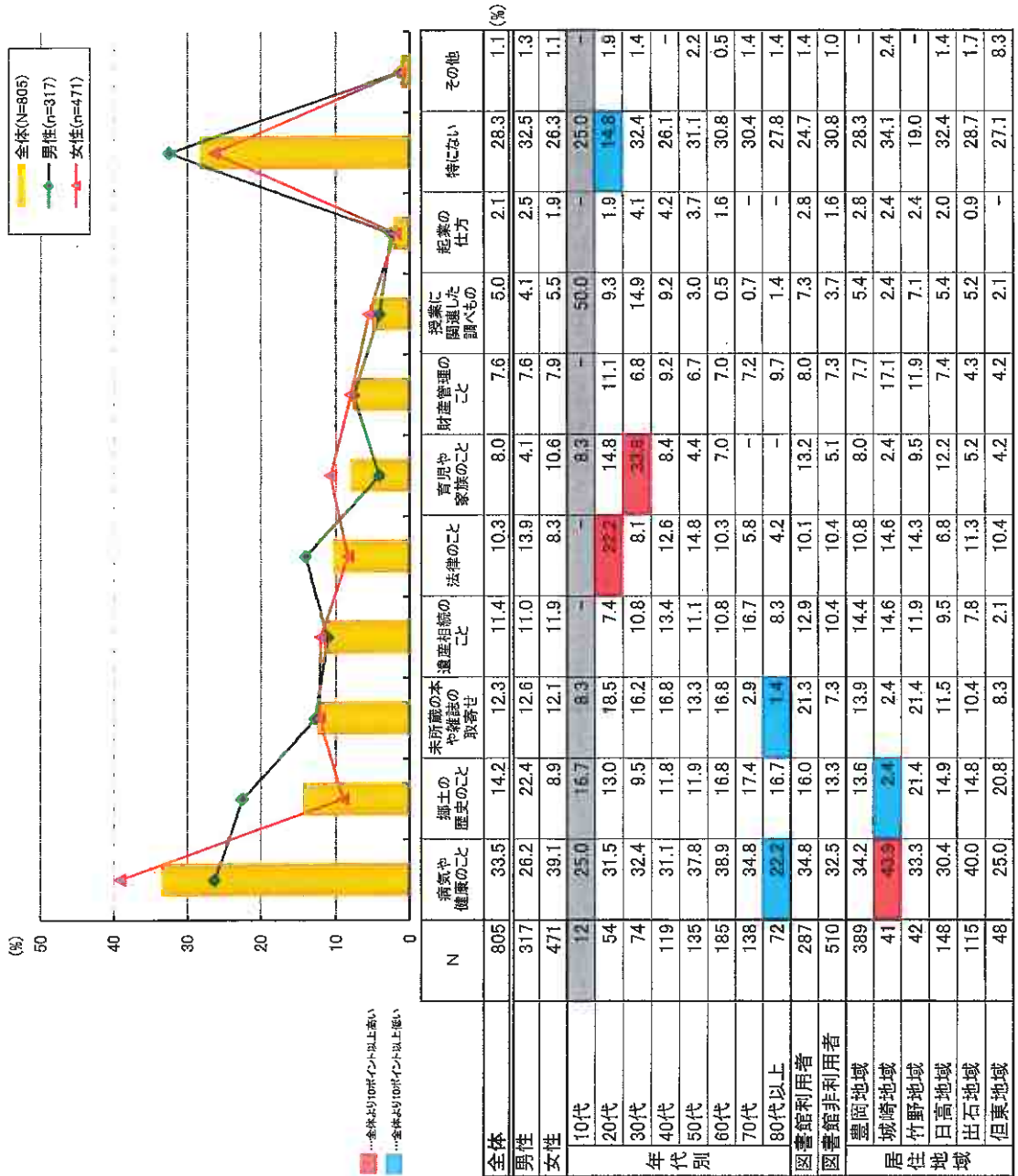


	N	パソコンの 使い方	年金などの 生活の知恵 教室	作家の 講演会	郷土史 講座	園芸教室	インターネット の使い方	スマートフォン (スマホ) の使い方	サークルの 歴史(写真、 工芸品等)	木工教室	好きな本に ついて語る 集い	特におい	その他
全体	805	21.1	20.7	20.2	14.8	14.8	13.7	13.4	9.3	5.5	5.0	27.1	0.7
男性	317	19.6	19.9	17.4	21.1	10.1	13.6	12.9	7.6	4.1	4.7	30.9	1.3
女性	471	22.7	21.7	22.7	10.4	18.3	14.2	14.0	10.4	6.4	5.3	25.3	0.4
年代別	10代	16.7	-	25.0	8.3	8.3	-	16.7	-	8.3	-	58.3	-
	20代	11.1	16.7	18.5	5.6	13.0	11.1	11.1	27.8	16.7	1.9	31.5	-
	30代	29.7	9.5	31.1	12.2	14.9	12.2	9.5	16.2	18.5	12.2	24.3	1.4
	40代	21.0	22.7	21.8	10.9	6.7	15.1	17.6	5.0	1.7	4.2	30.3	0.8
	50代	23.7	25.9	25.2	14.1	14.8	17.0	20.0	6.7	2.2	8.9	26.7	-
	60代	27.0	24.3	19.5	18.4	22.2	17.3	13.5	9.7	5.4	4.3	27.0	0.5
	70代	19.6	21.0	20.3	18.8	15.9	11.6	10.1	8.0	2.2	2.9	23.2	1.4
	80代以上	8.9	18.1	4.2	16.7	11.1	8.3	6.9	4.2	1.4	1.4	29.2	1.4
図書館利用者	287	24.0	21.6	28.6	19.5	17.4	14.6	13.2	11.8	7.7	8.4	23.7	1.0
図書館非利用者	510	19.2	20.4	15.7	12.4	13.3	13.1	13.3	8.0	4.1	2.9	29.4	0.6
豊岡地域	389	22.4	23.4	22.6	12.6	16.2	14.1	12.3	10.8	6.4	5.1	30.1	0.5
城崎地域	41	12.2	14.6	9.3	14.6	14.6	9.8	14.6	7.3	2.4	2.4	36.6	2.4
竹野地域	42	23.8	31.0	28.6	16.7	21.4	14.3	21.4	7.1	2.4	4.8	21.4	-
日高地域	148	21.6	17.6	16.9	15.5	14.2	15.5	10.8	8.8	2.7	3.4	27.7	0.7
出石地域	115	17.4	20.0	22.6	18.3	14.8	13.9	15.7	8.7	7.8	7.8	19.1	0.9
但東地域	48	29.2	12.5	14.6	20.8	10.4	18.8	10.4	6.3	6.3	6.3	22.9	2.1

4. これからの図書館について期待すること

聞いてみたいこと

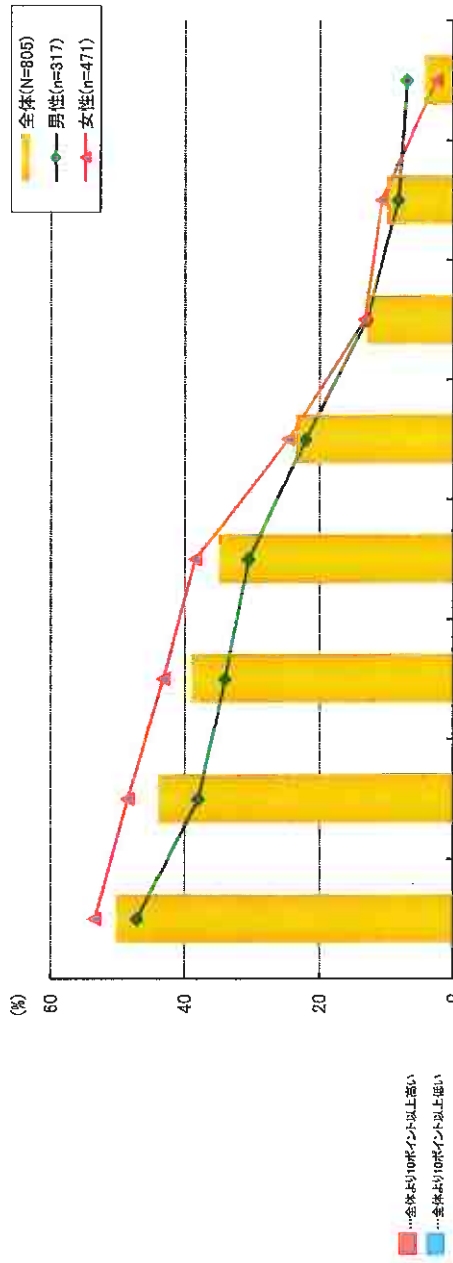
Q13. 図書館には、利用者が知りたいこと・調べたいことについて、本や雑誌、インターネット等の情報を活用して必要な情報を提供するサービス(レアアレンス)があります。何を聞いてみたいですか。



4. これからの図書館について期待すること

望ましい図書館職員

Q14. みなさんにサービスを提供する図書館職員はどのような人であってほしいですか。



	N	理想の良い人	分らないことを調べて教えてくれる人	本や雑誌等の資料について教えてくれる人	高齢者に親切な人	子どものサービスができる人	パソコンやスマホの使い方を教えてくれる人	介護の知識がある人	なにも期待していない
全体	805	50.1	43.7	38.9	35.0	23.4	12.9	9.8	4.2
男性	317	47.0	37.9	34.1	30.6	22.1	12.9	8.2	6.9
女性	471	53.3	48.4	43.1	38.4	24.6	13.2	10.6	2.5
年代別									
10代	12	41.7	33.3	50.0	16.7	33.3	9.3	8.3	16.7
20代	54	46.7	46.3	50.0	33.3	31.5	7.4	5.6	3.7
30代	74	74.3	44.6	47.3	28.4	45.9	9.5	2.7	1.4
40代	119	60.5	51.3	49.6	28.6	32.6	8.4	10.1	3.4
50代	135	59.3	43.0	48.1	28.9	23.0	20.0	14.8	3.7
60代	185	45.4	49.7	40.0	35.1	20.0	15.1	9.2	5.9
70代	138	34.1	40.6	30.1	30.1	13.0	17.4	8.7	3.6
80代以上	72	30.6	26.4	12.5	41.7	6.9	2.8	13.9	5.6
図書館利用者	287	56.8	48.8	51.6	31.7	24.4	10.8	7.7	2.8
図書館非利用者	510	46.3	41.0	32.0	36.7	23.1	13.7	11.0	5.1
居住地域									
豊岡地域	389	51.7	41.9	37.8	33.9	21.6	11.8	11.1	4.1
城崎地域	41	46.3	46.3	19.5	29.3	14.6	12.2	7.3	9.8
竹野地域	42	50.0	40.5	42.9	35.7	26.2	21.4	9.5	4.8
日高地域	148	48.6	49.3	39.9	39.2	28.4	14.2	9.5	4.7
出石地域	115	52.2	46.1	49.6	36.5	22.6	12.2	6.1	1.7
但東地域	48	56.3	45.8	43.8	37.5	31.3	14.6	12.5	6.3

4. これからの図書館について期待すること

理想の図書館

Q15. 図書館はどのような場所であってほしいですか。

